



## TECHNISCHE BERATUNG VON DEN PROFIS

### PLANUNG

...des strategischen Übergangs in eine Kommunikationsstruktur, angelehnt an Ihre Bedürfnisse.

### DESIGN

...der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

### IMPLEMENTIERUNG

...des Designs mit dem Fokus auf Qualität und Geschwindigkeit.

### MANAGEMENT

...der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszyklus einer Lösung.

### OPTIMIERUNG

...als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

### SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

...mit vereinbarten SLAs (Service Level Agreements).

## IKARUS<sup>®</sup> CONSULTING SERVICES

### Kreativität, Präzision und Wissen sind unsere Stärken

Wer sich mit moderner Kommunikationstechnologie auseinander setzt, merkt schnell, wie komplex das Thema ist. Es gibt viele Komponenten am Markt, die in Ihrem Unternehmen aber wie ein Uhrwerk perfekt miteinander verzahnt die Arbeit erleichtern sollen. Wie ein gut funktionierendes Uhrwerk, stellen wir uns auch den neuen Herausforderungen, neuen Strukturen und neuen Technologien: Daran wird schon ersichtlich, welche Bedeutung diese für Ihren Unternehmenserfolg haben. Unsere

IKARUS<sup>®</sup> Consultants optimieren Ihre Geschäftsprozesse und sorgen für einen effizienteren Einsatz der Kommunikationsanrichtungen in Ihrem Unternehmen. Alle Prozesse werden sorgfältig durchgeführt und begleitet – vom Anfang bis zum Ende und für jedes Unternehmen neu. Deshalb bildet IKARUS<sup>®</sup> CONSULTING SERVICES den Kern unseres Leistungsangebotes.

Moderator Ihres Wandels ist unser IKARUS<sup>®</sup> Consultant. Seine persönliche Bindung zu Ihrem Unternehmen, seine detaillierten Kenntnisse der Strukturen und Abläufe begründen ein tief greifendes Verständnis



## Ihre Vorteile

### PROZESSEFFIZIENZ

Verkürzen Sie die Durchlaufzeiten Ihrer Projekte um bis zu 35%. Unser IKARUS® Consultant sorgt für einen reibungslosen Wirkbetrieb.

### IKARUS® CONSULTANT VOR ORT

Ihr IKARUS® Consultant arbeitet auf Wunsch in Ihrem Unternehmen mit und löst mit Ihren Mitarbeitern gemeinsam anstehenden die Aufgaben. So erhalten Ihre Fachleute im Teamwork einer praxisnahen ITK-Beratung mit den neuesten Informationen.

### TRANSPARENZ UND KONTROLLE

Klare Zielvorstellungen zwischen Ihnen und der GfK System GmbH sind das A und O. Die Zuständigkeiten sind präzise, Eskalationswege eindeutig und das Reporting unmissverständlich.

### PLANUNGSSICHERHEIT

Unerwartete Abweichungen eines Projekts verursachen oft empfindliche Störungen Ihrer Geschäftsprozesse. Terminüberschreitungen werden mit dem GfK Projektmanagements deutlich reduziert.

### NETZWERK VON ITK-SPEZIALISTEN

Die Anpassung von Kommunikationslösungen an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ist eine hochkomplexe Aufgabe. Unsere ITK-Experten lösen diese für Sie. Dabei greifen sie auf ein ganzes Netz von Fachleuten aus den unterschiedlichsten Kommunikationsdisziplinen zu.

### UNSERE LEISTUNGEN

- Service-Level-Management & Reporting
- Regelmäßige Reviews & Workshops
- Dokumentation der Betriebs- und Prozesshandbücher
- Capacity-Management
- Continuity-Management
- Availability-Management
- Eskalations-Management
- Quality-Management & Optimierung

der Prozesse. Sie befähigen ihn zu differenzierter individueller Beratung. Herstellerneutralität ist dabei selbstverständlich. Ihr IKARUS® Consultant kombiniert die Kompetenz für IT-Solutions und Telekommunikationstechnologien mit der klassischen Strategie- und Organisationsberatung. Entsprechend Ihren Zielen vollzieht er für Sie Ist-Analyse, Anforderungsdefinition, Soll-Konzept, Projekt- und Investitionsplanung, Simulation, Pilotierung, Umsetzung und Roll-Out-Begleitung. Er kann abgeschlossene Teilschritte realisieren und eine Optimierung der gesamten Unternehmensstrukturen – bis hin zum kompletten Business-Redesign.

