

Einführung in das Meridian-Telefon M3905

Programmierbare Rufnummern (DN)-/
Funktionstasten (mit LCD-Beschriftung)

Ankommend
Anzeige für wartende Nachrichten /
Anzeige für eingehende Anrufe

LCD-Anzeige

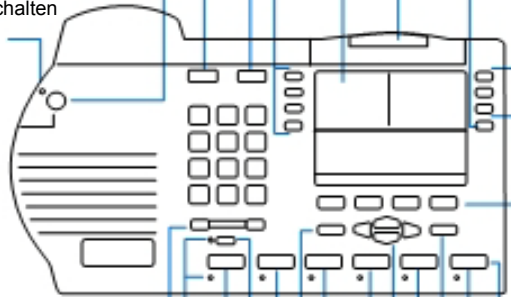
Programmierb. Rufnummern-/Funktionst.
(mit LCD-Beschriftung)

Ende

Halten

Aufsichtsplatz-
Aufschalten

LED



Lautstärkeregler

LEDs

Kopfhörer

Stumm

*Aufsichtsplatz

Beenden

*Notruf

*Nicht bereit

Navigationstasten

*Anrufschutz

Kopie

Ankommend

Feste Funktionstasten

Programmierbare Funktionstasten (mit LCD-Beschriftung)

*Hinweis: Diese Tasten können durch Neukonfiguration an die Benutzer-
bedürfnisse angepasst werden. Das optionale Tastenabdeckungs-Kit
erhalten Sie bei Ihrem Avaya Händler.

Anwendungen

Internes Telefonverzeichnis

Telefonnummer suchen

Anwendung Wählen
Fertig Wählen

Telefonnummer in das persönliche Verzeichnis kopieren

Anwendung Wählen Fertig
 Verz.

Programmieren des Meridian-Telefons aus der M3905-Produktfamilie

Zugreifen auf die Optionen-Liste

Optionen / Wählen

Sprache

/ Wählen Fertig

Tastenbeschrift. ändern

/ Wählen Zielwahl Fertig

Anzeigecontrast

Dunkler oder Heller Fertig

Lautstärke-Regelung

/ Wählen Leiser oder Lauter Fertig

Tonruf-Typ

/ Wdrgeb Wählen Fertig

Anzeige neuer Anrufe/Anrufprotokoll-Optionen

/ Ein oder Aus / Fertig

Automatische Leitungsbelegung

Ein oder Aus Fertig

Namensanzeige aus Verzeichnis (M3904)

Ein oder Aus Fertig

Ortskennzahl einrichten

/ Fertig

Zeiterfassung aktivieren

Ein oder Aus Fertig

Datum/Zeit-Format

/ Fertig

Tastenklick aktiv

Ein oder Aus Fertig

Kopfhörertyp

/ Wählen Fertig

Belegtsignal an KH-Port

Ein oder Aus Fertig

Kopfhörerport, externe Rufsignale

Ein oder Aus Fertig

Anzeigetest

/

Anwendungen (Fortsetzung)

Nachricht an Anrufer

Aktivieren

Anwendung / Wählen Bearbeiten
 Fertig Ein oder Aus

P0942089

Standard

Version 1.00

AVAYA

Avaya Digital- Telefone

3905

(also known as M3905)
Kurzbeschreibung



Weitere Informationen zur Bedienung Ihres Telefons
finden Sie im Benutzerhandbuch des digitalen Meridian-Telefons M3905.

Funktionen des Telefons

Zielwahl			
speichern verwenden	Zielwahl		Zielwahl
Wahlwiederholung			
Halten			
Anruf auf Halten setzen			
zu gehaltenem Anruf zurückkehren			
Umlegen	Umleg		Verbind
Konferenz	Konf		Verbind
Rückruf			
aktivieren	Rückruf		
bei Benachrichtigung		Rückruf	
abbrechen	RückrAus		
Verfolgen von belästigenden Anrufen			
Mit Fangen-Taste	Fangen		
Ohne Fangen-Taste	Uml oder Konf		
Rufumleitung			
aktivieren	Rufumltg		Fertig
abbrechen	Rufumltg	Rufumlö	
Wiederherstellen	Rufumltg	Fertig	

Funktionen für Call Center-Bedienplatz

Aktivitätscode			
ACD-Anrufe			
Anzeige für eingehende Anrufe blinkt.			
Beenden eines ACD-Anrufs		oder	oder
oder	oder	oder	oder
Notruf			
Nicht bereit			
zur Anrufnachbearbeitung			
Erneute Entgegennahme von ACD-Anrufen			
Nicht-ACD-Anrufe			
zur Antwort bei Rufton			
zur Tätigkeit eines Nicht-ACD-Anrufs			
Kommunizieren mit dem Aufsichtsplatz			
LED-Anzeige blinkt			
bei Anruf, wenn LED-Anzeige blinkt			
Anrufen des Aufsichtsplatzes			
Wiederaufnahmen der ACD-Verbindung			
Konferenz mit Aufsichtsplatz und ACD-Anruf			
Umlegen eines Anrufs auf den Aufsichtsplatz			

