

KOMMUNIKATION NEU GEDACHT

EINFACH • INTEGRIERT • INTUITIV

Mehr erfahren!





Ihr XPhone Client Ein Werkzeug - alle Möglichkeiten

Mit dem XPhone Connect-Client steuern Sie Ihre gesamte Kommunikation: einfach, intuitiv und übersichtlich. Ob Telefonat, Konferenz, Chat, Screen-Sharing, Fax oder Voicemail: In der aufgeräumten Oberfläche von XPhone Connect ist jede Konversation nur einen Klick entfernt.

Alle Kontakte stehen Ihnen in einer flexiblen Freitextsuche zur Verfügung. Sämtliche Kanäle sind gebündelt und lassen sich fließend wechseln oder um zusätzliche Kanäle und Personen erweitern.

Richten Sie Telefonkonferenzen mit einem Klick ein. Genauso einfach holen Sie zusätzliche Teilnehmer in die Konferenz. Sie wollen eine Präsentation abstimmen und Ihre Kollegen sind unterwegs oder im Homeoffice? Mit XPhone Connect können Sie Ihre laufende Konferenz jederzeit spontan um Screen-Sharing oder einen Gruppen-Chat erweitern.

Damit alleine Sie entscheiden, wie Sie am besten kommunizieren. Und nicht die Technik.

Unified Journal Alles in einem Stream

Telefonate, Chat-Nachrichten, Voicemails, Konferenzen, Faxe... Bei so vielen Kanälen und Konversationen könnte man den Überblick verlieren. Könnte - denn mit dem Unified Journal haben Sie dank leistungsstarker Suche und übersichtlicher Filter-Funktion immer Ihre gesamte Kommunikationshistorie im Griff.

Filtern Sie die Einträge nach Konferenzen, verpassten Anrufen oder Voicemails. Oder suchen Sie nach Name, Firma oder Telefonnummer. Auch Gespräche, die Sie z.B. im Homeoffice via AnyDevice geführt haben, werden übersichtlich protokolliert.

Ihr Kollege hat Ihnen in der letzten Woche einen wichtigen Link via Instant Messaging geschickt? Öffnen Sie einfach das Chat-Journal, geben Sie seinen Namen in die Suche ein und rufen Sie den Chat wieder auf. Natürlich sind hier auch alle Chats gelistet, die Sie über die Mobile App geführt haben.

Und dank der Offline-Protokollierung behält Ihr Journal auch dann den Überblick, wenn Sie im wohlverdienten Feierabend sind.

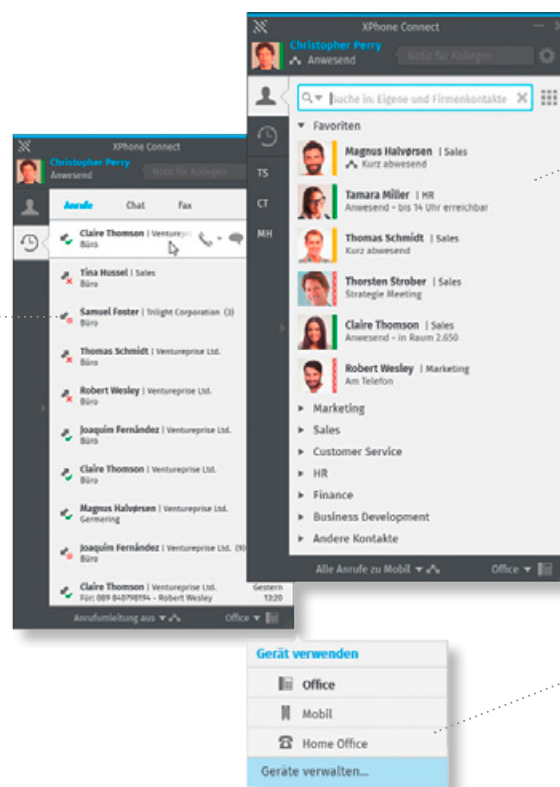
Mehr als Telefonieren Einfach wie nie

Klar, intuitiv und durchdacht: XPhone Connect macht Telefonieren einfacher denn je. Egal, ob Sie Telefonate annehmen, weiterleiten, makeln oder eine Konferenz einrichten möchten: Freuen Sie sich auf eine Benutzerführung, die keine Fragen offen lässt.

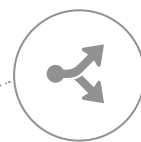
Eingehende Anrufe werden in einem übersichtlichen Popup angezeigt. Sie haben gerade keine Zeit? Kein Problem. Leiten Sie den Anruf einfach direkt aus dem Popup an Ihre Voicemail oder einen Kollegen weiter. Konversationen lassen sich dabei sowohl aus dem Client herauslösen als auch im Client darstellen. Und jede beliebige Telefonnummer lässt sich aus allen Anwendungen bequem via Hotkey anwählen - völlig unabhängig davon, wie die Nummer formatiert ist. Weil einfacher einfach besser ist.



