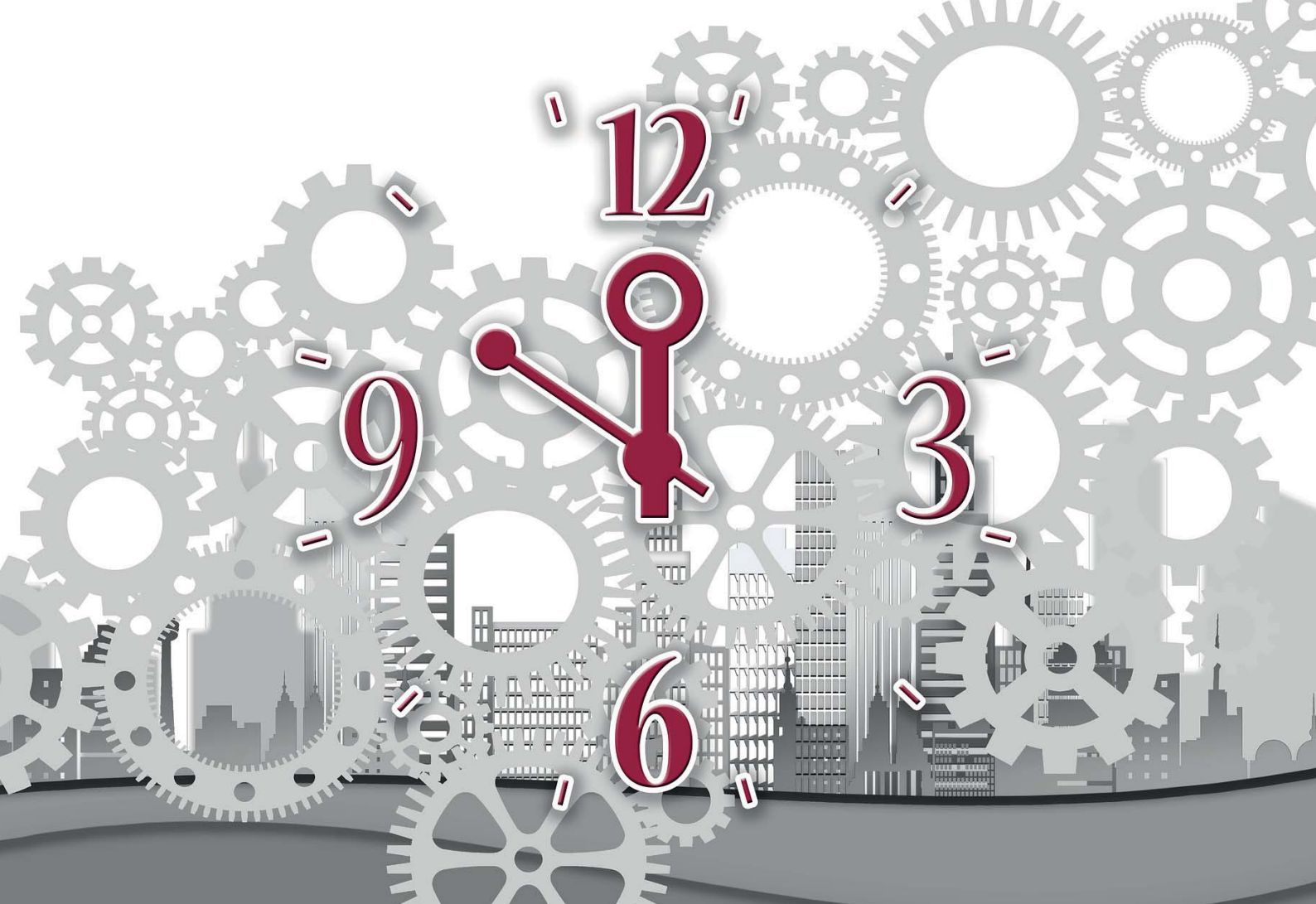




IKARUS® SUPPORT SERVICES

HELP DESK

Ihre Telefonanlage hat eine Störung? Wir lösen das Problem!

SITE SURVEY

Sie benötigen einen Überblick über Ihre Kommunikationslandschaft? Wir haben den Durchblick!

VOR-ORT-SERVICE

Ihr Niederlassung in Belgien ist telefonisch nicht erreichbar? Wir schicken einen Techniker vor Ort und lösen das Problem.

TRAINING FÜR MITARBEITER

Ihre Mitarbeiter können die neue Telefonanlage nicht bedienen? Wir schulen, trainieren, unterstützen!

INSTALLATION & INTEGRATION SERVICE

Sie haben sich für eine Kommunikations-Strategie entschieden? Wir setzen Sie für Sie professionell um.