Rückkehr nach Walkaway			
bei aktivem ACD oder nicht-ACD-Anruf			
Im Modus Nicht bereit			
Rückkehr nach Walkaway		E	oder

Funktionen für Call Center-Aufsichtsplatz

Bedienplatzantwort (bei blinkender Anzeige)			
Notrufantwort (bei blinkender Anzeige)			
Bedienplatzruf			
			F
Abwurf (wenn Anrufwartefeld Schwellwert überschreitet)			
aktivieren	Abwurf		
deaktivieren	Abwurf		
Nacht			
Nacht eingeben	Nacht	fl (N für Nacht)	
Übergang zu Nacht	Nacht	° (Übergang (Transition, T))	
Nacht beenden	Nacht	< (Tag (Day, D))	
Aufschalten			
Aufschalten			
Sprechen mit Bedienplatz bei Aufschalten			
Aufschaltmodus verlassen			
Anzeigen des Bedienplatzstatus		BedienplAnz	
Wartefeld anzeigen		AnzeigeWf	oder

Bedienplatz- und Aufsichtsplatzfunktionen

Anmelden am Bedienplatz			
E		F	oder
Anmelden mit Bedienplatz-ID und Multiple Queue Assignment			
Standardanmeldung		G	oder
Korrigieren von Fehlern bei der Anmeldeprozedur			
Vorher. Eingabe korrigieren		H	
Abmeldung vom Bedienplatz			
		D	
Anmerkungen			
A	Wählen Sie den Malicious Call Trace Flexible Feature Code/Flexiblen Leistungsmerkmalcode zum Verfolgen von belästigenden Anrufen (FFC).		
B	Wählen Sie den Aktivitätscode für die aktuelle Aktivität.		
C	Wenn Automatische Zuteilung aktiviert ist, wird der Anruf automatisch beantwortet.		
D	Trennen Sie den Kopfhörer.		
E	Schließen Sie Ihren Kopfhörer an oder drücken Sie die Taste für den Kopfhörer , um das LED abzuschalten, wenn Sie die Höreroption verwenden.		
F	Wählen Sie die Positions-ID des Bedienplatzes.		
G	Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID (falls erforderlich).		
H	Wählen Sie „£“, wenn Ihnen beim Anmelden ein Fehler unterläuft, oder löschen Sie die gerade eingegebene Aufsichtsplatz-ID, ACD DN oder Priorität.		

Legende	
	Wählen Sie die Nummer (siehe Bemerkungen).
	Drücken Sie eine nicht-ACD-Erweiterungstaste (nicht Ankommend).
	Drücken Sie die Taste neben der Anzeige.

Anrufprotokoll und Verzeichnis

Anruferliste			
Zeigen Sie die Anruferliste an			
Anrufer	oder Verz/		Wählen
			Neu oder Alt aus.
Tätigen eines Anrufs bei angezeigter Anruferliste			
Wählen			
Speichern eines Eintrags im Verzeichnis bei angezeigter Anruferliste			
	Verz.	Weiter	Fertig
Löschen eines Eintrags bei angezeigter Anruferliste			
Löschen		Ja	
Löschen der Anruferliste			
Verz/Prot.		Wählen	ListeLö
Wahlwiederholungsliste			
Anzeigen der Wahlwiederholungs-Liste,			
Wahlw.	oder Verz/Pr		Wählen
Tätigen eines Anrufs bei angezeigter Wahlwiederholungs-Liste			
Wählen			
Persönliches Verzeichnis			
Eingeben von Namen und Nummern in das persönliche Verzeichnis			
Verz/Prot.		Wählen	NeuHinz
		Weiter	
			Fertig
Löschen von Namen und Nummern bei angezeigtem persönlichem Verzeichnis			
Löschen		Ja	
Tätigen eines Anrufs bei angezeigtem persönlichem Verzeichnis			
	oder	Wählen	
Bearbeiten von Namen und Nummern bei angezeigtem persönlichem Verzeichnis			
Bearbeiten		Weiter	
			Fertig
Löschen des persönlichen Verzeichnisses			
Verz/Prot.		Wählen	ListeLö
			Ja
Paßwortschutz für das persönliche Verzeichnis			
Verz/Prot.		Wählen	Wählen
			Ein oder Aus
			Fertig
Paßwortänderung für das persönliche Verzeichnis			
Verz/Prot.		Wählen	
		Eingeben	
			Eingeben
			Fertig