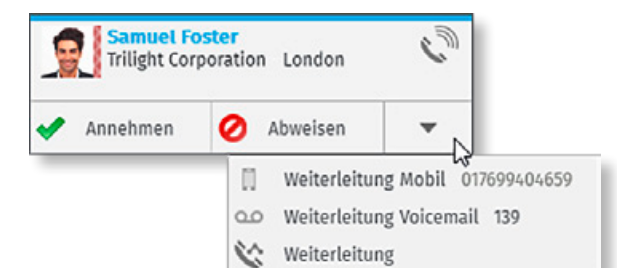
Unified Journal



Telefonie



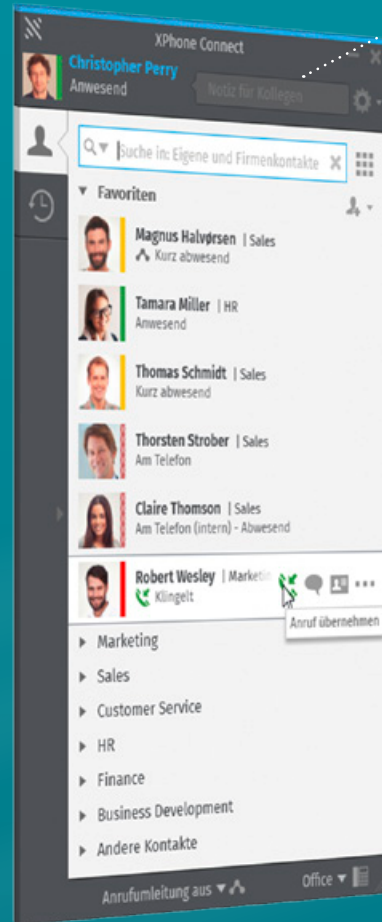
Geräteverwaltung





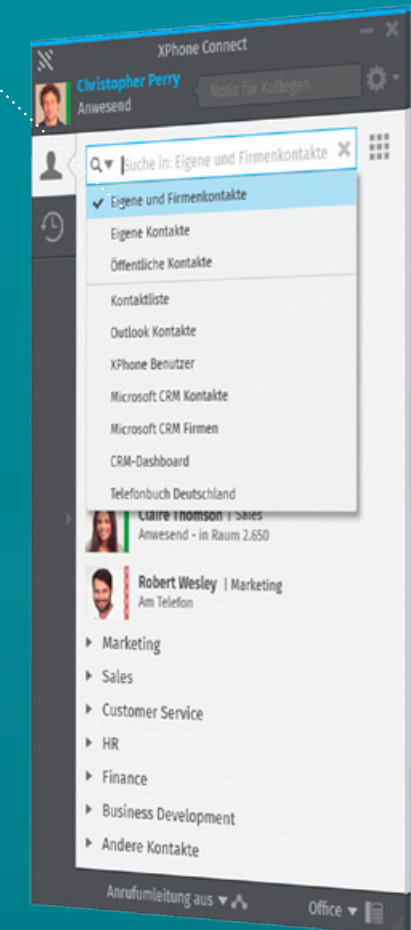
Kontakte

Der Client ist Ihre Kommunikations-Zentrale: Sehen Sie, wer erreichbar ist und starten Sie Anruf, Chat oder Konferenz im Handumdrehen.



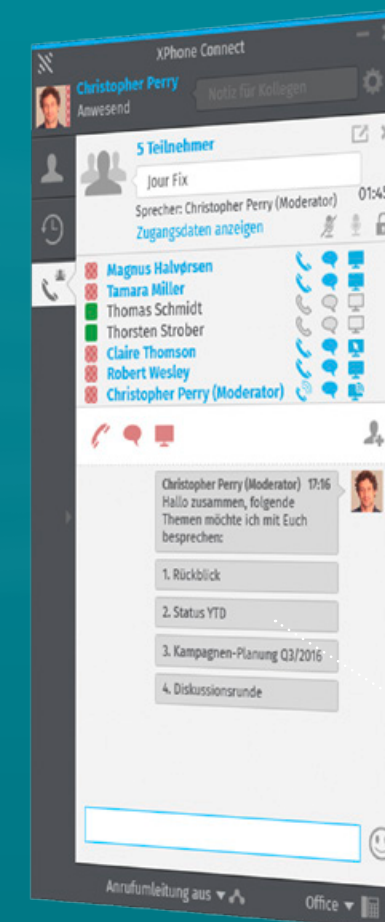
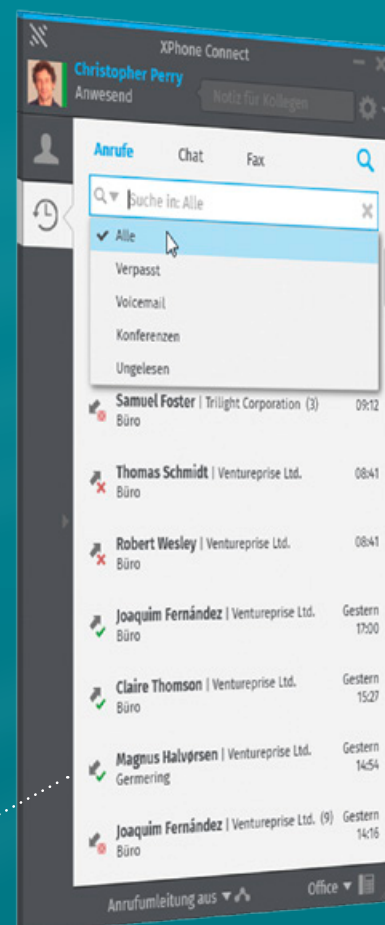
Suche

