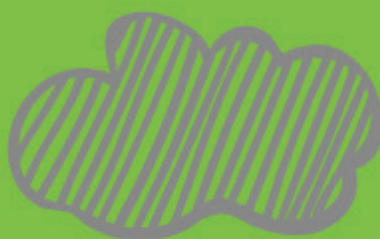




EINFACHES & FLEXIBLES ARBEITEN MIT CLOUD TELEFONIE



Zeitlich flexibel und digital vernetzt – das sind die Vorteile, die die Digitalisierung der Arbeitswelt verspricht. Besonders das Arbeiten von zu Hause aus liegt im Trend. Wie können Sie als Unternehmen diese Chancen nutzen? Hier erfahren Sie, wie eine Cloud-Telefonanlage Ihrem Unternehmen helfen kann, den Arbeitsalltag unkompliziert und flexibel zu gestalten.

Der neue Trendbegriff in der Arbeitswelt heißt „Flexibles Arbeiten“ – für **75 %** der Arbeitnehmer sind laut einer Befragung von Indeed **flexible Arbeitsmodelle wichtig** bei der Wahl des Arbeitgebers. Rund 40 Prozent bezeichnen Flexibilität in der Umfrage von Indeed als wichtig, weitere 35 Prozent sogar als sehr wichtig. Dazu zählen unter anderem das Gleitzeitmodell, Home-Office oder die Flexibilität von überall auf der Welt zu Arbeiten. Und das aus gutem Grund: Durch das **verbessert Arbeiten im Home-Office (Work-Life-Balance)** wird die Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter/innen enorm gesteigert.

FLEXIBILITÄT AM ARBEITSPLATZ



Es gibt ...

74,2%
Kern-
arbeitszeit
mit
Gleitzeit



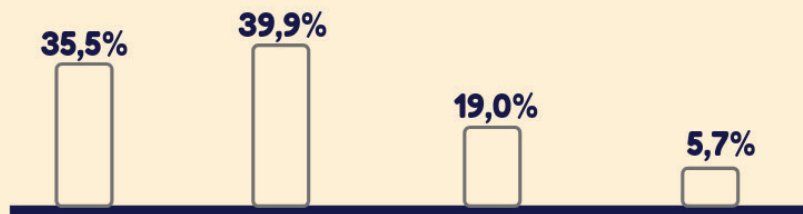
39,5%
Home
Office



31,9%
Vertrauens-
arbeitszeit
oder -ort



So wichtig sind flexible Arbeitszeitmodelle
bei der Wahl des Arbeitgebers



Ja, mein Arbeitgeber macht Angebote zur
flexiblen Arbeitsplatzgestaltung

57,2%



QUELLE: INDEED

BASIS: 1.069 IM JULI 2016 VOM MARTFORSCHUNGSINSTITUT
RESPONDI BEFRAGTE ARBEITNEHMER

[Hier können Sie die Ergebnisse der Umfrage im Detail nachlesen.](#)

Durch die unterschiedlichen Arbeitsmodelle können auch **Unternehmen** stark davon **profitieren!**

[Mit einer IKARUS® CLOUD Telefonanlage machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft.](#)

1. Sie wollen wachsen? Unser IKARUS® EASY VOICE CLOUD System wächst mit durch einfache Skalierbarkeit

Ihr Unternehmen wächst stetig? Sie beschäftigen mehr Mitarbeiter? Wie gehen Sie mit schwankenden Auftragslagen um?

Ihre Cloud Telefonanlage können Sie flexibel jederzeit kostengünstig anpassen. Das betrifft Erweiterungen bei den Mitarbeitern, schnelle Integration von neuen Standorten (Niederlassungen), auch in anderen Ländern. Ebenso ist der umgekehrte Weg einfach möglich.

- Unsere virtuelle IKARUS® Telefonanlage, die individuell mitwächst. Buchen Sie einfach weitere Lizenzen für **neue Mitarbeiter** hinzu. Sie zahlen nur, was Sie nutzen: Die Kosten sind jederzeit transparent.
- Im Gegensatz zur ISDN Telefonie können **neue Mitarbeiter** unkompliziert angelegt werden.
- **Neue Standorte** können einfach und schnell an die bestehende Telefonanlage angebunden werden, international zum Beispiel mit einem IKARUS® SIP-Trunk. Bei der IKARUS® Lösung telefonieren Sie firmenintern im Inland und auch mit Standorten im Ausland gratis!

2. Durch die verschiedenen Leistungsmerkmale können passgenaue Lösungen für jede Abteilung realisiert werden!

Die Cloud Telefonanlage kann als Gesamtlösung für das ganze Unternehmen eingesetzt werden. Durch die **Vielzahl von Leistungsmerkmalen** können Sie für jede Abteilung, Teams oder Projektgruppen maßgeschneiderte Anwendungen integrieren.

Ob Sie eine Contact Center Lösung bevorzugen oder als Dienstleister bestimmte Gespräche aufzeichnen (Call Recording) müssen, all diese Funktionen können Sie mit der IKARUS® EASY VOICE CLOUD Lösung umsetzen.

