



IKARUS® BUSINESS PLATTFORM

IKARUS® UCC

Der digitale Arbeitsplatz als Symbiose moderner Kommunikation, IT-Services und individuellen Anwendungen für eine zukunftssichere Zusammenarbeit

IKARUS® CLOUD

Alle Lösungen aus der Cloud - Ihre Freiheit

IKARUS® NETWORK

Sicherheit, Performance und Stabilität für Ihr Netzwerk

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen, live Erleben - die neue Art interaktiver Meetings

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Individuell passende Service-Angebote mit europaweit einheitlichen SLA's

GfK IKARUS® UCC LÖSUNGEN

Alle Kommunikationsmedien - eine Plattform

Telefonie, Video, Chat, Online-Meeting und Bildschirmübertragung. Mit unserer UCC Lösung wird die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Partnern noch weiter vereinfacht!

Mit unseren **IKARUS® UCC** Lösungen, die wir auf Ihre Bedürfnisse anpassen, schaffen Sie moderne Arbeitswelten, beschleunigen Ihre Geschäftsprozesse und optimieren Ihre interne und externe Kommunikation. Verbinden Sie Ihre Teams und Informationen miteinander in Echtzeit und schaffen Sie umfangreiche Möglichkeiten der Zusammenarbeit.

Die Zeit ist reif für Collaboration – damit Sie Großes erreichen können

Wir leben in einer Welt, in der alles

möglich ist. Collaboration kann in Ihrem Unternehmen eine Transformation auslösen, die Sie sich jetzt noch gar nicht vorstellen können. Collaboration ist auf dem Weg, der entscheidende Faktor für mehr Produktivität, Agilität und Prozessoptimierung im Herzen Ihres Unternehmens zu werden. GfK System GmbH steht dabei nicht nur als technologischer Berater an Ihrer Seite, sondern begleitet Sie im gesamten Transformationsprozess.



GfK IKARUS® UCC WIR VERÄNDERN IHRE KOMMUNIKATIONSLANDSCHAFT

IKARUS® EASY VOICE

Die optimale Kommunikationsplattform in der Cloud mit umfangreichen Sprachfunktionen und in perfekter Sprachqualität. Sehen Sie auf einen Blick Ihren Präsenzstatus.

IKARUS® UNIFIED MESSAGING

Reagieren Sie schnell und personalisiert auf Kundenwünsche per Voicemail, E-Mail, Fax, SMS, MMS oder schriftlicher Korrespondenz.

IKARUS® PRÄSENZ

Präsenz- und Statusinformationen direkt in Ihrer Office-Umgebung mit unmittelbarer Kontaktfunktion.

IKARUS® EASY MOBILE

Durch die tiefe Integration in IKARUS® MOBILE CONNECT lassen sich Handys als vollwertige Nebenstelle integrieren und Gespräche nahtlos von einem Endgerät auf ein anderes übertragen.

IKARUS® TEAM ENGAGEMENT

Effizientere Teamarbeit - unabhängig von Ort und Arbeitsweise verbinden sich Kunden, Mitarbeiter und Partner interaktiv.

IKARUS® WEB COLLABORATION

Teilen Sie auf der derzeit sichersten Plattform Präsentationen, Dokumente, Videos und andere Medien.

IKARUS® VIDEO

Videokommunikation in Standard- oder HD-Qualität von Ihrem Arbeitsplatz aus oder von unterwegs.

IKARUS® INSTANT MESSAGING

Verrmeiden Sie unnötigen E-Mail-Verkehr und Missverständnisse; kommunizieren Sie instant und effizient.

IKARUS® MULTIMEDIA-KONFERENZ

Erleben Sie das produktivste Konferenzsystem all inclusive: Telefon, Chat, Video, Web, Desktop-Sharing - Sehen, Fühlen, live Erleben.

Schöne neue Welt

Ihr digitaler Arbeitsplatz ist eine Symbiose aus moderner Kommunikation, IT-Services und individuellen Anwendungen, die Ihr Business digital machen. IKARUS® UCC Lösungen und Services geben Antworten auf alle Ihre Fragen und helfen Ihnen, eine unternehmensweite UCC-Strategie zu erstellen.



EFFIZIENTER ARBEITEN MIT UNIFIED COMMUNICATIONS



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK



IKARUS® UNIFIED MESSAGING



IKARUS® EASY VOICE



IKARUS® PRÄSENZ



IKARUS® EASY MOBILE



IKARUS® TEAM ENGAGEMENT



IKARUS® WEB COLLABORATION



IKARUS® VIDEO



IKARUS® INSTANT MESSAGING



IKARUS® MULTIMEDIA-KONFERENZ

WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT

Mit den Produkten unserer
IKARUS® BUSINESS PLATTFORM bieten wir
alle Lösungen für eine zukunftssichere
Kommunikationslandschaft.

IKARUS® UCC

IKARUS® UCC LÖSUNGEN werden
individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst,
entweder als on premise oder Cloud-Modell.
Wir verändern die Kommunikationsland-
schaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

IKARUS® CLOUD

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept
für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf
Ihrem Weg der Digitalen Transformation.
Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in
Ihren Händen.

IKARUS® NETWORK

Im Zuge der Digitalisierung wird das
Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit,
Performance und Stabilität sind die
Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstüt-
zen Sie bei der kompletten Planung und
Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die
neue Art interaktiver Meetings. Wir machen
den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf
der ganzen Welt so natürlich wie eine
Verabredung auf einen Kaffee.

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE**
Angebot erstellen wir Ihnen individuell
passende Service-Angebote mit europaweit
einheitlichen SLA's.

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

UNSERE KOMPETENZ

VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

Mehr als 500
zufriedene Kunden
in Europa



1 NOC in München betreut
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftlichen Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Über 25 Jahre Erfahrung im
Telekommunikationsgeschäft



IKARUS® GLOBAL SERVICE
mit einheitlichen SLA's in
mehr als 20 Ländern Euroaps