In der flexiblen Freitextsuche können Sie auf alle Kontakte zugreifen - unternehmensweit & Standort-übergreifend.



Journal

Im Unified Journal haben Sie Ihre Kommunikations-Historie im Blick - inklusive Such- & Filterfunktion.



Konferenz

Steuern Sie Konferenzen bequem über Ihren Client: Dank Active Speaker-Anzeige sehen Sie immer genau, wer spricht.



Übersichtliche Präsenz Gezielte Kommunikation

Kommunikation soll nicht nur einfach sein. Sie soll vor allem auch ans Ziel führen. Sie wollen einen wichtigen Kunden weiterverbinden? Oder brauchen schnell eine Rückmeldung vom Vertriebsteam? Mit dem übersichtlichen Präsenzmanagement von XPhone Connect sehen Sie auf einen Blick, welcher Ihrer Kollegen erreichbar ist, wer sich im Termin befindet, wer telefoniert oder eine Anrufumleitung aktiviert hat.

Durch den automatischen Abgleich mit Ihrem Outlook- oder Notes-Kalender ist Ihr Status immer aktuell. Abhängig von Ihrem Präsenzstatus wird gleichzeitig die Umleitung auf einen Kollegen oder auf Ihre Mailbox gesetzt - ganz automatisch.

Natürlich können Sie Ihren Status und Ihre Rufumleitung auch manuell anpassen - auch unterwegs via Mobile App von Ihrem Smartphone aus.

Team-Panel Maximaler Überblick

Manchmal ist mehr einfach mehr. Vor allem, wenn es um den Überblick geht. Im Team-Panel sehen Sie den Präsenzstatus und die Erreichbarkeit vollständiger Abteilungen und Teams bis hin zur ganzen Firma.

Ihr Projekt-Team verteilt sich auf mehrere Standorte? Kein Problem. Stellen Sie sich Ihr Team individuell zusammen, ganz einfach via Drag & Drop. Dank AnyDevice sehen Sie dabei auch den aktuellen Telefoniestatus von Kollegen, die im Homeoffice oder unterwegs telefonieren - und laufen so nie wieder Gefahr, einen wichtigen Kunden ins Nirvana zu verbinden. Die integrierte Freitextsuche stellt sicher, dass auch in großen Unternehmen jeder Kontakt sekundenschnell gefunden wird.

Gönnen Sie sich und vor allem Ihren Kunden den Luxus eines schnellen und gezielten Anrufmanagements: Sie können direkt über das Team-Panel Gespräche verbinden, Anrufe übernehmen oder auch Telefonate, Konferenzen und Chats starten. All diese Funktionen haben Sie immer zur Hand: Über eine dezente Lasche, die Sie flexibel am oberen Bildschirmrand positionieren können, können Sie das Panel jederzeit ausklappen.

Konferenzen planen Ein Klick - Fertig

Teure Konferenzräume, aufwändig gebucht? Das war gestern. Mit dem Outlook- und Notes-Plugin des XPhone Connect Konferenzservers planen Sie Konferenzen mit einem einzigen Klick. Auch das Einwählen in die Konferenz ist einfacher denn je: Statt eine PIN eingeben zu müssen, werden interne Teilnehmer direkt anhand ihrer Telefonnummer identifiziert.

Sind alle Teilnehmer eingewählt, kann der Organisator die Konferenz direkt im Client steuern. Ein Teilnehmer hat sich vom Bahnhof aus eingewählt und die Geräuschkulisse stört das Gespräch? Kein Problem dank der Mute-Funktion, mit der sich Teilnehmer vom Moderator bei Bedarf stumm schalten lassen.

