



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

HÖCHSTE FLEXIBILITÄT

IKARUS® EASY VOICE wächst mit Ihrem Unternehmen. Für jeden neuen Mitarbeiter buchen Sie einfach einen neuen Account. Diese maximale Flexibilität lässt keine Wünsche offen.

24/7 HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT

Die IKARUS® EASY VOICE Kommunikationsplattform haben wir in Eigenregie entwickelt und redundant umgesetzt. Alle unsere Dienstleistungen werden von Systemspezialisten sieben Tage die Woche rund um die Uhr sorgfältig überwacht.

IKARUS® EASY VOICE

Kommunikation ist die Basis für erfolgreiche Geschäfte.

IKARUS® EASY VOICE ist unsere Cloud-Telefonielösung. Dieses moderne Telefonsystem steht Ihnen jederzeit mit den neuesten Funktionen zur Verfügung. Ihr Vorteil, denn Sie benötigen keine teure Telefonanlage mehr.

IKARUS® EASY VOICE wächst mit Ihren Bedürfnissen

Die intelligente Telefonielösung aus der Cloud! Innovative Funktionen ermöglichen Ihnen eine optimale Steuerung der Erreichbarkeit in Ihrer Organisation: Teamfunktionen, standort- und zeitbasiertes Routing, IVR, Call Center und vieles mehr.



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

KOMPLETTLÖSUNG

Modernste TK-Funktionen und regelmäßig neue Updates – mit IKARUS® EASY VOICE sind Sie immer auf dem neusten Stand.

HOTDESKING, ÜBERALL ERREICHBAR

Nutzt Ihr Unternehmen flexible Arbeitsplätze? Mit IKARUS® EASY VOICE kann sich jeder Mitarbeiter unter jeweils der selben Rufnummer an allen Telefonen Ihrer Anlage standortunabhängig anmelden. Ganz gleich, ob Tischtelefon, Softphone, im Büro, zu Hause oder unterwegs.

STANDORTVERNETZUNG

Auch mehrere Standorte werden mit IKARUS® EASY VOICE einfach miteinander verbunden. Die Investition in eine gesonderte Infrastruktur entfällt.

UNBEGRENZT TELEFONIEREN

Telefonieren Sie viel über das Festnetz? Mit IKARUS® EASY VOICE UNLIMITED telefonieren Sie zu einem attraktiven monatlichen Festpreis unbegrenzt in alle deutsche Fest- und Mobilfunknetze.

CRM- INTEGRATION

Eine Kopplung mit nahezu jedem CRM- und ERP-System bietet das Add-on CONTACT CONNECT. Dabei profitieren Sie von intelligenten Funktionen wie der Anruferkennung mit Pop-up-Benachrichtigung, Click-to-Dial und Select-to-Dial. Das sorgt für Effizienz in Ihrer Kommunikation und kundenfreundlichen Service.

PLUG & PLAY

Alle über uns bezogenen IP-Telefone der Firma Yealink verfügen über eine Plug & Play-Autoprovisionierung. Einfach anschließen und loslegen!

MIT IHNEN IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Wir schaffen die Kommunikationslandschaft für Ihren Erfolg

Durch den enorm schnellen Wandel im Bereich der Technologielösungen bieten sich für Unternehmen im Zuge der Digitalen Transformation neue Möglichkeiten und Herausforderungen am Markt. Es wird immer wichtiger an jedem Ort der Welt alle relevanten Daten in Echtzeit zur Verfügung zu haben. Unser Anspruch ist dabei Sie hin zu diesem Ziel zu begleiten.

UNSERE KOMPETENZ

VERSTEHEN

Fragen zu stellen, um die Herausforderungen der Kunden zu verstehen, ist unser vorrangiges Prinzip. Erst danach können wir den Kunden richtig und gewissenhaft beraten.

Wir sind so nah wie möglich an unseren Kunden, hören zu und erkennen die Bedürfnisse. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, die Technologie ist unser Werkzeug.

VERÄNDERN

Wir versuchen ständig für den Kunden die bestmögliche Technologielösung zu identifizieren, um die spezifischen geschäftliche Anforderungen umzusetzen.

Wir arbeiten ergebnisorientiert, mit dem Ziel die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

VERANKERN

Es ist unser erklärtes Ziel, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir handeln so, dass unsere Kunden jederzeit Vertrauen in uns, unsere Lösungen und den Projekterfolg haben.

All unsere Mitarbeiter tragen für die Zufriedenheit unserer Kunden die volle Verantwortung.

Mehr als 500
zufriedene
Kunden in Europa



Über 25 Jahre Erfahrung im
Telekommunikationsgeschäft



1 NOC in München betreut
24/7 ca. 60.000 Endpunkte



GfK Global Services mit
einheitlichen SLA`s in mehr
als 20 Ländern Europas

