



PROFESSIONELLES PROJEKTMANAGEMENT

PLANUNG

...des strategischen Übergangs in eine Kommunikationsstruktur, angelehnt an Ihre Bedürfnisse.

DESIGN

...der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

IMPLEMENTIERUNG

...des Designs mit dem Fokus auf Qualität und Geschwindigkeit.

MANAGEMENT

...der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszyklus einer Lösung.

OPTIMIERUNG

...als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

...mit vereinbarten SLAs (Service Level Agreements).

GfK PROJEKT MANAGEMENT

Wir übernehmen die Verantwortung

Die Umsetzung Ihrer Kommunikationsstrategie zeichnet sich durch Effektivität aus. Damit verbundene Projekte unterliegen Zielsetzungen, Rahmenbedingungen und Restriktionen. Nur mit einem professionellen Projektmanagement ist es möglich, ein Projekt innerhalb eines gesetzten Zeit- und Budgetrahmens umzusetzen. Wir übernehmen diese Verantwortung für Sie!

Wir steuern das Projektteam

Durch unser Projektmanagement erhalten Sie das erforderliche Know-How

zur Koordination und Durchführung Ihrer Projekte, jeweils abgestimmt auf die Größe, Art und den Umfang der Aufgabenstellung. Mit dem erforderlichen Praxisbezug, kombiniert mit Markt-, Prozess- und Produktkenntnis nehmen wir Ihnen die vielschichtige Steuerung des Projektteams ab - sowohl intern als auch extern.

Betriebsprozesse effizient steuern

Zu den vielfältigen Anforderungen eines Service Outsourcing Modells zählt ein kompetentes und wirkungsvolles Partnermanagement. Eine wichtige



GfK PROJEKT MANAGEMENT UND SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

PROZESSEFFIZIENZ

Verkürzen Sie die Durchlaufzeiten Ihrer Projekte um bis zu 35%. Unsere Manager sorgen für einen reibungslosen Wirkbetrieb.

OPTIMIERUNG UND INNOVATION

Messen, sichern, verbessern. Der Service Delivery Manager hat die Prozesse im Blick und weist Sie auf innovative Optionen in prozessualer und technologischer Hinsicht hin.

TRANSPARENZ UND KONTROLLE

Klare Zielvorstellungen zwischen Ihnen und der GfK System GmbH sind das A und O. Die Zuständigkeiten sind präzise, Eskalationswege eindeutig und das Reporting unmissverständlich.

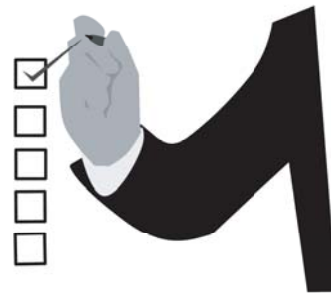
PLANUNGSSICHERHEIT

Unerwartete Abweichungen eines Projekts verursachen oft empfindliche Störungen Ihrer Geschäftsprozesse. Terminüberschreitungen werden mit dem GfK Projektmanagements deutlich reduziert.

UNSERE LEISTUNGEN

- Service-Level-Management & Reporting
- Regelmäßige Reviews & Workshops
- Dokumentation der Betriebs- und Prozesshandbücher
- Capacity-Management
- Continuity-Management
- Availability-Management
- Eskalations-Management
- Quality-Management & Optimierung

Aufgabe ist die Steuerung der Partnerlandschaft und ein effektives Service-Level-Management. Haben Sie jederzeit Leistungsumfang und -parameter im Blick und bewerten Sie mittels Reports Qualität und Prozesse. Mit unserem GfK Service Delivery Manager haben Sie einen Single Point of Contact, um den reibungslosen Ablauf Ihrer Betriebsprozesse zu sichern.



KOSTEN SPAREN



ZEIT GEWINNEN



**WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT**

Mit den Produkten unserer

IKARUS® BUSINESS PLATTFORM bieten wir
alle Lösungen für eine zukunftssichere
Kommunikationslandschaft

IKARUS® UCC

IKARUS® UCC LÖSUNGEN werden
individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst,
entweder als on premise oder Cloud-Modell.
Wir verändern die Kommunikationsland-
schaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

IKARUS® CLOUD

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept
für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf
Ihrem Weg der Digitalen Transformation.
Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in
Ihren Händen.

IKARUS® NETWORK

Im Zuge der Digitalisierung wird das
Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit,
Performance und Stabilität sind die
Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstüt-
zen Sie bei der kompletten Planung und
Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

IKARUS® MEETING

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die
neue Art interaktiver Meetings. Wir machen
den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf
der ganzen Welt so natürlich wie eine
Verabredung auf einen Kaffee.

IKARUS® GLOBAL SERVICE

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE**
Angebot erstellen wir Ihnen individuell
passende Service-Angebote mit europaweit
einheitlichen SLA's.

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

UNSERE KOMPETENZ

VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftliche Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Mehr als 500
zufriedene
Kunden in Europa



Über 25 Jahre Erfahrung im
Telekommunikationsgeschäft



1 NOC in München betreut
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



GfK Global Services mit
einheitlichen SLA's in mehr
als 20 Ländern Europas