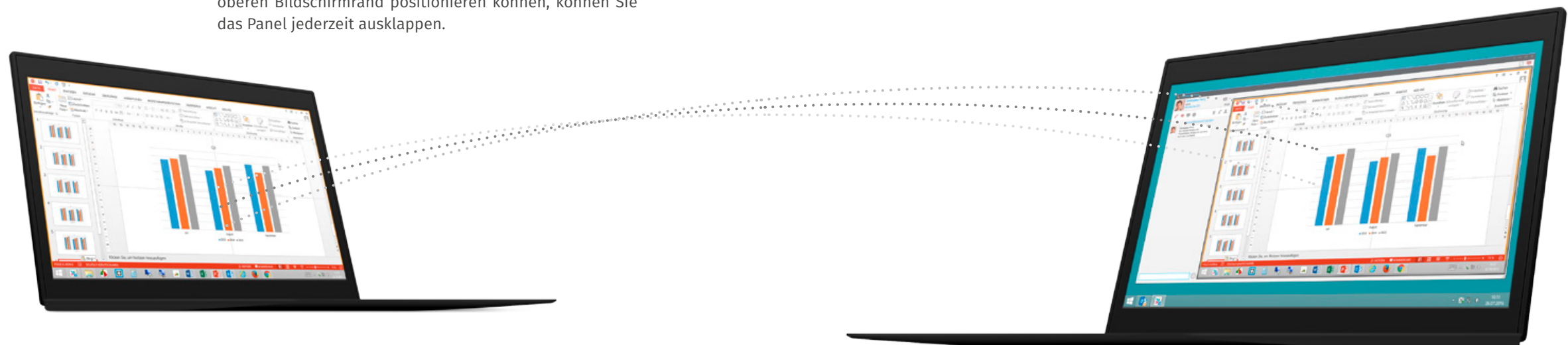
Einen optimalen Austausch speziell in größeren Gruppen garantiert die Active-Speaker-Anzeige: Im Client wird stets der Name des aktuellen Sprechers eingeblendet.

Screen-Sharing Teamwork leicht gemacht

Sie wollen mit einem Kollegen, der im Homeoffice sitzt, eine Präsentation abstimmen? Oder im Team, das sich auf verschiedene Standorte verteilt, einen Entwurf diskutieren? Ein gemeinsamer Blick auf den Bildschirm ist der einfachste und schnellste Weg, sich auszutauschen.

Mit XPhone Connect können Sie Ihren Bildschirm mit einem oder mehreren Kollegen teilen: Ein Klick auf das Screen-Sharing-Icon im Client genügt. Egal, ob Sie einem einzelnen Kollegen technischen Support leisten oder ein virtuelles Teammeeting abhalten wollen: Ihre Screen-Sharing-Session ist in wenigen Sekunden gestartet - ohne eine Sitzungsnummer einzugeben oder eine zusätzliche Software aufzurufen. Maus- und Tastatursteuerung können Sie dabei flexibel übergeben.

Freuen Sie sich auf Abstimmungen ohne aufwändige Meetings. Und minimieren Sie nicht nur Ihre Reisekosten, sondern auch Ihre Reisezeit.





Kompromisslose Mobilität AnyDevice & Follow-Me

Die XPhone App Maximale Mobilität

Sie sind heute im Büro, morgen unterwegs beim Kunden und übermorgen im Homeoffice?

Kein Problem. Mit XPhone Connect kommunizieren Sie immer und überall genauso komfortabel wie an Ihrem Arbeitsplatz. Dank AnyDevice können Sie die gesamte Bandbreite moderner CTI mit jedem beliebigen Festnetz- oder Mobiltelefon nutzen.

Geben Sie einfach die Nummer des gewünschten Endgeräts im Client ein. Und schon können Sie im Homeoffice oder mit dem Hotel-Telefon genauso bequem Konferenzen einrichten oder Gespräche verbinden wie im Büro.

Und egal, von wo Sie Ihren Geschäftspartner anrufen: Dank „One-Number“ wird immer Ihre Büro-Nummer angezeigt.

Sie sind immer auf dem Sprung und wollen trotzdem jederzeit erreichbar sein? Aktivieren Sie einfach die Follow-Me-Funktion. Ein Klick genügt – und alle eingehenden Anrufe werden auf das gewünschte Telefon umgeleitet.



Wahre Mobilität bedeutet, dass Sie auch unterwegs auf keine der zentralen Informationen verzichten müssen, die Ihnen sonst die Arbeit im Büro erleichtern. Sie wollen wissen, ob Ihr Kollege noch telefoniert? Sie wollen einen Kontakt aus Ihrem SAP anrufen? Oder sich via Chat mit Ihrem Team abstimmen?

Die XPhone Connect Mobile App für iOS, Android und Windows Phone bietet Ihnen auch unterwegs maximalen Kommunikationskomfort: Über den mobilen Client haben Sie Zugriff auf alle Kontaktdaten (Outlook, ERP, CRM u.v.m.), auf Ihre gesamte Kommunikationshistorie und auf die Präsenzinformationen Ihrer Kollegen. Ihren eigenen Status können Sie natürlich ebenfalls jederzeit mobil bequem anpassen.

Dabei bietet Ihnen der persistente Chat „Barrierefreiheit 2.0“: Chats, die Sie im Büro begonnen haben, lassen sich am Smartphone nahtlos fortführen. Und dank der Push Notifications werden Sie über jede eingegangene Nachricht direkt informiert.

