

**Unified Communications
und Collaboration –
mit unserer
IKARUS® CLOUD Lösung
immer am Puls der Zeit**



Unified Communications und Collaboration in der Cloud eröffnet Kunden neue Möglichkeiten, ihre **Kommunikationsinfrastruktur auf eine stabile Basis** zu bauen.

„Bei Unified Communications (UC) werden Kommunikationsdienste, wie E-Mail, Telefonie und Webkonferenzen, zu einer Lösung gebündelt. Mittels einer UC-Lösung besteht die Möglichkeit weitere Kommunikationskanäle zu einer bestehenden Unterhaltungsform zuzuschalten. Somit wird eine standortunabhängige und leicht skalierbare Kommunikation ermöglicht, die allerdings von der Leistungsfähigkeit des Netzwerks abhängig ist.“ Quelle: IT Business

Mit unserer IKARUS® CLOUD BUSINESS LÖSUNG (UCC) können sie als Unternehmen die digitale Transformation in ihrem eigenen Tempo angehen. Sie profitieren von **weniger Kosten** und **flexiblen Verträgen**. Bei uns gibt es **keine langen Vertragslaufzeiten**.

Die voranschreitende Vernetzung und das **Teilen von Informationen in quasi Echtzeit** stehen im Vordergrund, um die Produktivität der Mitarbeiter im Zuge des digitalen Wandels zu steigern. Deshalb kommt in der Unternehmenswelt unsere IKARUS® CLOUD BUSINESS LÖSUNG (Unified Communications- und Collaboration) verstärkt zum Einsatz.

Wenn sich der **All-IP-Standard** in der kompletten Unternehmenswelt durchgesetzt hat, wird die UCC-Technologie der Standard der Kommunikation werden. Bis **Ende 2019 will die Telekom Analog- und ISDN-Anschlüsse** in ihren Telekommunikationsnetzen auf IP-basierte Anschlüsse umgestellt haben.

Eine **UCC-Lösung vereint E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Mobility, Videokonferenzen und Web Collaboration** innerhalb eines Netzwerkes und stellt die Lösung allen Anwendern bereit. Wer alle Funktionen auf einer **übersichtlichen und leicht bedienbaren Oberfläche** erhält, der muss nicht ständig seinen Arbeitsablauf unterbrechen und zwischen Anwendungen und Geräten wechseln.

Integrationsfähigkeit ist entscheidend

Unsere IKARUS® CLOUD BUSINESS LÖSUNG verfügt über Standardfunktionen wie **One-Number-Service (konsolidierte Rufnummer für Mobil- und Festnetzgespräche)**, **Unified Messaging**, **Wählen per Mausclick („Click to dial“)**, **Audio-, Video- und Webkonferenzen**, **persönliches Portal (pro Benutzer)** sowie **softwarebasierte Clients für Mobil- und Festnetztelefone**. Dadurch verschafft unsere Cloud Lösung die gewünschte Flexibilität für Ihr Unternehmen.

Mit unserer Ausgereiften UCC-Lösungen können wir schnell auf die Kontaktdaten wie z.B. von einem **Customer Relationship Management Lösung (CRM)** unkompliziert zugreifen. Ein weiterer Vorteil unserer IKARUS® CLOUD BUSINESS LÖSUNG ist die integrierte **Webkonferenz Plattform**.

Die Webkonferenz Lösung ist eine komplette Kommunikationsumgebung, in der Sie **direkt Anrufe tätigen, chatten oder Videokonferenzen organisieren** können. Sie verwalten Ihre Kontakte und sehen deren **Verfügbarkeitsstatus**. Mit diesem flexiblen Ansatz bestimmt ein Unternehmen selbst das **Tempo der eigenen digitalen Transformation**.



Wie moderne **Sicherheitstechnologien** und -standards bei einer UCC-Lösung ineinandergreifen, um jederzeit den **Datenschutz und die Datensicherheit** zu wahren, lässt sich anhand moderner UCC-Lösungen veranschaulichen. Die Nutzerdaten und Konversationen liegen bei uns **im Cloud-Rechenzentrum**, in dem die Mandanten strikt getrennt werden.

Verschlüsselter Transport

Die Datenübertragung erfolgt stets verschlüsselt. Für die Web-Echtzeitkommunikation (Audio- und Videokonferenzen) verwenden wir den offenen Standard **WebRTC**. Konversationen laufen dann geschützt ab, weil das **Verschlüsselungsprotokoll DTLS-SRTP (Datagram Transport Layer Security, Sicheres Echtzeit-Transportprotokoll)** zum Einsatz kommt. Die Tischtelefone nutzen SRTP, um ihre Audio- und Videodaten zu verschlüsseln.

Bei der IP-Telefonie stellt ein **SIP** (Session Initiation Protocol) Trunk die Verbindung zum Telefonnetz her. Für die Verschlüsselung an der SIP-Trunk-Schnittstelle ist der SIP-Service-Provider zuständig.

Den Transport der SIP-Signale zwischen Cloud-basierter UCC-Lösung, SIP-Service-Provider und Tischtelefon realisieren die **hybriden Verschlüsselungsprotokolle TLS** (Transport Layer Security) oder **MTLS** (Mutual TLS-Authentifizierung).

**Wir sind mit unserer
IKARUS® CLOUD BUSINESS LÖSUNG bereit für die Zukunft!
Sind Sie es auch?**



**1 Stunde gratis Cloud-
Strategie-Beratung**

<https://www.gfk-system.de/home/cloud-strategieberatung>

Bitte klicken Sie hier, um
einen Termin mit unserem
Cloud-Strategieprofi zu
vereinbaren.

