



## Mehr Effizienz im Unternehmen mit Managed Services

Zuverlässige Kommunikation ist von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht exzellenten Kundendienst zu liefern und die Produktivität und Zusammenarbeit von Mitarbeitern und Dienstleistern zu steigern.

Die GfK System GmbH, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und Dienstleistungen, entwickelt und managed Kommunikationsnetzwerke für Unternehmen europaweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

## SIE KONZENTRIEREN SICH AUF IHR BUSINESS – WIR UNS AUF IHRE KOMMUNIKATION

### Unternehmen zwischen Investitions- und Sparplänen

Der globale Wettbewerb wirkt sich zunehmend auch auf regionale Märkte aus. Die daraus resultierende Preiserosion und der steigende Kostendruck gefährden den Technologievorsprung und die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Veränderungen werden notwendig. Es gilt, innovative Produkte mit Mehrwert zu entwickeln und dadurch die Effizienz für den Kunden zu steigern. Dies unter anderem mit Hilfe innovativer und globaler Kommunikationsmittel. Denn Kommunikation ist eine Schlüsselfunktion im globalen Wettbewerb.

### Wie gut sind Sie für Ihre Kunden erreichbar

Telekommunikationssysteme sollen nicht nur die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten sichern, sie müssen auch die notwendigen Informationen für eine ergebnis- und erfolgsorientierte Kommunikation bereitstellen.

### Kennen Sie die tatsächlichen Kosten Ihrer Kommunikation?

### Kennen Sie alle Einflussfaktoren?

Der Markt bietet innovative aber auch hoch komplexe Telekommunikationslösungen, die zudem hohe Investitionen erfordern und einen kontinuierlich steigenden Koordinations- und Know-how-Bedarf mit sich bringen.

### Wie erzielen Sie Wettbewerbsvorteile?

Unternehmen sehen sich grundsätzlich zwei unterschiedlichen Anforderungen gegenübergestellt: Einerseits erfordert die Wettbewerbssituation Investitionen in leistungsfähigere Telekommunikations-systeme, andererseits schränkt die Wettbewerbssituation die eigene Handlungsfreiheit durch enge finanzielle Ressourcen und begrenzte personelle Möglichkeiten ein.

### Fazit

Antworten auf diese Fragen, die Verlagerung von Unternehmensfunktionen die nicht zur Kernkompetenz gehören, bieten spezialisierte externe Dienstleister.

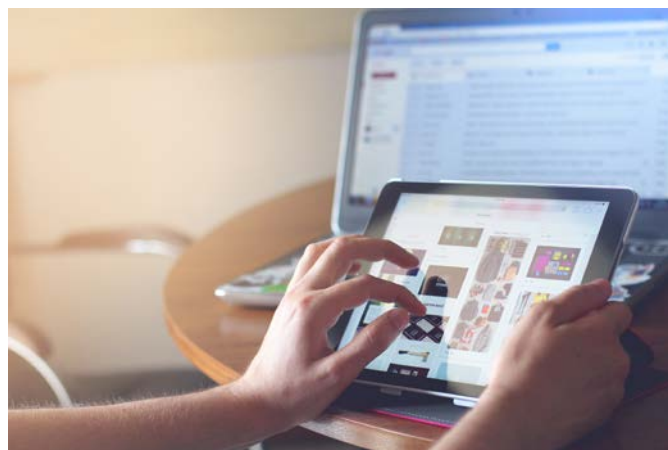


## MANAGED SERVICES ODER OUTSOURCING?

Bei der Übertragung von Unternehmensfunktionen auf spezialisierte Dienstleister stehen unterschiedliche Optionen zur Auswahl. Sie reichen von selektiv gewählten Managed Services bis hin zum kompletten Outsourcing. Während beim Outsourcing sowohl Prozessmanagement als auch die entsprechende Belegschaft vollständig an einen Dritten übergeben wird, handelt es sich bei Managed Services um die Übertragung definierter Teilfunktionen, die vom Auftraggeber zu jeder Zeit kontrollierbar und reintegrierbar bleiben. Für einzelne Unternehmen wird das komplette Outsourcing die optimale Lösung sein. Für die Mehrzahl der Unternehmen allerdings sind Managed Services die erste Wahl. Sie entlasten Administration und personelle Ressourcen, ermöglichen einen wirtschaftlichen Zugriff auf Experten-Know-how und Highend Technologien. Von besonderer Bedeutung für Unternehmen ist der Beitrag der Managed Services zur Kostensenkung und zur Erhöhung der Flexibilität.

