

**Avaya Aura®  
Plattform**

# Der nächste Schritt zu Kommunikation und Collaboration



**Ein Upgrade  
Ihres Netzwerks  
ist einfacher und  
günstiger, als  
Sie denken**

Es ist immer schwierig, eine Entscheidung über ein Netzwerk—Upgrade zu treffen, da man die neuen Funktionen gegen die Einschränkungen vorhandener Investitionen und Budgets abwägen muss. Ab sofort können Sie sich jedoch für eine Upgrade—Strategie Ihres Netzwerks entscheiden, die unmittelbare Kostenprobleme angeht und Ihr Netzwerk für zukünftiges Wachstum bereit macht.

Die neuesten Versionen von Avaya Aura beinhalten eine Reihe von Verbesserungen, die von Kunden angefordert wurden und die Skalierbarkeit, Flexibilität und Funktionalität dieser Lösungen bedeutend verbessern.

Wenn Sie diese Funktionen Ihrem Netzwerk hinzufügen, profitieren Sie sofort von Vorteilen in den Bereichen Netzwerkzentralisierung, Verwaltung, Routing, Zugriff, Sicherheit, Geschäftskontinuität und mehr, während Sie eine zentrale Umgebung erhalten, die die Nutzung von Mobilität, Präsenz und Videokonferenzen, inkl. Avaya Equinox® auf Desktops und Mobilgeräten, ermöglicht.

## **Neue Funktionen der Avaya Aura Plattform**

Avaya nutzt eine revolutionäre Anwendung des Session Initiation Protocol (SIP), die mit den leistungsfähigen Funktionen von Avaya Aura die Interoperabilität unterstützt.

Session Manager baut auf dem vorhandenen Equipment und den Anwendungen des Kunden auf und verbindet Gateways, Serviceprovider, TK—Anlagen anderer Anbieter und Filialen.

## Eine Upgrade-Strategie mit sofortigen und langfristigen Vorteilen

Als Weltmarktführer im Bereich der geschäftlichen Kommunikationslösungen ist Avaya überzeugt, dass die Kommunikation und Collaboration der nächsten Generation nicht an die Arten der Netzwerke, Betriebssysteme und Tools gebunden sein sollten, die heute verwendet werden.

Avaya Aura, eine Vorzeigelösung für Kommunikation der nächsten Generation, fördert proaktiv diese Offenheit: Es werden Branchenstandards genutzt, die Interoperabilität von Lösungen verschiedener Anbieter und Ökosysteme von Drittanbietern werden unterstützt, sodass sich Unternehmen immer für Best-in-Class-Lösungen entscheiden können.

Die Avaya Aura Plattform, die heute von Unternehmen auf der ganzen Welt erfolgreich eingesetzt wird, transformiert Netzwerke in Unternehmen und vereinigt Medien, Geräte, Anwendungen und Präsenz in einer gemeinsamen Infrastruktur. Das Ergebnis ist barrierefreie Kommunikation, um Collaboration-Umgebungen zu fördern, in denen der Mensch wirklich im Mittelpunkt steht.

Collaboration Lösungen wie Video werden zu integrierten Erweiterungen vorhandener Investitionen und sind keine externen Zusatzlösungen, die separate Bereitstellungs- und Managementressourcen benötigen. Die neuesten Versionen von Avaya Aura erweitern die Skalierbarkeit, Flexibilität und Funktionalität und vereinfachen gleichzeitig die Verwaltung von SIP- und traditionellen Umgebungen.

**Performance:** Es können bis zu 28 Session Managers in einem einzelnen Netzwerk bereitgestellt werden, die bis zu 350.000 SIP-Geräte unterstützen, wobei die Gesamtkapazität 3 Millionen Busy Hour Call Completions (BHCC) entspricht. Avaya Aura bietet eine vollständig zentralisierte Verwaltung der Avaya Aura Lösung mit einer Kapazität von bis zu 250.000 Benutzern.