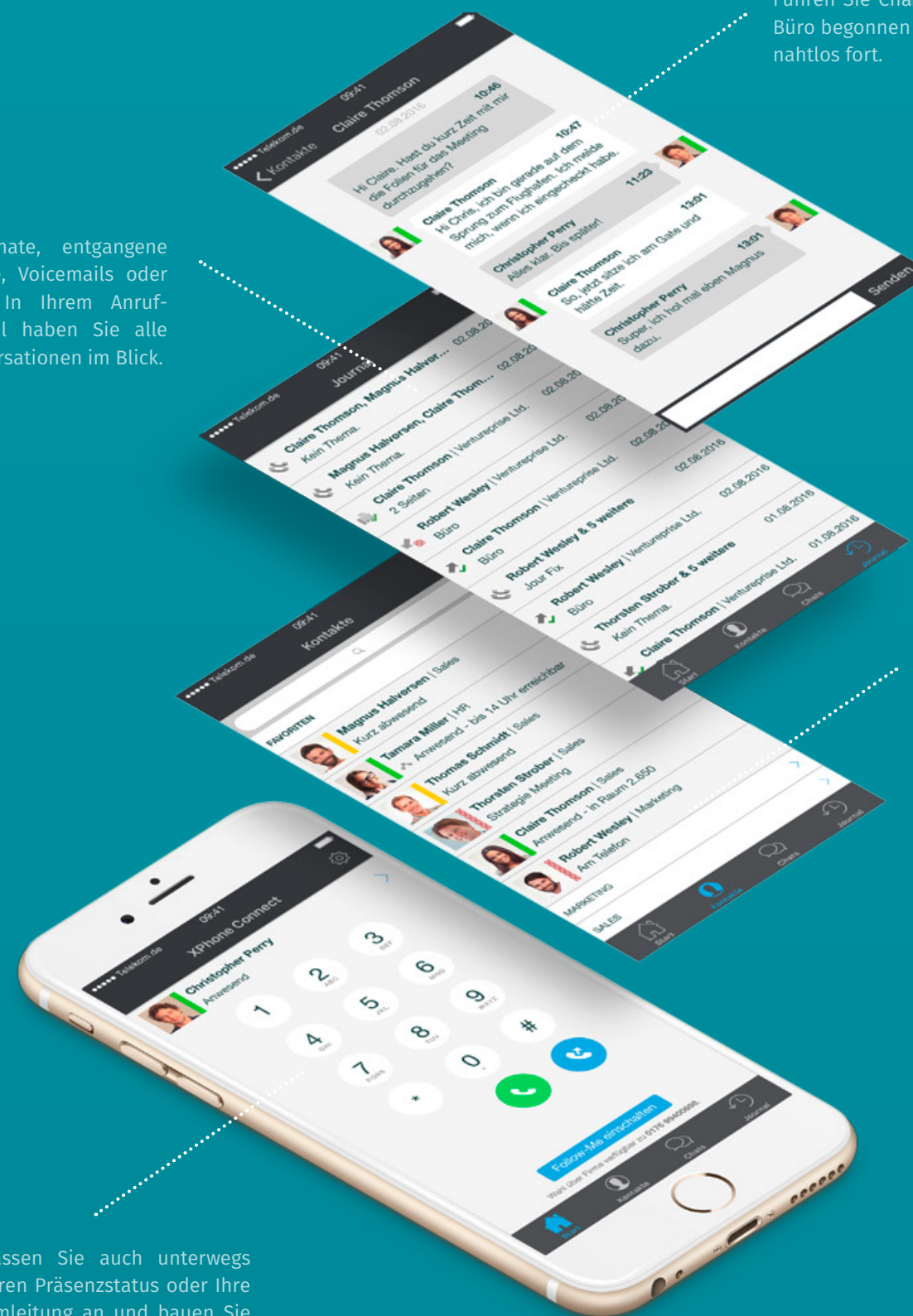


Telefonate, entgangene Anrufe, Voicemails oder Faxe: In Ihrem Anruf-Journal haben Sie alle Konversationen im Blick.

Führen Sie Chats, die Sie im Büro begonnen haben, mobil nahtlos fort.

Egal, ob SAP oder Outlook: Via App haben Sie auch mobil alle Kontakte zur Hand.

Passen Sie auch unterwegs Ihren Präsenzstatus oder Ihre Umleitung an und bauen Sie Gespräche über die Firma auf.





Fax-Empfang & -Versand Direkt am PC

Einfach zu bedienen und tief integriert in Ihren Arbeitsalltag: Das leistungsstarke Fax-Modul ermöglicht den Fax-Empfang und -Versand direkt am Computer.

Ob im XPhone-Client oder in Outlook: Entscheiden Sie selbst, wo Ihre Faxe abgelegt werden sollen. Auch der Versand lässt sich sowohl aus dem Client als auch aus praktisch allen Windows-Anwendungen starten.