### Vorsprung gesichert, Kosten im Griff – Managed Services

Werfen Sie Ballast ab: Konzentrieren Sie sich auf Ihr Business – wir konzentrieren uns auf Ihre Kommunikation! Managed Services von GfK System GmbH ist ein individuell konfigurierbares Angebot mit offenem Leistungsumfang für höchste Ansprüche im Konvergenzfeld der Sprach- und Datenkommunikation. Sie umfassen Planung, Finanzierung, Bereitstellung, Installation, Betrieb, Instandhaltung, Carrier-Leistungen und arbeitsplatzbezogene Abrechnung Ihrer Kommunikationssysteme.



**GfK SYSTEM GMBH – WIR HEBEN AB!**



## ZEHN GUTE GRÜNDE FÜR EINE MANAGED SERVICE LÖSUNG VON GfK SYSTEM GMBH

### **Freiheit**

Keine Kapitalbindung – mehr finanzieller Handlungsspielraum.

Die Kapitalbindung für Kommunikationslösungen entfällt und erweitert Ihre finanziellen Spielräume. Sie erreichen eine Verbesserung der Kreditkonditionen (BASEL II). Frei werdende Kapital- und Personalkapazitäten stehen für Ihr Kerngeschäft zur Verfügung.

### **Einfachheit**

Zahlen für das was genutzt wird.

GfK System GmbH liefert Instant-Communication: unkompliziert, einfach, skalierbar verfügbar – ganz nach Ihren Wünschen. Das Managed-Services-Vertragsmodell der GfK System GmbH ermöglicht eine weitgehende Flexibilisierung der Kommunikationskosten. Aus Fixkosten werden variable Kosten.

### **Flexibilität**

Anpassung von Art und Umfang der Arbeitsplätze während der Vertragslaufzeit.

Kommunikationskosten werden anschluss- bzw. arbeitsplatzbezogen berechnet. Innerhalb eines vertraglich vereinbarten Rahmens kann die Anzahl der Arbeitsplätze je nach betrieblicher Erfordernis erhöht oder reduziert werden.

### **Planungssicherheit**

Stabile Preise je Arbeitsplatz während der Vertragslaufzeit. Bei Mehrungen im Rahmen der Vertragsoptionen gelten die bei Vertragsabschluss gültigen Preise. Lediglich die im Vertragsverlauf entstehenden Kostensteigerungen können im vertraglich vereinbarten Rahmen weitergegeben werden.

### **Kostenersparnis**

Reduzierung des eigenen Aufwands

Mit der Übernahme betrieblicher Randfunktionen im Bereich der Telekommunikation durch GfK System GmbH können Unternehmen ihre eigenen Aufwendungen reduzieren und Einsparungen bei Personal und Kosten erzielen. Darüber hinaus bietet GfK System GmbH besonders günstige Tarife für Verbindungsentgelte durch Weitergabe von Volumenrabatten.

### **Fokussierung**

Stärkung des Wachstums und der Kernkompetenz.

GfK System GmbH betreibt und managed Ihre gesamte Business Kommunikation. Sie gewinnen so Freiräume und können sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren.

### **Transparenz**

Kontrolle der Kommunikations- und Betriebskosten.

GfK System GmbH bietet mit den Controlling Services Instrumente für das Management der Kommunikationskosten. Damit erhalten Unternehmen Kostentransparenz ohne eigenen administrativen Aufwand.

### **Verursachergerecht**

Einheitliche Rechnungsstellung für alle Kommunikationsdienste.

Der monatliche Report zu den Kommunikationskosten bringt Klarheit und Transparenz in einen Bereich der üblicherweise durch Rechnungseingänge zahlreicher Lieferanten geprägt ist. GfK System GmbH übernimmt die Aufgabe der Rechnungsbündelung, Fokussierung auf den jeweiligen Berichtsmonat und die Aufteilung auf Nutzer, Nutzergruppen, Projekte und Kostenstellen.

### **Persönlich**

Ein Ansprechpartner für alle Kommunikationsservices.

