



IKARUS® BUSINESS PLATTFORM

IKARUS® UCC

Der digitale Arbeitsplatz als Symbiose moderner Kommunikation, IT-Services und individuellen Anwendungen für eine zukunftssichere Zusammenarbeit

IKARUS® CLOUD

Alle Lösungen aus der Cloud - Ihre Freiheit

IKARUS® NETWORK

Sicherheit, Performance und Stabilität für Ihr Netzwerk

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen, live Erleben - die neue Art interaktiver Meetings

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Individuell passende Service-Angebote mit europaweit einheitlichen SLA's

GfK IKARUS® CLOUD LÖSUNGEN

Das Büro der Zukunft ist dort wo Sie sind!

Unternehmen brauchen eine einfache Lösung, die eine flexible Kommunikation und effiziente Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Partnern ermöglicht. Eine virtuelle Telefonanlage, die alles vereint: Festnetz, Mobilfunk und Collaboration-Tools.

Bei **IKARUS® CLOUD** greifen Festnetz, Mobilfunk und Unified Communications nahtlos ineinander. Mit dieser Komplettlösung können Sie arbeiten wo Sie wollen. Zuhause, unterwegs oder an Ihrem Arbeitsplatz.

Ihre Daten, Kontakte und Anwendungen sind jederzeit und überall für Sie verfügbar, unabhängig vom genutzten Endgerät. Ganz egal ob Sie ein Tischtelefon, Handy, Tablet oder einen PC nutzen,

Sie sind einfach unter einer Telefonnummer überall erreichbar.

Auf allen Geräten mit nur einer Telefonnummer!

Unterwegs wird bei abgehenden Mobilgesprächen Ihrem Gesprächspartner auf Wunsch die Büronummer angezeigt.

Ein intelligentes Anrufmanagement leitet bei Bedarf eingehende Gespräche automatisch an verfügbare Mitarbeiter weiter. Kein Anruf geht mehr verloren.



GfK IKARUS® CLOUD WIR VERÄNDERN IHRE KOMMUNIKATIONSLANDSCHAFT

IKARUS® SIP CONNECT

ISDN Abschaltung leicht gemacht – mit unserer IKARUS® SIP CONNECT Lösung gestalten wir den Übergang zur neuen SIP Technologie für Sie ganz einfach.

IKARUS® EASY VOICE PREMIUM

Die optimale Kommunikationsplattform in der Cloud mit umfangreichen Sprachfunktionen und in perfekter Sprachqualität. Sehen Sie auf einen Blick den Präsenzstatus aller Teammitglieder.

IKARUS® EASY VOICE LITE

Basistelefonie für das kleine Budget.

IKARUS® EASY CALLCENTER

Mit unseren Cloud-Services für Callcenter erhalten Sie eine individuelle Lösung. So können Sie Ihr Anrufaufkommen noch effizienter meistern. Sie profitieren von intelligenten Komfortdiensten wie Anrufverteilung und Sprachsteuerung.

IKARUS® EASY MOBILE

Durch die tiefe Integration in IKARUS® MOBILE CONNECT lassen sich Handys als vollwertige Nebenstelle integrieren und Gespräche nahtlos von einem Endgerät auf ein anderes übertragen.

IKARUS® EASY MOBILE GREEN

Grenzenlos telefonieren zwischen Festnetz und Mobilfunk innerhalb Deutschlands mit unserer IKARUS® FESTNETZ FLAT BUSINESS.

IKARUS® CONFERENCE

Erleben Sie das produktivste Konferenzsystem all inclusive: Telefon, Chat und Desktop-Sharing. Videokommunikation in Standard- oder HD-Qualität von Ihrem Arbeitsplatz aus oder von unterwegs. Zusammenarbeit mit nur einem Klick: Konferenzen und Desktop-Sharing.

IKARUS® EASY FAX

Faxserver-Funktionalität für jede Nebenstelle weltweit verfügbar.

IKARUS® EASY MEMORY

Risiken und Kosten fest im Blick - innovative Lösungen für Gesprächsaufzeichnung im Bereich Kundenkommunikation.

Durch die tiefe Integration in IKARUS® EASY MOBILE lassen sich Handys als vollwertige Nebenstelle integrieren und Gespräche nahtlos von einem Endgerät auf ein anderes übertragen. Mit der praktischen Präsenzanzeige sehen Sie sofort welche Kollegen gerade erreichbar sind.

IKARUS® CLOUD eröffnet auch kleinen Unternehmen die Vorteile von Unified Communications, wie Chat, Desktop-Sharing oder Videokonferenzen.

EFFIZIENTER ARBEITEN MIT UNIFIED COMMUNICATIONS



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK



IKARUS® SIP CONNECT



IKARUS® EASY CALLCENTER



IKARUS® EASY MOBILE

IKARUS® CONFERENCE



IKARUS® EASY FAX



IKARUS® EASY MEMORY



IKARUS® CTI



IKARUS® EASY ATTENDANT

WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT

Mit den Produkten unserer
IKARUS® BUSINESS PLATTFORM bieten wir
alle Lösungen für eine zukunftssichere
Kommunikationslandschaft.

IKARUS® UCC

IKARUS® UCC LÖSUNGEN werden
individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst,
entweder als on premise oder Cloud-Modell.
Wir verändern die Kommunikationsland-
schaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

IKARUS® CLOUD

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept
für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf
Ihrem Weg der Digitalen Transformation.
Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in
Ihren Händen.

IKARUS® NETWORK

Im Zuge der Digitalisierung wird das
Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit,
Performance und Stabilität sind die
Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstüt-
zen Sie bei der kompletten Planung und
Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die
neue Art interaktiver Meetings. Wir machen
den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf
der ganzen Welt so natürlich wie eine
Verabredung auf einen Kaffee.

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE**
Angebot erstellen wir Ihnen individuell
passende Service-Angebote mit europaweit
einheitlichen SLA's.

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

UNSERE KOMPETENZ

VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

Mehr als 500
zufriedene Kunden
in Europa



1 NOC in München betreut
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftlichen Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Über 25 Jahre Erfahrung im
Telekommunikationsgeschäft



IKARUS® GLOBAL SERVICE
mit einheitlichen SLA's in
mehr als 20 Ländern Euroaps