**Management der Migration zu SIP:** Avaya Aura Communication Manager kann so konfiguriert werden, dass er einen Mix aus SIP-, H.323-, digitalen und analogen Lösungen unterstützt. Es ist jedoch auch eine Bereitstellung in einer vollständigen SIP-Umgebung möglich. In jedem Fall profitieren die Kunden von den Vorteilen der Sequenzierung von Applikationen in ihrer Umgebung. Darüber hinaus können die Anwendungen ab sofort auf Grundlage der angeforderten Medien—Audio, Video, Text oder eine beliebige Kombination der drei—sequenziert werden.

**Multimedia—Bandbreiten—Management:** Session Manager bietet erweiterte Funktionen für die Verwaltung von Bandbreitenzuweisungen zwischen dem Audio- und Multimedia—Traffic. So hat man die Möglichkeit, Bandbreite von ungenutzten Videozuweisungen für Sprache zu nutzen und Videogespräche auch automatisch dahingehend zu „verlangsamen“, dass sie der verfügbaren Bandbreite entsprechen.

**Connection Preservation und Call Preservation:** Avaya Aura kann stabile Gespräche vollständig auf SIP—Trunks oder SIP—Stationen wiederherstellen, wenn Communication Manager nach einer Fehlfunktion auf einen Survivable Core Server oder Survivable Remote wechselt. SIP Call Preservation baut auf dieser Anruferhaltungsfunktion auf, um fehlertolerantes Verhalten in betriebskritischen Netzwerk- und Contact Center—Umgebungen zu ermöglichen.

**Kostenkontrolle:** Verbessertes SIP-Trunking ermöglicht es den Kunden, alternatives und kostengünstigstes Routing zwischen Serviceprovidern zu ermöglichen. Diese Fähigkeit wurde auf den Support für „Unscreended ANI (Automatic Number Identification)“ erweitert, wodurch alle Benutzer abgehend Zugriff auf jeden SIP—Trunk haben. Dies ist sogar auch möglich, wenn sie über keine DID—Nummer für den verwendeten Trunk verfügen.

**Sicherheit:** Die Versionen von Avaya Aura bieten Support für die umfassenden JITC—Anforderungen der US—Regierung, u. a. Normen wie FIPS 140—2 und AES—256, mit denen Ihre Lösung sicher und zuverlässig arbeitet.

**SIP—Funktionen:** Avaya Aura unterstützt ab sofort mehr als 85 % der H.323—Funktionen auf SIP—Telefonen, u. a. erweiterte Rufumleitung, erweitertes Call Pickup Alerting, Teamtasten und Gruppen Paging. Session Manager beinhaltet darüber hinaus über bis zu 10 Notrufnummern, die gemäß Standort zugeteilt werden können. Diese Flexibilität ermöglicht eine Anpassung an die Anforderungen vor Ort, inkl. Länder mit mehr als einer Nummer, sowie eine Integration der europaweiten 112—Nummer gemeinsam mit länderspezifischen Nummern.



Anwendungen für Mobilität und Zusammenarbeit transformieren die geschäftliche Kommunikation, aber viele Unternehmen werden durch Ineffizienzen ihrer vorhandenen IT-Umgebungen dabei ausgebremst.

Avaya verfügt über eine erstklassige Möglichkeit, um die Lücke zu schließen: Ein Upgrade zur neuesten Version der Avaya Aura Plattform, womit Sie die Grundlage für Collaboration legen und, was noch wichtiger ist, von sofortigen Einsparungen in den Bereichen Netzwerkzugriff, Verwaltung und Betriebskosten Ihrer vorhandenen Infrastruktur profitieren.

## Unterstützung anwenderorientierter Zusammenarbeit

Heutzutage sind die meisten Strategien für Collaboration geräte- nicht menschenorientiert: Die Zusammenarbeit wird durch die Wechsel zwischen Geräten und Kommunikationsmodi eingeschränkt.

Avaya Aura wurde entwickelt, um das zu ändern. Es verwaltet Geräte und Anwendungen für eine reibungslose Kommunikation. Ein Anruf kann in eine Videokonferenz oder Sofortnachricht, einen Dateiaustausch oder einen Webpush umgewandelt werden, auf dem Gerät der Wahl des Benutzers und von mehreren Standorten aus.