Der GfK System GmbH Kundenmanager ist verantwortlich für den Betrieb Ihres Kommunikationssystems und darüber hinaus Ihr kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Telekommunikation. Damit erhalten Sie Entscheidungssicherheit, sparen Zeit, können Vorgänge beschleunigt erledigen und Kosten senken.

### **Mehrwert**

Gesteigerte Wertschöpfung und Effizienz im Unternehmen.

GfK System GmbH Managed Services mit ihrem günstigen Preis-Leistungsverhältnis tragen zur Steigerung von Mehrwert und Effizienz in Unternehmen bei.



## RESSOURCEN GEWINNEN, KERNGESCHÄFT STÄRKEN

Mit Ihrer Entscheidung für GfK System GmbH entscheiden Sie sich auch für einen Technologie-Trendsetter und Marktführer. GfK System GmbH ist europaweit führend in Entwicklung konvergenter Kommunikationssysteme. Managed Services von GfK System GmbH sind nicht zuletzt deshalb so erfolgreich, weil sie auf innovativer Technologie basieren. Sie erhalten immer die beste Technologie, die Sie in Ihrem Geschäft maximal unterstützt.

Sie müssen aber nicht selbst zu einem Technologieexperten werden. Bei einer Entscheidung für Managed Services von GfK System GmbH entscheiden Sie nur welche Leistungen Sie an Ihren Arbeitsplätzen benötigen – den Rest erledigt GfK System GmbH. Wir kümmern uns um die Planung, Realisierung und den Betrieb der entsprechenden Kommunikationsinfrastruktur. Sie müssen kein Spezialisten Know-how mehr vorhalten und können somit Ressourcen und Kosten sparen.

## FÜR JEDES UNTERNEHMEN DAS RICHTIGE ANGEBOT

GfK System GmbH bietet Ihnen ein auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Angebot für die bedarfsgerechte Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten pro Arbeitsplatz. Unter anderem eine detaillierte, arbeitsplatzbezogene, monatliche Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen, Netzzugänge zu attraktiven Konditionen, Pflege der Userprofile und einen Umzugsservice für Kommunikationsendgeräte. Der offene Leistungsumfang erfüllt höchste Ansprüche im Konvergenzfeld der Sprach- und Datenkommunikation. Unsere Leistungen umfassen Planung, Finanzierung, Bereitstellung und Betrieb von Corporate Networks und deren Telekommunikationssysteme und -dienste.

## MANAGED SERVICE IM DETAIL

Aus den folgenden Services können für Ihr Unternehmen individuelle Leistungspakete zusammengestellt werden.

### ***Unified Communication Services***

Sie möchten „state of the art“ kommunizieren?

GfK System GmbH bietet modernste Kommunikationstechnologien und -Services. Die Integration aller Kommunikationsmedien in eine Lösung ermöglicht Ihnen die individuelle Kommunikation an allen Standorten: im Büro, zu Hause oder unterwegs.

### ***Contact Center Services***

Sie möchten mit Ihren Kunden optimal kommunizieren?

GfK System GmbH bietet Contact Center-Lösungen sowohl für kleine Spezialisten-Teams als auch für größte international agierenden Call Center. Sie erreichen so die perfekte Nutzung des Telefons als Kundengewinnungs- und Kundenbindungsinstrument – ohne eigene Investitionen.

### ***Carrier Services***

Sie wollen günstig kommunizieren?

GfK System GmbH bietet die Übernahme von TK-Anschlüssen, günstige Verbindungstarife und WANs. Sie profitieren von Kosteneinsparungen und einer Entlastung Ihrer Administration.

### ***Change Services***

Sie wollen flexibel sein?

GfK System GmbH bietet Änderungsdienstleistungen zu Pauschal-Preisen und vertraglich gesicherte Flexibilität. Damit werden Ihre Kommunikationskosten bei Veränderungen im Unternehmen berechenbar.

### ***Controlling Services***

Sie wollen Ihre Kosten kennen?

GfK System GmbH bietet Controlling-Instrumente für das Management der Kommunikationskosten. Damit erhalten Sie Kostentransparenz ohne eigenen administrativen Aufwand.

### ***Consulting Services***

Sie wünschen fundierte Beratung im Kommunikationsumfeld?

GfK System GmbH bietet Information, Beratung, Systemanpassungen und Mitarbeitertrainings durch erfahrene Consultants. Damit optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und sichern sich Ihren Vorsprung im Wettbewerb.