Faxe lassen sich dabei genauso komfortabel versenden wie E-Mails und via Drag & Drop um beliebige Dokumente erweitern. Im Fax-Editor können Sie einfach individuelle Fax-Vorlagen und Deckblätter gestalten. Personalisierte Serienfaxe und zeitgesteuerter Versand ermöglichen die perfekte Ansprache Ihrer Kontakte.

Und dank der Live-Vorschau wissen Sie immer ganz genau, wie das Fax bei Ihrem Kunden ankommt.

Intelligente Voicemail Immer perfekter Service

Sie wollen sicher sein, dass sich Ihre Kunden immer bestmöglich betreut fühlen. Und zwar auch dann, wenn Sie gerade unterwegs sind und Anrufe nicht entgegennehmen können. XPhone gibt Ihnen diese Sicherheit.

Die intelligente Voicemail gleicht sich automatisch mit Ihrem Kalender ab, kennt Ferien und Feiertage und präsentiert Ansagen in höchster Studio-Qualität.

Die Auswahl der Ansagen kann sowohl über die Präsenz als auch über den Zeitpunkt oder die Rufnummer, von der der Anruf kommt, gesteuert werden. So wird bei Anrufen aus dem Ausland automatisch auf die richtige Sprache umgestellt.

Wo Sie Ihre Voicemails empfangen wollen - ob im XPhone-Client oder in Ihrem Outlook - bestimmen Sie selbst. Natürlich können Sie Ihre Voicemail jederzeit auch mobil aktivieren - und Nachrichten über die Mobile App abhören.

Bieten Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern einen perfekten Service. Zu jeder Zeit!

Auto Attendant: Der 1. Eindruck zählt

Professioneller Service für Ihre Kunden, der gleichzeitig Ihre Telefonzentrale oder auch Ihre Team-Hotline spürbar entlastet? Das bietet Ihnen der Auto Attendant von XPhone Connect. Das automatische Ansage- & Vermittlungssystem nimmt Kundenanrufe entgegen und präsentiert Ihr Unternehmen mit professionellen Ansagen in Studio-Qualität.

Ob mehrsprachige Begrüßungen, Interaktion mit dem Anrufer oder mehrstufige Sprachmenüs: Schneiden Sie die Auswahl der Ansagen genau auf Ihren Bedarf zu. Welche Ansage abgespielt wird, lässt sich dabei sowohl über die Rufnummer als auch über den Zeitpunkt steuern.

Mehr Übersicht Bessere Entscheidungen

Wie viele Anrufe gehen in Ihrer Abteilung jeden Tag verloren? Wie viele Kunden erreichen den Support nicht? Wie ausgewogen ist die Telefonbelastung in Ihrem Vertrieb? Sie wissen es nicht?

Dann überlegen Sie, wie viel effizienter Sie Ihre Mitarbeiter einsetzen und wie viele Ressourcen Sie sparen könnten, wenn Sie diese Informationen hätten. Jeden Tag aktuell. In Sekundenschnelle. Auf Knopfdruck.

Mit XPhone Connect Analytics haben Ihre Teamleiter ein leistungsstarkes Business Intelligence-Werkzeug zur Hand, das Antworten auf alle Fragen rund um Erreichbarkeit, Lastspitzen und durchschnittliche Telefondauer in klaren Grafiken und übersichtlichen Dashboards liefert. Nutzen Sie die Gegenüberstellung frei definierbarer Zeiträume, um Veränderungen schnell zu erkennen. Und rechtzeitig zu reagieren.

Sie wollen Ihre Daten noch individueller auswerten? Über die Export-Funktion lassen sich Daten noch gezielter filtern, in Pivot-Tabellen speichern und nach Bedarf weiterverarbeiten.



Voicemail



EIN MÄCHTIGES PAAR KOMMUNIKATION & IT

Kommunikation im Unternehmen findet niemals losgelöst statt. Ob der Vertrieb beim Kunden anruft oder der Einkauf einen Auftrag via Fax bestätigt: Zentrale Anwendungen wie ERP- & CRM-Systeme sind die Basis nahezu jeder Interaktion mit Ihren Geschäftspartnern.

Mit XPhone Connect AppLink schlagen Sie eine Brücke zwischen Kommunikation & IT. Ihr Gewinn? Schlankere Prozesse, zufriedener Kunden und nicht zuletzt: wertvolle Arbeitszeit.