### Der Weg zur individuellen Lösung

Am Anfang steht die Analyse Ihrer aktuellen Unternehmenskommunikation. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Ihre Prozesse. Wir decken deren Stärken und Schwächen auf und zeigen Ihnen Wege auf, wie die zukünftige Kommunikationslösungen Ihre Prozesse verbessern kann. Dazu verknüpfen wir die geeigneten Werkzeugen – Kommunikationskomponenten – zu einer integrierten Lösung mit der Sie effizienter, kostengünstiger und einfacher Ihr Tagesgeschäft erledigen.

### Greifen Sie auf ein Netz von ITK-Spezialisten zu

Der IKARUS® Consulting Services bietet Ihnen umfangreiches ITK-Consulting: Angefangen vom ITK-Projektmanagement bei Erweiterung, Migration oder Beschaffung von ITK-Systemen, bis hin zu Fragen im laufenden Betrieb oder zur Wartung. Die Anpassung von Kommunikationslösungen an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ist eine hochkomplexe Aufgabe. Unsere ITK-Experten lösen diese für Sie. Dabei greifen sie auf ein ganzes Netz von Fachleuten aus den unterschiedlichsten Kommunikationsdisziplinen zu.

### ITK-Beratung vor Ort - unsere Experten in Ihrem Team

Unsere ITK-Experten arbeiten auf Wunsch in Ihrem Unternehmen mit und lösen mit Ihren Mitarbeitern gemeinsam anstehenden die ITK-Aufgaben. So erhalten Ihre Fachleute im Teamwork einer praxisnahen ITK-Beratung mit den neuesten Informationen im Bereich ITK. Nutzen Sie das Wissen unserer nach ITK-Fachleute für Projekte auf Zeit oder auch längerfristig. Entdecken Sie die ungenutzten Potentiale gut funktionierender und strategisch ausgerichteter Kommunikationssysteme in Ihrem Unternehmen.



**WIR SCHAFFEN IHRE KOMMUNIKATIONS-  
LANDSCHAFT DER ZUKUNFT**

Mit den Produkten unserer

**IKARUS® BUSINESS PLATTFORM** bieten wir  
alle Lösungen für eine zukunftssichere  
Kommunikationslandschaft

**IKARUS® UCC**

**IKARUS® UCC LÖSUNGEN** werden  
individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst,  
entweder als on premise oder Cloud-Modell.  
Wir verändern die Kommunikationsland-  
schaft im Arbeitsalltag und im Privaten.

**IKARUS® CLOUD**

Die **IKARUS® CLOUD** ist Ihr Erfolgskonzept  
für die Zukunft. Wir unterstützen Sie auf  
Ihrem Weg der Digitalen Transformation.  
Behalten Sie die Entscheidungsfreiheit in  
Ihren Händen.

**IKARUS® NETWORK**

Im Zuge der Digitalisierung wird das  
Netzwerk immer wichtiger. Sicherheit,  
Performance und Stabilität sind die  
Grundsteine für Ihr Netzwerk. Wir unterstüt-  
zen Sie bei der kompletten Planung und  
Realisierung Ihrer Netzwerklösung.

**IKARUS® MEETING**

Sehen, Fühlen und live Erleben - das ist die  
neue Art interaktiver Meetings. Wir machen  
den Ideenaustausch mit Ihren Kollegen auf  
der ganzen Welt so natürlich wie eine  
Verabredung auf einen Kaffee.

**IKARUS® GLOBAL SERVICE**

Mit unseren **IKARUS® GLOBAL SERVICE**  
Angebot erstellen wir Ihnen individuell  
passende Service-Angebote mit europaweit  
einheitlichen SLA's.

# MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

**Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg**

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

## UNSERE KOMPETENZ

### VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

### VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftliche Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

### VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Mehr als 500  
zufriedene  
Kunden in Europa



Über 25 Jahre Erfahrung im  
Telekommunikationsgeschäft



1 NOC in München betreut  
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



GfK Global Services mit  
einheitlichen SLA's in mehr  
als 20 Ländern Europas

