

Was ist eine virtuelle Telefonanlage?

Das Internet hat die Arbeitswelt in den letzten Jahren grundlegend verändert. Mittlerweile kann beinahe von jedem Ort der Welt gearbeitet werden, vorausgesetzt man hat eine gute Internetverbindung. Mit der Arbeitswelt hat sich auch die Welt der Telefonie verändert. Wurden früher in Firmen riesige Telefonanlagen verbaut, um die Endgeräte zu vernetzen, so ist heute mittlerweile kein großes physikalisches Gerät mehr notwendig, um die Vernetzung herzustellen.

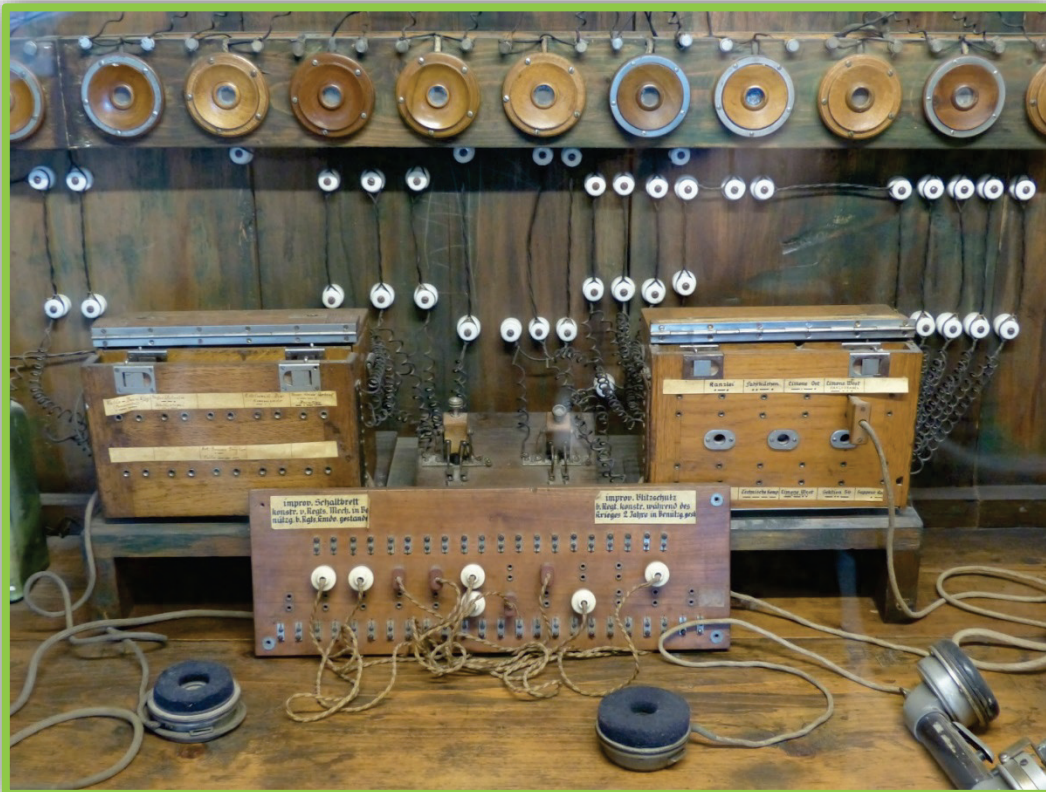


Abbildung 1: Telefonanlage historisch

Funktionsweise

Virtuelle Telefonanlagen erhalten immer mehr Einzug in kleine- und mittelständische Unternehmen und sind eine **vollwertige Alternative** zur herkömmlichen Telefonanlage. Über das Internet ermöglicht **VoIP (Voice over IP - zu Deutsch: IP-Telefonie)** als reine Software-Lösung das Telefonieren.