IKARUS® SUPPORT SERVICES UNSERE VERANTWORTUNG FÜR IHR BUSINESS

IHR PARTNER FÜR BERATUNG, INTEGRATION UND SERVICES IM UCC- UND CLOUD-UMFELD

Wir haben die Erfahrung namhafter Outsourcing-Projekte. Unsere Service Support und Delivery Organisation stützt sich auf erprobte Standards. Wir übernehmen die komplette Ende-zu-Ende-Verantwortung.

HELP DESK

Via Mail, Anruf, Fax oder über unser Kundenportal eingehenden Anfragen oder Störungsmeldungen werden im Trouble-Ticket-System erfasst und

innerhalb Ihres Servicelevels garantiert gelöst.

SITE SURVEY

Wir ermitteln kompetent die Ist-Situation Ihrer Voice- und Systemlandschaft und kalkulieren Installations- und Konfigurationsaufwand.

VOR-ORT-SERVICE

Unser fachlich hochqualifizierter Pool an nationalen und internationalen Vor-Ort-Ressourcen wird in der zentralen Dispositionen mittels CRM-Tool optimal eingesetzt.



FULL SERVICE 24/7

Unsere flächendeckende Service-Infrastruktur gewährleistet in allen Regionen einen On-Site-Bereitschaftsdienst europaweit 24 Stunden, 7 Tage die Woche an 365 Tagen im Jahr.

FÜHRENDER PARTNER FÜR UCC

Wir nutzen unser umfassendes Wissen, unsere jahrelange Erfahrung und unsere Beziehungen zu führenden Technologieanbietern, um Ihnen die geeignetsten, branchenweit besten Lösungen für Ihre Anforderungen zu liefern.

KOMPLETTER LIFE-CYCLE

Unser Servicespektrum umfasst Consulting, Projekt und Transition Management, Implementierungen, Professional & Integration Services, Services für Systemintegratoren sowie Managed Services. Wir begleiten Sie über den gesamten Lebenszyklus und unterstützen Sie dabei, Ihre ITK-Systemumgebung nachhaltig zu optimieren.

KOSTENKONTROLLE

Sie haben jederzeit die Kosten im Blick. Sparen Sie Betriebskosten. Wir helfen Ihnen beim Kalkulieren.

HOHE VERFÜGBARKEIT

Gemäß einheitlicher SLAs werden Ihre Tickets in unseren in ganz Europa verteilten NOCs (Network Operations Center) zugewiesen und von unseren Experten bearbeitet.

RISIKOREDUKTION

GfK System GmbH übernimmt für Sie die Betriebsverantwortung für ausgewählte ITK-Services mit dem richtigen Mix aus Flexibilität, Standardisierung und Automatisierung.

MITARBEITERSCHULUNGEN

Der Erfolg Ihrer innovativen Kommunikationslösung ist Abhängig davon, wie effizient Ihre Mitarbeiter diese nutzen. Wir bieten Trainings und Schulungen auf höchstem Niveau, um die Qualität sicherzustellen.

INSTALLATION & INTEGRATION

State-of-the-Art Know-How zeichnet unsere Experten aus. Wir setzen Ihre Kommunikations-Strategie professionell und pragmatisch um und übergeben Ihnen ein betriebsbereite Gesamtlösung.



IKARUS® GLOBAL SERVICES

Kennen Sie schon unsere IKARUS® GLOBAL SERVICES? Wir erstellen Ihnen ein individuell passende Service-Angebot mit europaweit einheitlichen SLA's.

**WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT**

Mit den Produkten unserer

IKARUS® BUSINESS PLATTFORM bieten wir
alle Lösungen für eine zukunftssichere
Kommunikationslandschaft

IKARUS® UCC

IKARUS® UCC LÖSUNGEN werden
individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst,
entweder als on premise oder Cloud-Modell.
Wir verändern die Kommunikationsland-
schaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

IKARUS® CLOUD

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept
für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf
Ihrem Weg der Digitalen Transformation.
Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in
Ihren Händen.

IKARUS® NETWORK

Im Zuge der Digitalisierung wird das
Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit,
Performance und Stabilität sind die
Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstüt-
zen Sie bei der kompletten Planung und
Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die
neue Art interaktiver Meetings. Wir machen
den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf
der ganzen Welt so natürlich wie eine
Verabredung auf einen Kaffee.

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE**
Angebot erstellen wir Ihnen individuell
passende Service-Angebote mit europaweit
einheitlichen SLA's.

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

UNSERE KOMPETENZ

VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftliche Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Mehr als 500
zufriedene
Kunden in Europa



Über 25 Jahre Erfahrung im
Telekommunikationsgeschäft



1 NOC in München betreut
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



GfK Global Services mit
einheitlichen SLA's in mehr
als 20 Ländern Europas