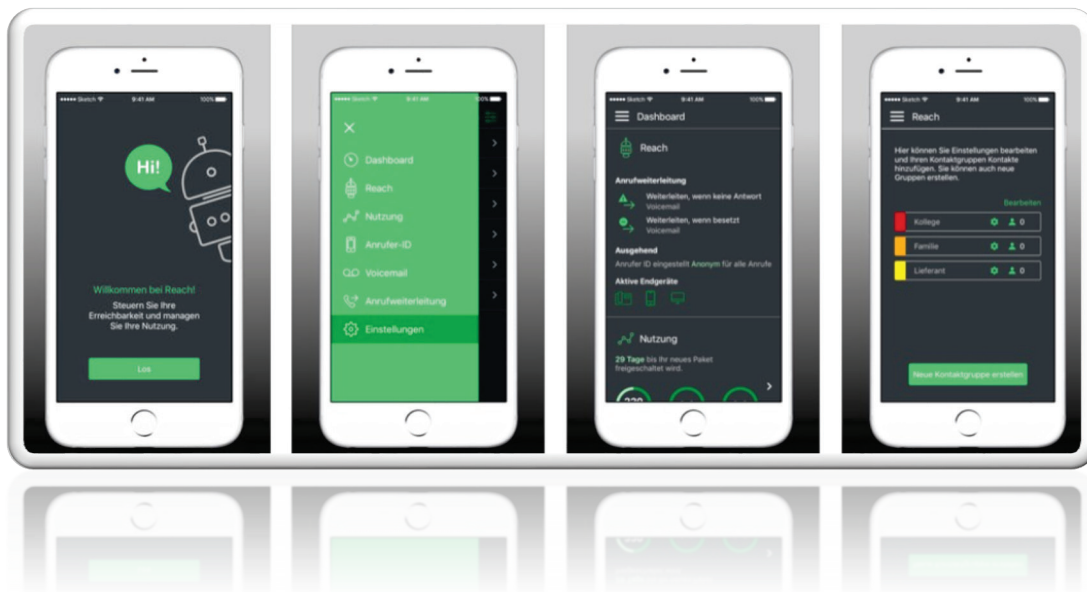
Auch die Administration der Cloudlösung ist für Sie einfach und schnell zu erledigen.

3. Mobiles Büro – überall erreichbar sein! Sie entscheiden wann, wie und wo!

Der Home-Office Arbeitsplatz hat sich bereits in vielen Unternehmen etabliert. Das neue Konzept des mobilen Büros geht konsequent noch einen Schritt weiter: mit Laptop, Smartphone und Co. können Mitarbeiter **von überall arbeiten**, egal ob von zu Hause oder von unterwegs aus.

Mit der **IKARUS® COLIGO REACH Smartphone App** und ausreichend Datenvolumen kann das Mobiltelefon vollumfänglich **in das Telefonsystem des Unternehmens integriert** werden. Durch das neue One-Number-Konzept sind Ihre Mitarbeiter auch am Mobiltelefon unter Ihrer gewohnten Durchwahlnummer erreichbar.

Die wichtigsten Funktionen, wie zum Beispiel Rufweiterleitungen, abhören der Sprachnachrichten sind bequem und einfach über die App steuerbar. Auch die nahtlose Übernahme von Gesprächen zwischen Tisch- und Mobiltelefon ist einfach möglich.



4. Desktop- & File-Sharing und Co-Browsing

Die persönliche Beratung ist das A und O im Kundenservice, aber dass wissen Sie sicher selber schon. Mit den interaktiven Präsentationstools (Desktop-Sharing und Co-Browsing) erlebt Ihr Gesprächspartner eine ganz neue Form von einer Zusammenarbeit. Somit können Sie noch besser auf die Bedürfnisse Ihres Kunden eingehen.

Während beim Desktop-Sharing der Berater dem Kunden seinen eigenen Bildschirm zeigt, erlaubt Co-Browsing einen **gemeinsamen Webzugriff** von Servicemitarbeiter und Kunden. Der Berater kann den Kunden somit nach dessen Freigabe durch die Website navigieren und via Telefon beraten.

Genauso leicht können Sie anschließend Dateien per Drag&Drop an Ihre Gesprächspartner verschicken, ohne die Anwendung verlassen zu müssen.

5. MEETING: WEBKONFERENZEN EINFACH STARTEN

Wenn der persönliche Kontakt der Mitarbeiter weniger wird, müssen Unternehmen darauf achten, dass sich eine positive Unternehmenskultur bilden kann. Standortunabhängig können sich Teammitglieder in Telefon - oder noch besser in Webkonferenzen - vernetzen und zu den neuesten Ergebnissen austauschen. Dabei darf auch die **soziale Komponente** nicht außer Acht gelassen werden.

Alle Vorteile unserer Webkonferenzlösung auf einem Blick:

- Schnelle und einfache Konferenzen innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation
- WebRTC-basiert ohne aufwändige Softwareinstallation
- Einladung und Login per Link und Meeting ID
- Warteraum-Funktion mit aktiver Zutrittskontrolle für den Moderator
- Kostensparend
- Gruppen- und privater Chat für alle Teilnehmer
- Einfaches Teilen von Bildschirminhalten und Dokumenten

Fazit:

Mit der richtigen Technologie ist flexibles Arbeiten unkompliziert in jedem Unternehmen integrierbar! Das Unternehmen aber auch der Arbeitnehmer profitieren durch die neue Flexibilität in der Arbeitswelt. Richtig eingesetzt **erleichtert** flexibles Arbeiten **den Alltag** und schafft für Sie mehr Zeit für die wichtigen Geschäftsaufgaben. Ergreifen Sie jetzt rasch Ihre **Chance** und stellen auf ein **IKARUS® CLOUD System** um.

**Jetzt Live-Demo
buchen**

Bitte klicken Sie hier, um
einen Termin mit unserem
Cloud-Strategieprofi zu
vereinbaren.





Bitte klicken Sie hier, um unsere Cloud Lösung 14 Tage gratis zu testen.

[Haben Sie aktuell eine ISDN-Kündigung auf dem Tisch liegen? Wir helfen Ihnen gerne, wenn Sie auf ALL-IP umstellen möchten.](#)

In unserem ALL-IP-Leitfaden haben wir die wichtigsten Tipps für den Umstieg auf VoIP-Telefonie für Sie zusammengefasst. Laden Sie sich jetzt unser kostenloses Whitepaper herunter.