Flexibel & treffsicher Kontaktdaten-Suchmaschine

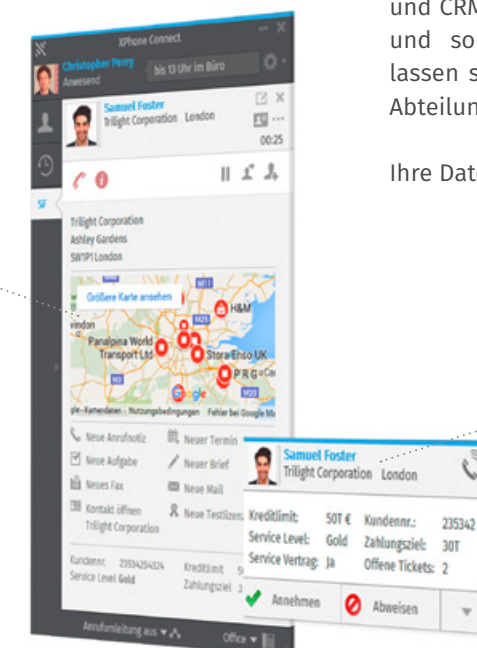
Kontaktdaten sind das Fundament jeder Kommunikation. Das Problem: Die Daten sind in aller Regel über diverse Anwendungen, Datenbanken, Cloud-Dienste und Niederlassungen verteilt. Mit XPhone Connect Directory haben Sie sowohl im Client als auch mobil Zugriff auf sämtliche Kontaktdaten. Unternehmensweit. Welcher Mitarbeiter welche Daten sehen darf, lässt sich dabei über die Berechtigungsstruktur einfach und schnell festlegen.

Dank der flexiblen Freitextsuche erzielen Sie immer beste Ergebnisse - und das in Sekundenschnelle. So einfach wie die Suche ist auch die Administration: Die Datenbanken lassen sich direkt via Drag & Drop anbinden. Dabei können Sie Ihre eigenen Kontakte gezielt um Adressbuch-Dienste wie „Das Telefonbuch Deutschland“ erweitern.



Dashboard

Sehen Sie die zentralen Informationen zum Anrufer auf einen Blick – und das direkt bei Anruferzugang.



Anrufer-Identifizierung

Alle Anrufer werden automatisch identifiziert – egal in welcher Datenbank der Kontakt gespeichert ist.

Anrufer-Erkennung? Prozess-Optimierung!

Natürlich wollen Sie wissen, wie Ihr Anrufer heißt und zu welcher Firma er gehört. Aber reicht Ihnen das? Ihre Daten können mehr. Viel mehr. Mit XPhone Connect AppLink sichern Sie sich die richtige Information zur richtigen Zeit. Genau zugeschnitten auf den Bedarf jedes Einzelnen.

Ein Beispiel: Ruft ein Kunde im Vertrieb an, werden dem Mitarbeiter automatisch Kundennummer, Zahlungsziel und die letzten Bestellungen des Anrufers angezeigt. Ruft der gleiche Kunde im Support an, stehen im Anrufer Popup stattdessen die Tickethistorie und die eingesetzte Produktversion.

Welche Daten angezeigt werden sollen, bestimmen Sie. Und das einfacher denn je. Mit dem Dashboard Designer können Sie die gewünschten Datenfelder aus Ihren ERP- und CRM-Anwendungen direkt via Drag & Drop auswählen und so Ihre persönliche Ansicht gestalten. Natürlich lassen sich auch Ansichten für verschiedene Teams oder Abteilungen definieren und zentral ausrollen.

Ihre Daten haben Potenzial. Nutzen Sie es.



Flexibler Einsatz Unkomplizierte Administration

Die Einfachheit, die XPhone Connect auszeichnet, ist auch das Grundprinzip für die Administration: Über die intuitive, webbasierte Administrationsoberfläche lässt sich das System binnen kürzester Zeit konfigurieren.

Zusätzlich steht Ihnen für die Einrichtung ein Installationsassistent zur Seite. Bestehende Infrastruktur wie das Active Directory wird adaptiert: Benutzerdaten lassen sich mit Hilfe vorinstallierter Konnektoren direkt aus dem AD oder aus CSV-Dateien importieren.

Insbesondere große Unternehmen profitieren von der mehrstufigen Administration: Richten Sie Sub-Administratoren ein und verwalten Sie so diverse Standorte über einen einzigen Server. Den einzelnen Standorten lassen sich feste Lizenzkontingente zuweisen.

Sämtliche Änderungen aller Administratoren werden automatisch protokolliert und lassen sich so jederzeit nachvollziehen. Mit integrierter Backup- und Restore-Funktion sowie verschlüsselter Client-Server-Kommunikation hat die Sicherheit dabei immer oberste Priorität.

