



IKARUS® BUSINESS PLATTFORM

IKARUS® UCC

Der digitale Arbeitsplatz als Symbiose moderner Kommunikation, IT-Services und individuellen Anwendungen für eine zukunftssichere Zusammenarbeit

IKARUS® CLOUD

Alle Lösungen aus der Cloud - Ihre Freiheit

IKARUS® NETWORK

Sicherheit, Performance und Stabilität für Ihr Netzwerk

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen, live Erleben - die neue Art interaktiver Meetings

IKARUS® GLOBAL SERVICES

Individuell passende Service-Angebote mit europaweit einheitlichen SLA's

GfK IKARUS® GLOBAL SERVICES

Planen - Bauen - Umsetzen - Verbessern

Unser Servicespektrum umfasst Consulting, Projekt und Transition Management, Implementierungen, Professional & Integration Services, Services für Systemintegratoren sowie Managed Services.

Wir begleiten Sie über den gesamten Lebenszyklus und unterstützen Sie dabei, Ihre ITK-Systemumgebung nachhaltig zu optimieren.

Zentrales Global Customer Service Center

Den Support für das Managed Services-Portfolio leistet unser Global Customer Services Center. In diesem Center setzen sich hervorragend ausgebildete, akkreditierte IT-Experten mit speziellen Fachkenntnissen für unseren erstklassigen Kundenservice ein. Wir haben die nötigen Systeme, die

Prozesse und die Infrastruktur, die gewährleisten, dass all unsere Lösungen und Services europaweit mit gleichbleibend hoher Qualität bereitgestellt werden.

Beste Lösungen: herstellerunabhängig, proaktiv, zentral und hochqualifiziert

Wir nutzen unser umfassendes Wissen, unsere jahrelange Erfahrung und unsere Beziehungen zu führenden Technologieanbietern, um Ihnen die geeignetsten, branchenweit besten Lösungen für Ihre Anforderungen zu liefern.



GfK IKARUS® GLOBAL SERVICES bieten eine Reihe zentralisierter Managed Services, um Ihr Unternehmen mit dem nötigen technischen Support zu unterstützen. In den meisten IT-Umgebungen werden unterschiedliche Technologien von verschiedenen Anbietern mit mehreren Support-Verträgen eingesetzt. Wir von der GfK System GmbH verwalten für Sie diese komplexe Arbeitsumgebung. Sie können so effizient arbeiten und kostengünstig sowie ressourcenschonend planen.



IKARUS® CONSULTING SERVICES

Mit Strategie-, Architektur-, Implementierungs- und Integrations-Services schaffen wir einen Mehrwert für Ihre IT- und Business-Lösungen.

IKARUS® PROJEKT & TRANSITION SERVICES

Wir minimieren mit unseren erprobten Prozessen und langjähriger Erfahrung das Risiko bei Einführungs- und Migrationsprojekten.

IKARUS® INTEGRATION SERVICES

Speziell bei der Integration im Bereich Unified Communications & Collaboration und Unternehmensnetzwerke unterstützen wir Sie bestmöglich.

IKARUS® MANAGED SERVICES

GfK System GmbH übernimmt für Sie die Betriebsverantwortung für ausgewählte ITK-Services mit dem richtigen Mix aus Flexibilität, Standardisierung und Automatisierung.

IKARUS® SUPPORT SERVICES

Rund-um-Service für Ihre ITK-Lösung durch unser kompetentes Customer Services Center 24/7 an 365 Tagen im Jahr über alle Servicelevel.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK



IKARUS® CONSULTING SERVICES



IKARUS® INTEGRATION SERVICES



IKARUS® PROJEKT & TRANSITION SERVICES



IKARUS® MANAGED SERVICES



IKARUS® SUPPORT SERVICES

IKARUS® SERVICE STRUKTUREN

Störungen und Anfragen können über das GfK Service Portal oder per Anruf, rund um die über alle Service-Level hinweg gemeldet werden.

CUSTOMER SERVICE CENTER

Unsere zertifizierten technischen Berater sind für alle komplexen Vorfälle verantwortlich und unterstützen Sie kompetent.

COMPETENCE TEAMS

Gemäß einheitlicher SLAs werden Ihre Tickets in unseren in ganz Europa verteilten NOCs zugewiesen und von unseren Experten bearbeitet.

NETWORK OPERATIONS CENTER

Unsere flächendeckende Service-Infrastruktur gewährleistet in allen Regionen einen On-Site-Bereitschaftsdienst europaweit und 24/7/365.

FIELD SERVICE

Ersatzteile werden flächendeckend bereitgestellt - entweder durch Bevorratung in Lagern oder durch mit dem Hersteller vereinbarte SLAs.

LOGISTIK

WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT

Mit den Produkten unserer
IKARUS® BUSINESS PLATTFORM bieten wir
alle Lösungen für eine zukunftssichere
Kommunikationslandschaft.

IKARUS® UCC

IKARUS® UCC LÖSUNGEN werden
individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst,
entweder als on premise oder Cloud-Modell.
Wir verändern die Kommunikationsland-
schaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

IKARUS® CLOUD

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept
für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf
Ihrem Weg der Digitalen Transformation.
Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in
Ihren Händen.

IKARUS® NETWORK

Im Zuge der Digitalisierung wird das
Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit,
Performance und Stabilität sind die
Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstüt-
zen Sie bei der kompletten Planung und
Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die
neue Art interaktiver Meetings. Wir machen
den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf
der ganzen Welt so natürlich wie eine
Verabredung auf einen Kaffee.

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE**
Angebot erstellen wir Ihnen individuell
passende Service-Angebote mit europaweit
einheitlichen SLA's.

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

UNSERE KOMPETENZ

VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

Mehr als 500
zufriedene Kunden
in Europa



1 NOC in München betreut
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftlichen Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Über 25 Jahre Erfahrung im
Telekommunikationsgeschäft



IKARUS® GLOBAL SERVICE
mit einheitlichen SLA's in
mehr als 20 Ländern Euroaps

