



IKARUS® BUSINESS PLATTFORM

IKARUS® UCC

Der digitale Arbeitsplatz als Symbiose moderner Kommunikation, IT-Services und individuellen Anwendungen für eine zukunftssichere Zusammenarbeit

IKARUS® CLOUD

Alle Lösungen aus der Cloud - Ihre Freiheit

IKARUS® NETWORK

Sicherheit, Performance und Stabilität für Ihr Netzwerk

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen, live Erleben - die neue Art interaktiver Meetings

IKARUS® GLOBAL SERVICES

Individuell passende Service-Angebote mit europaweit einheitlichen SLA's

IKARUS[©] FINANZIERUNG

Mit der Finanzierung durch die GfK System GmbH verbessern Sie Ihre Kommunikation, profitieren von neuester Technik und schonen zeitgleich Ihre Liquidität. Entscheiden Sie sich jetzt für modernste Technologien und finanzieren Sie Ihre IT- oder Kommunikati- onslösung, bequem und kostenlos.

Profitieren Sie von folgenden Vorteilen

Sie verbessern Ihre Kommunikation und Ihre Liquidität.
Sie profitieren von modernster Technik und senken laufende Kosten.
Die Erreichbarkeit wird erhöht, damit verbessert sich der Kundenservice.
Geschäftsprozesse werden optimiert, die Wettbewerbsfähigkeit wird gesteigert.
Die Produktivität und die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter wird erhöht.

Individueller Finanzierungsplan

Wir erstellen Ihnen gerne einen individuellen auf Ihre Bedürfnisse und Möglichkeiten abgestimmten Finanzierungsplan. GfK System GmbH macht es möglich. Erleben Sie innovative Technik, modernste Lösungen und profitieren Sie gleichzeitig von Kostensenkung und Effizienzsteigerung.



WIR VERÄNDERN IHRE KOMMUNIKATIONSLANDSCHAFT

IKARUS® CONSULTING SERVICES

Mit Strategie-, Architektur-, Implementierungs- und Integrations-Services schaffen wir einen Mehrwert für Ihre IT- und Business-Lösungen.

IKARUS® PROJEKT & TRANSITION SERVICES

Wir minimieren mit unseren erprobten Prozessen und langjähriger Erfahrung das Risiko bei Einführungs- und Migrationsprojekten.

IKARUS® INTEGRATION SERVICES

Speziell bei der Integration im Bereich Unified Communications & Collaboration und Unternehmensnetzwerke unterstützen wir Sie bestmöglich.

IKARUS® MANAGED SERVICES

GfK System GmbH übernimmt für Sie die Betriebsverantwortung für ausgewählte ITK-Services mit dem richtigen Mix aus Flexibilität, Standardisierung und Automatisierung.

IKARUS® SUPPORT SERVICES

Rund-um-Service für Ihre ITK-Lösung durch unser kompetentes Customer Services Center 24/7 an 365 Tagen im Jahr über alle Servicelevel.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK



IKARUS® CONSULTING
SERVICES



IKARUS® INTEGRATION
SERVICES



IKARUS® PROJEKT &
TRANSITION SERVICES



IKARUS® MANAGED
SERVICES



IKARUS® SUPPORT
SERVICES

IKARUS® SERVICE STRUKTUREN

Störungen und Anfragen können über das GfK Service Portal oder per Anruf, rund um die Uhr über alle Service-Level hinweg gemeldet werden.

CUSTOMER SERVICE CENTER

Unsere zertifizierten technischen Berater sind für alle komplexen Vorfälle verantwortlich und unterstützen Sie kompetent.

COMPETENCE TEAMS

Gemäß einheitlicher SLAs werden Ihre Tickets in unseren in ganz Europa verteilten NOCs zugewiesen und von unseren Experten bearbeitet.

NETWORK OPERATIONS CENTER

Unsere flächendeckende Service-Infrastruktur gewährleistet in allen Regionen einen On-Site-Bereitschaftsdienst europaweit und 24/7/365.

FIELD SERVICE

Ersatzteile werden flächendeckend bereitgestellt - entweder durch Bevorratung in Lagern oder durch mit dem Hersteller vereinbarte SLAs.

LOGISTIK

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.