

Digitaltelefon 9408 von Avaya

Power-Lösung für fortgeschrittene Anwender und Navigatoren

Die digitalen Tischtelefone der Serie 9400 von Avaya ermöglichen es Unternehmen, den verschiedensten Arten von Anwendern im Unternehmen höchst zuverlässige, hochwertige Kommunikationslösungen zur Verfügung zu stellen. Die Serie 9400 gleicht in Aussehen und Funktionsumfang der bewährten Serie 9600. Sie kann in gemischten digitalen bzw. IP Telefonieumgebungen eingesetzt werden und ist die beste Wahl für Unternehmen, die digitale Endgeräte mit einheitlicher Gestaltung und Benutzeroberfläche zu ihrem bestehenden Produktportfolio hinzufügen möchten. Mit ihrem anspruchsvollen Design, der kristallklaren Tonqualität sowie ihren leistungsfähigen Funktionen sind diese Telefone eine nahe liegende Wahl für Unternehmen, die aus ihrer Kommunikationsinfrastruktur einen strategischen Wettbewerbsvorteil ziehen wollen.

Toller Look, ausgezeichnete Tonqualität: Die Serie 9400 verfügt über ein großes, augenschonendes Display, papierlose, digitale Beschriftungen und eine hochwertige integrierte Freisprecheinrichtung, damit jeder sehr gut hören und gehört werden kann.

Eine intuitive, funktionale Benutzeroberfläche: Die Bedienung der Serie 9400 erschließt sich fast ohne jeden Lernaufwand. So gut wie jeder Anwender erkennt intuitiv die Funktion der fix zugewiesenen Tasten für die häufigsten Funktionen und der flexiblen Softkeys dank kontextsensitiven Hilfestellungen und Aufforderungen.

Eine lohnende Investition: Die Serie 9400 bietet wachsenden Unternehmen einen großartigen Mehrwert – und sie ist dabei auch zukunftsfähig, mit Optionen für Erweiterungen inkl. der Möglichkeit, ein Headset direkt anzuschalten. Die Serie 9400 bietet bei günstigem Preis deutliche Wettbewerbsvorteile und senkt so die Gesamtbetriebskosten Ihres Unternehmens.

Das Digitaltelefon 9408 von Avaya: Unentbehrliches Werkzeug für Power-Anwender und Navigatoren

„Power-User“ sind Anwender mit Kundenkontakt, die einen Großteil ihrer Arbeitszeit am Telefon verbringen. Sie verwenden dabei komplexe Telefoniefunktionen und sind, um erfolgreich sein zu können, auf hochwertige Echtzeit-Telefonkommunikation angewiesen. „Navigatoren“ sind Mitarbeiter, die eingehende Anrufe beantworten, Kunden zu anderen Abteilungen oder direkt zum gewünschten Gesprächspartner durchstellen und an einem normalen Arbeitstag mehrere Leitungen überwachen.

Das digitale Tischtelefon 9408 bietet genau das, was Power-User und Navigatoren benötigen.

- 8 konfigurierbare Funktionstasten auf 3 Ebenen (also insgesamt 24 Tastenpositionen), dazu optional ein zwölftastiges Erweiterungsmodul, mit dem



sich insgesamt 96 Funktions- oder Schnellwahl-tasten benützen lassen, mit dualen rot-grünen LED-Statusleuchten.

- 10 fest belegte Funktionstasten für häufige Aufgaben (z.B. Telefonbuch, Anrufliste, Mitteilungen)
- Integrierte Freisprecheinrichtung
- Headset-Anschluss mit Unterstützung für eine breite Palette an schnurgebundenen und schnurlosen Headsets von Avaya
- Zusätzliche anruferbezogene Informationen werden angezeigt und ermöglichen eine einfache Handhabung dieser Anrufe.
- Kontextsensitive Benutzeroberfläche, 4-Wege- Navigationstasten und 4 Softkeys für einfacheren und schnelleren Betrieb
- 8-zeilige Anzeige (32 Zeichen pro Zeile) mit angenehmer weißer Hintergrundbeleuchtung

Merkmale des Digitaltelefons 9408 von Avaya

Einsatzmöglichkeiten

- Avaya Aura® Communications Manager CM 5.2.1 SP7, CM 6.0.1 SP1, CM 6.2 oder höher
- Integral Enterprise E07, IEE2 oder höher

Hardwarespezifikationen

- Schwarz
- Handapparat mit 2,75-m-Kabel
- Zweifach verstellbarer Standfuß
- Wandmontage möglich
- Grafische Anzeige mit weißer Hintergrundbeleuchtung, 181 x 121 Punkte, 8 Zeilen zu je 32 Zeichen
- Fest beschriftete Tasten: Tasten für: Speaker (Lautsprecher), Headset, (Kopfhörer), Mute (Stumm), Volume (Lautstärke), Avaya Menü, Phone (Telefon), History (Verlauf), Contacts (Kontakte), Voicemail Message (Voicemail-Nachricht)
- Fest beschriftete Navigationstaste (Nach oben/unten/links/rechts, OK)
- Anzeige „Nachricht erhalten“
- 8 programmierbare Tasten

- 4 kontextbezogene Softkey-Tasten
- Unterstützung für Tastenmodul 12 (BM12); davon können bis zu 3 angeschlossen werden
- Headset-Unterstützung
- Freisprecheinrichtung
- UPN-Schnittstelle (2-Draht)

Größe und Gewicht

- Länge (Tiefe) in flacher Position: 205 mm
- Breite: 204 mm
- Höhe über Tischplatte in Tief-/Hochposition 161 mm/201 mm
- Gewicht einschließlich Mobilteil und Standfuß: 992 g

Software

- Anrufsteuerungsprotokoll: DCP
- G711
- 2-Wege Lautsprecher
- Hinweis auf Zweitanruf

Unterstützte Plattformen

Avaya Aura® Communication Manager

- CM 5.2.1 SP7 und CM 6.0.1 SP1: 2420
- CM 6.0.1 SP1: 1416
- Volle Unterstützung durch CM 6.2

- Voller Zugriff auf Anrufanzeigen und -funktionen von CM
- Anrufanzeige-/Funktionstasten: 8 x 3 Belegungen
- Telefonbuchfunktion: 100 Einträge
- Anrufprotokoll inkl. aller verpassten, beantworteten und getätigten Anrufe: 100 Einträge
- Sprachauswahl durch Anwender

Avaya Integral Enterprise

- Unterstützung mit E07, IEE2 und höher
- Partner-Tasten: 8 x 2 Belegungen
- Funktions-/Schnellwahltasten: 8 x 5 Belegungen

Weitere Informationen

Avaya ist seit über 100 Jahren führend in der Kommunikation und kann auch Ihrem Unternehmen helfen, seine Produktivität mit intelligenten Kommunikationslösungen zu maximieren, die speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Arbeitskräfte abgestimmt sind.

Weitere Informationen über die Digitaltelefone der Serie 9400 erhalten Sie von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Avaya BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter [avaya.de](http://www.avaya.de). Dort finden Sie White Papers, Fallstudien und weitere Informationen zu Avaya Lösungen im praktischen Einsatz.

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Daten-netze sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.avaya.de.

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 462 8292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

© 2011 Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen. Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

UC4674 • GE • 06/11 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.