



# Service

## FÜR SIE ALLES IM GRIFF

### UCC SERVICES

Integrieren Sie alle Kommunikationsmedien in eine Lösung.

### CONTACT CENTER SERVICES

Nutzen Sie Ihr Telefon sowohl in kleinen Teams als auch für internationale Call Center optimal zur Kundenbetreuung und Akquise.

### CARRIER SERVICES

Wir übernehmen für Sie TK-Anschlüssen, günstige Verbindungstarife und WANs.

### CHANGE SERVICES

Wir reagieren für Sie schnell und flexibel auf Veränderungen.

### CONTROLLING SERVICES

Sie erhalten volle Kostentransparenz ohne administrativen Aufwand.

### CONSULTING SERVICES

Unsere Consultants beraten Sie kompetent, um Geschäftsprozesse zu optimieren.

## GfK MANAGED SERVICES

### Mehr Effizienz im Unternehmen mit Managed Services

Zuverlässige Kommunikation ist von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht exzellenten Kundendienst zu liefern und die Produktivität und Zusammenarbeit von Mitarbeitern und Dienstleistern zu steigern.

### Sie konzentrieren sich auf Ihr Business - wir uns auf Ihre Kommunikation

Die GfK System GmbH entwickelt und managed Kommunikationsnetzwerke für Unternehmen europaweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung

von Business-Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

### Managed Services oder Outsourcing?

Managed Services bedeutet, dass Sie definierte Teilfunktionen, die von Ihnen zu jeder Zeit kontrollierbar und reintegrierbar bleiben, an uns übertragen. Für einzelne Unternehmen kann auch das komplette Outsourcing die optimale Lösung sein. Für die Mehrzahl der



# GfK MANAGED SERVICES WIR VERSCHAFFEN IHNEN MEHR ZEIT FÜR IHR BUSINESS

## FREIHEIT

Sparen Sie sich eine Kapitalbindung für Ihre Kommunikationslösung und setzen Sie somit finanzielle Ressourcen frei.

## EINFACHHEIT

Zahlen Sie das, was genutzt wird. Aus Fixkosten werden variable Kosten.

## FLEXIBILITÄT

Passen Sie während der Vertragslaufzeit Art und Umfang der Arbeitsplätze an.

## PLANUNGSSICHERHEIT

Garantierte stabile Preise je Arbeitsplatz während der vertraglichen Laufzeit.

## KOSTENERSPARNIS

Wir übernehmen betriebliche Randfunktion der Telekommunikation. Sie sparen Kosten und Personal.

## FOKUSSIERUNG

Wir betreiben und managen Ihre Businesskommunikation. Sie fokussieren sich auf Ihr Kerngeschäft.

## TRANSPARENZ

Managen Sie Ihre Kommunikationskosten und erleben Sie volle Transparenz ohne eigenen administrativen Aufwand.

## VERURSACHERGERECHT

Für alle Kommunikationsdienste erhalten Sie monatlich eine einheitliche übersichtliche Rechnungsstellung.

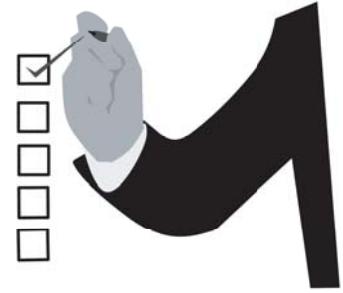
## PERSÖNLICH

Sie haben einen persönlichen Kundenmanager als kompetenten Ansprechpartner für Ihre Fragen.

## MEHRWERT

Unsere Managed Services haben ein günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis und steigern so Mehrwert und Effizienz in Ihrem Unternehmen.

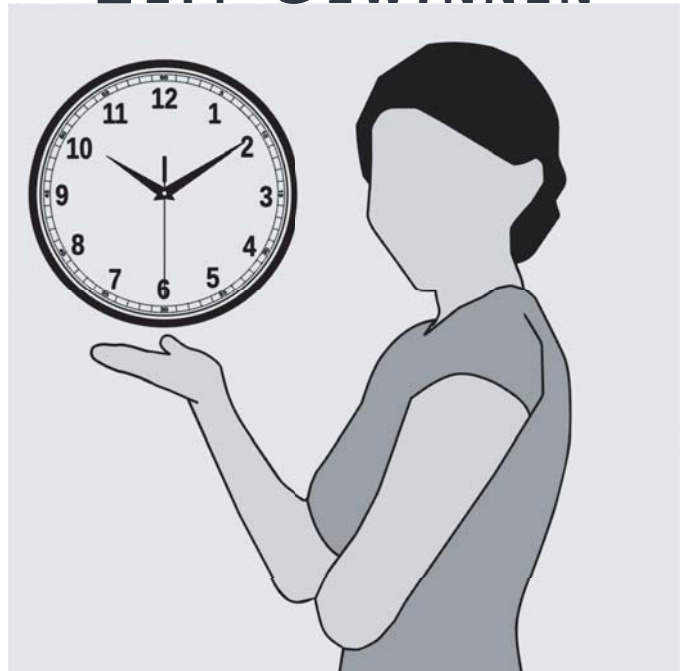
Unternehmen allerdings sind Managed Services die erste Wahl. Sie entlasten Administration und personelle Ressourcen, ermöglichen einen wirtschaftlichen Zugriff auf Experten-Know-how und Highend-Technologien. Von besonderer Bedeutung für Unternehmen ist der Beitrag der Managed Services zur Kostensenkung und zur Erhöhung der Flexibilität.



## KOSTEN SPAREN



## ZEIT GEWINNEN



WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-  
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT

Mit den Produkten unserer

**IKARUS® BUSINESS PLATTFORM** bieten wir alle Lösungen für eine zukunftssichere Kommunikationslandschaft

**IKARUS® UCC**

**IKARUS® UCC LÖSUNGEN** werden individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst, entweder als on premise oder Cloud-Modell. Wir verändern die Kommunikationslandschaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

**IKARUS® CLOUD**

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg der Digitalen Transformation. Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in Ihren Händen.

**IKARUS® NETWORK**

Im Zuge der Digitalisierung wird das Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit, Performance und Stabilität sind die Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstützen Sie bei der kompletten Planung und Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

**IKARUS® MEETING**

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die neue Art interaktiver Meetings. Wir machen den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf der ganzen Welt so natürlich wie eine Verabredung auf einen Kaffee.

**IKARUS® GLOBAL SERVICE**

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE** Angebot erstellen wir Ihnen individuell passende Service-Angebote mit europaweit einheitlichen SLA's.

# MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

## Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

## UNSERE KOMPETENZ

### VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

### VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftliche Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

### VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Mehr als 500 zufriedene Kunden in Europa



Über 25 Jahre Erfahrung im Telekommunikationsgeschäft



1 NOC in München betreut 24/7 ca. 60.000 Endpunkte



GfK Global Services mit einheitlichen SLA's in mehr als 20 Ländern Europas

