

Über die GfK

GfK System GmbH ist einer der führenden Anbieter von Kommunikationslösungen für Unternehmen.

Das Unternehmen bietet Firmen und Organisationen europaweit Services rund um Unified Communications sowie weitere verwandte Dienste an.

Unternehmen aller Größen verlassen sich auf die GfK System GmbH und deren Lösungen, um ihre Wettbewerbsfähigkeit, Kundendienstleistungen, Zusammenarbeit und Effizienz zu optimieren.

Sie als Kunde haben für uns oberste Priorität. Dienstleistung verstehen wir im besten Sinne des Wortes - als Dienst am Kunden. Für uns beginnt dieser bereits mit der kompetenten und individuellen Beratung, mit welcher wir Ihre speziellen Bedürfnisse ermitteln, um Ihnen dann eine optimal zugeschnittene Lösung anbieten zu können. Dabei sind wir stets bestrebt, Ihnen durch die Bündelung verschiedener Produkte eine umfassende und verlässliche Lösung für Ihre Telekommunikation zur Verfügung zu stellen.



GfK System GmbH

Bajuwarenring 14
82041 Oberhaching
Hotline +49 (180) 5 295656
Telefon: +49 (89) 6666790
Fax: +49 (89) 66667979

*Rufen Sie uns an!
Wir heben ab!*

Support

SCHNELLE HILFE RUND UM DIE UHR

Guter Support beginnt lange vor dem Ernstfall. Er garantiert, dass Ihre Angebote und Leistungen stets verfügbar sind, und macht ständige Präsenz zu Ihrem Marktvorteil. Ausfallzeiten in der Interaktion mit Partnern und Kunden können den Geschäftsstillstand bedeuten. Guter Support gewährleistet beständigen Kommunikationsfluss.

Ein redundanter Modulaufbau, individuelle Benutzerumgebungen und klar definierte Eskalationsroutinen bauen jedem Ernstfall vor. Sie schaffen die Voraussetzung dafür, dass sich Ihr Sicherheitssystem ständig an neue Erfordernisse anpassen kann.

Hierzu entwickeln wir regelmäßig neue Implementierungs- und Servicestrategien. Unser Service verknüpft individuelle Beratung mit klassischem Technik-Service. Er bietet dauerhaften After-Sales-Support und neue Dienstleistungen wie Betreiberdienste und **Outsourcing-Modelle**.



GfK System GmbH bietet Ihnen

- ✓ **Fernzugang im Servicefall**
z.B. TeamViewer
Nach dem Start der Applikation geben Sie die ID an den Supportmitarbeiter, damit er auf Ihren PC zugreifen kann.
- ✓ **An 365 Tagen im Jahr sind wir für Sie da**
Von der Aufnahme Ihres Anliegens bis hin zur Lösung begleitet Sie unser Expertenteam schnell und kompetent.
- ✓ **Wir beheben Probleme auch vor Ort**
Benötigen Sie einen Vor-Ort-Termin, kommt unser Service Team zu Ihnen.
- ✓ **Hersteller-Support**
Unser Expertenteam steht im direkten Austausch mit dem Hersteller.