Die richtige Lösung Für jede Telefon-Anlage

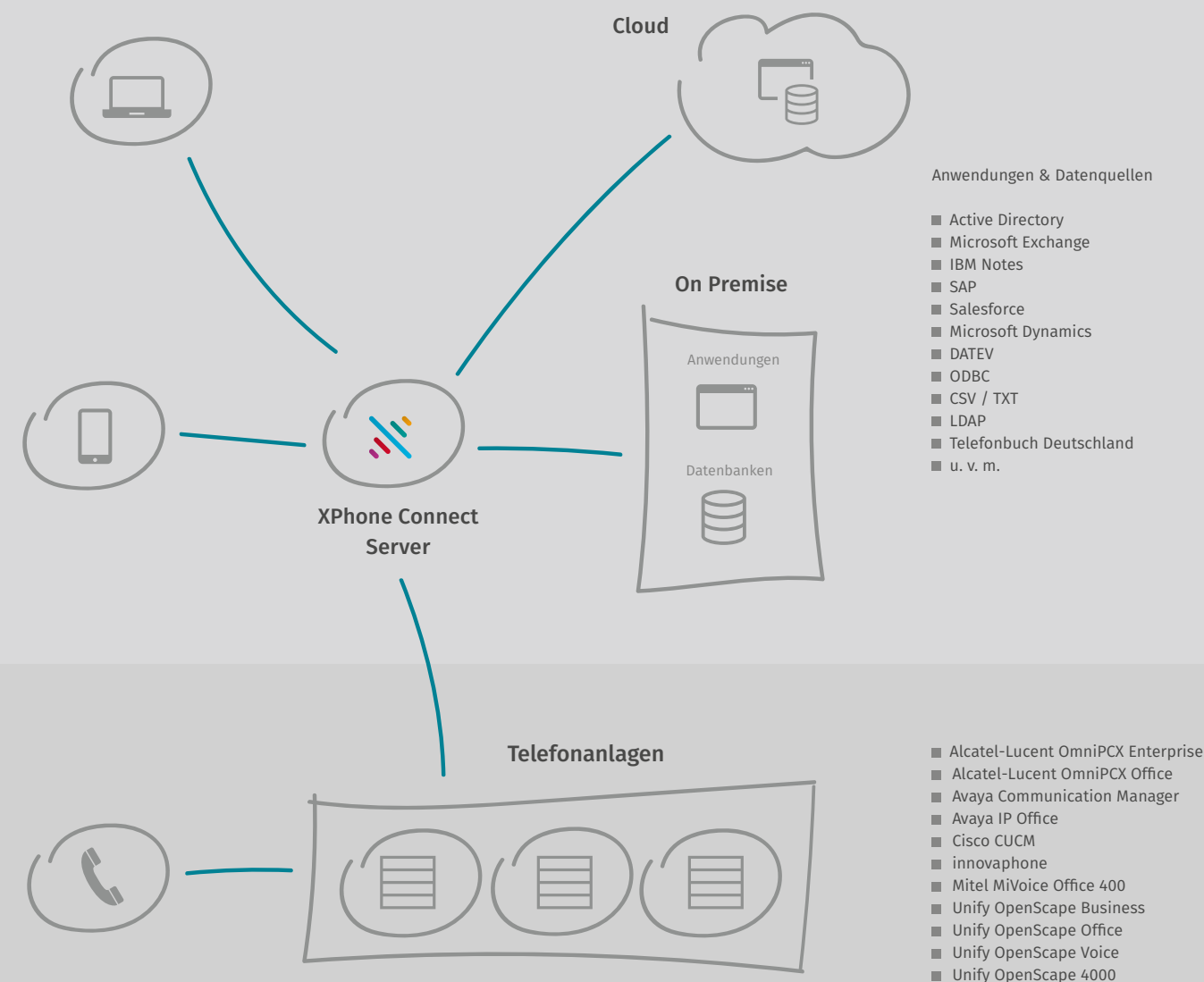
Welche Funktionen eine Software bietet, mag von größtem Wert sein. Ihren Nutzen entfalten diese aber erst, wenn die Lösung stabil läuft und sich vor allem nahtlos in Ihre IT-Infrastruktur einfügen lässt.

Dank offener Architektur und standardisierten Schnittstellen lässt sich XPhone Connect flexibel und über alle Unternehmensgrößen hinweg einsetzen.

XPhone Connect unterstützt praktisch alle namhaften PBX-Hersteller - und das gleichzeitig. Auch wenn Sie an Ihren Unternehmensstandorten unterschiedliche Telefonanlagen mit verschiedenen Versionsständen einsetzen: Mit XPhone fügen sich selbst heterogenste TK-Landschaften zu einer einheitlichen Kommunikationslösung zusammen. Sie profitieren nicht nur von einer flexiblen Lösung, sondern vor allem auch von einem langfristigen Investitionsschutz.

Dank des strikt modularen Lizenzmodells kaufen Sie dabei nur die Dienste, die Sie auch tatsächlich benötigen. Und das benutzergenau – ganz nach Ihrem Bedarf und genau zugeschnitten auf die Zahl Ihrer Anwender.

XPhone Connect Das Zentrum Ihrer Kommunikations-Infrastruktur





DIE KOMPLETT-LÖSUNG FÜR IHRE TELEFONANLAGE.



Telefonie



Mobile



Präsenz



Chat



Konferenz



Team-Panel



Collaboration



AppLink



Directory



Analytics



AnyDevice



Voicemail



Auto Attendant



Fax



SMS