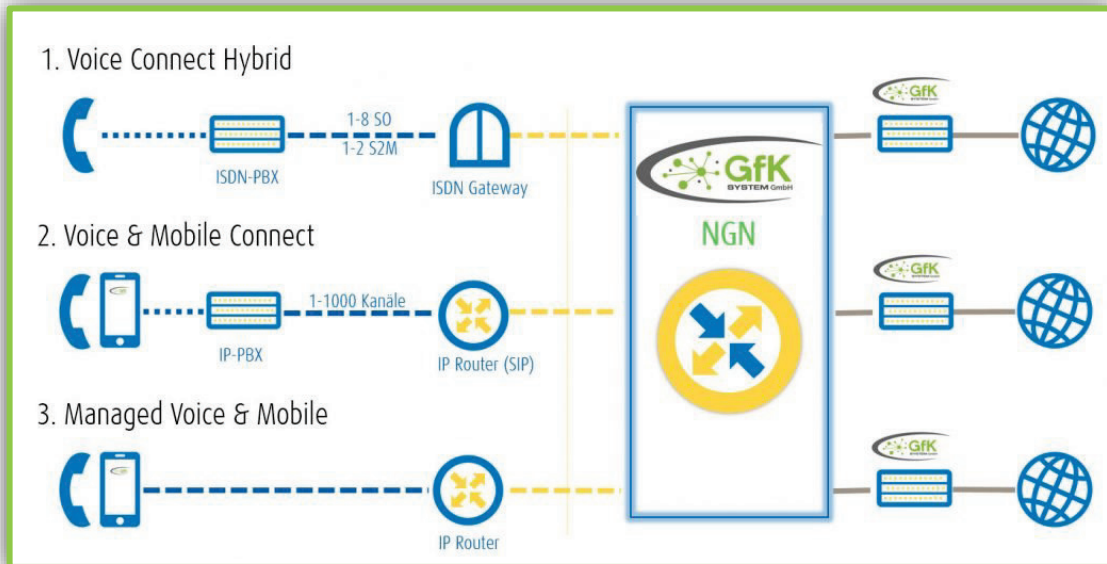


Abbildung 2: Funktionsweise

Vorteile

Eine virtuelle Telefonanlage bietet dabei vor allem den **großen Vorteil der Ortsunabhängigkeit**. Selbst kleine Unternehmen sind heute bereits oft mit mehreren Standorten über die gesamte Welt verteilt und können mittels VoIP perfekt miteinander vernetzt werden.



Einfaches Konfigurieren

Durch die Art der Software-Lösung ist es wesentlich **einfacher geworden, die Telefonanlage zu konfigurieren**. Die meisten Provider, so auch wir mit unserer IKARUS® CLOUD BUSINESS PLATTFORM, bieten ein einfach zu verstehendes Konfigurations-Interface, um alle Konfigurationen schnell und problemlos standortunabhängig durchzuführen.



Abbildung 3: Einfaches Handling

Mit oder ohne "virtuell" - Warum überhaupt eine Telefonanlage?

Egal ob herkömmliche Telefonanlage oder eine moderne virtuelle Telefonanlage. Grundsätzlich sollte man wissen, warum eine Telefonanlage überhaupt sinnvoll sein kann.

Der Hauptgrund für die Anschaffung einer Telefonanlage ist die **Kostenersparnis**. Kosten werden zum einen dadurch eingespart, weil Gespräche **innerhalb der vernetzten Geräte gebührenfrei** sind. Zum anderen entsteht ein Sparpotenzial, weil bei einer virtuellen Telefonanlage nur das gezahlt wird, was man wirklich im Einsatz hat (**=tatsächlicher Verbrauch**). Die Ressourcen werden somit besser ausgenutzt.

Die Installation einer Telefonanlage bedeutet jedoch auch einen **größeren Funktionsumfang** für die Teilnehmer des Netzwerks. So können Anrufe mit einer virtuellen Telefonanlage problemlos zu anderen Geräten weitergeleitet werden. Es stehen Ihnen **weitere 150 Funktionen** wie z.B. Makeln, Konferenz, Rufumleitung und Rückruf zur Verfügung.

Flexibilität ein großes Plus

Während bereits eine herkömmliche Telefonanlage enorme Kosten einsparen kann, ist dieser Effekt bei einer virtuellen Anlage noch größer. Durch die Funktionsweise ohne entsprechender Hardware, muss im Vorfeld noch nicht festgelegt werden, für wie viele Teilnehmer die Anlage einmal ausgelegt sein soll. **Nutzer einer modernen virtuellen Telefonanlage zahlen wirklich nur die Nebenstellen, die auch wirklich genutzt werden und können die Anzahl flexibel erweitern.**

Keine alten Geräte – immer up-to-date

Weiterhin gibt es **keine Hardware**, die veralten kann und nach einigen Jahren wieder ausgetauscht werden muss. Wir stellen Ihnen **kostenlose Updates** für die virtuelle Cloud-Lösung zur Verfügung.

Volle Smartphone-Integration

Mittlerweile können auch **Mobiltelefone** mit in die virtuelle Cloud Lösung eingespannt werden. So ist es möglich, dass parallel ein Festnetzapparat und ein Smartphone klingeln. Egal ob der Teilnehmer nun am Schreibtisch sitzt oder unterwegs ist. Er verpasst keinen Anruf, während der Anrufer nur eine einzige Nummer wählen muss.

Achtung! Breitband-Internetanschluss muss sein

Leider gibt es trotz der ganzen Vorteile einen kleinen Haken. Um das moderne VoIP mit einer virtuellen Telefonanlage nutzen zu können, braucht der Kunde einen Breitband-Internetanschluss. Dieses muss im Vorfeld regional immer erst überprüft werden.

Wir zeigen Ihnen wie Sie mit einer virtuellen Telefonanlage bares Geld sparen!

1 Stunde gratis Cloud-Strategie-Beratung

<https://www.gfk-system.de/home/cloud-strategieberatung>

Bitte klicken Sie hier, um
einen Termin mit unserem
Cloud-Strategieprofi zu
vereinbaren.