Die neuesten Versionen von Avaya Aura gehen weiter in Richtung einer wahrhaft menschenorientierten Zusammenarbeit:

**Avaya Equinox® Experience:** Mit Avaya Equinox™ von Avaya wird Kommunikation direkt in die täglich von Ihren Mitarbeitern genutzten Anwendungen, Browser und Geräte eingebettet. Sie erhalten ein einziges, leistungsstarkes Gateway für Anrufe, Messaging, Konferenzen und Zusammenarbeit. Die Lösung befreit Ihre Mitarbeiter von ihren Schreibtischen und bietet ihnen eine natürlichere und effizientere Methode, um miteinander in Kontakt zu stehen, zu kommunizieren und Inhalte zu teilen – wann, wo und wie sie es wünschen.

**Integrierte Präsenz:** Weil Präsenzbenachrichtigungen und IM-Funktionen so wichtig für den Erfolg von Strategien für Collaboration sind, vereinfacht Avaya die Implementierung umfassender Präsenzfunktionen durch die Integration einer Präsenz-Engine, Avaya Aura Presence Services. Avaya Aura Presence Services ist eine auf offenen Standards (SIP / SIMPLE und XMPP) basierende Multi-Protokoll-Plattform, die dazu entwickelt wurde, die Präsenz von mehreren Quellen und Kunden zu sammeln, zusammenzufassen und zu veröffentlichen, und dabei als Sammel-/Verteilungspunkt zu dienen. Zusätzlich zur Kundenbetreuung und Sammlung aus Quellen im gesamten Avaya Portfolio kann Avaya Aura Presence Services auch in allen Microsoft Desktop-Anwendungen sowie anderen Quellen von Drittanbietern eingesetzt werden. Avaya Aura Presence Services kann ohne zusätzliche Investitionen in Lösungen von Drittanbietern umgesetzt werden.

### Avaya Upgrade Advantage

Mit Avaya Upgrade Advantage steht Ihnen eine einfache und kostengünstige Möglichkeit zur Verfügung, um immer mit den neuesten Versionen ausgestattet zu werden. Das Upgrade Advantage ist als Abonnement verfügbar und spart Unternehmen zwischen 30 und 50 % auf große Updates der Kommunikationssoftware. Sie können die neueste Version einfach herunterladen oder sie auf einem Datenträger anfordern.

## Avaya Aura Virtualized Environment

Avaya Aura Virtualized Environment bietet eine spannende neue Bereitstellungsoption. Kunden können jetzt auf die neueste Version von Avaya Aura mit ihrer eigenen VMware—Infrastruktur umstellen. Alle Kernanwendungen der Avaya Aura Plattform sind als OVA—Dateien für eine einfache VMware—Installation verfügbar und Avaya Virtual Application Manager bietet eine vereinfachte Bereitstellungsschnittstelle, damit Sie schnell einsatzbereit sind. Avaya erweitert beständig den Support von VMware durch eine umfassendes und wachsendes Set von Unified Communications und Contact Center Anwendungen für VMware—Architekturen. Zu den Vorteilen der Option zählen:

- Einfache Erweiterung der bestehenden Avaya Aura—Installationen zur Ausweitung der Skalierung und Funktionen
- Wechsel zur neuesten Software ohne zusätzliche von Avaya bereitgestellte Server
- Unterstützung älterer Anlagen und der neuen SIP—basierten Architektur von Avaya Aura
- Dieselben kompletten Redundanzfunktionen von Avaya Aura, die auch im Appliance—Modell unterstützt werden
- Eine Netzwerkarchitektur, in der verschiedene virtuelle und Appliance—Lösungen parallel bestehen können

## Wechseln Sie in die Cloud

Falls Sie Interesse daran haben, Ihre Avaya Aura Lösung zu einem Provider von Infrastructure as a Service (IaaS) auszulagern, bietet Ihnen Avaya mehr Optionen als jemals zuvor. Sie haben die Wahl zwischen Amazon Web Services (AWS), Google Cloud, Microsoft Azure und IBM Cloud. Der Wechsel von CAPEX zu OPEX war nie einfacher.

## Weitere Informationen

Die neuesten Versionen von Avaya Aura beinhalten die Vorteile von Session Manager und ermöglichen es, Ihre aktuellen Netzwerkinvestitionen bedeutend wertvoller zu gestalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Avaya Account Manager, einem autorisierten Avaya Partner oder auf [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen—in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse—Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

