



AVAYA



Zusammenarbeit + Wachstum

Skalierbare Lösungen für die Expansion Ihres Unternehmens



Verbesserung der Zusammenarbeit für mehr Produktivität, Umsatz und Gewinn



Ende von ISDN in 2018 kommt schneller, als man denkt. Gute Vorausplanung ist wichtiger denn je.



„Wir legen Wert darauf, dass die Technik unsere Prozesse unterstützt. Mit IP Office haben wir eine Lösung im Einsatz, die alle unsere Anforderungen erfüllt und noch Raum für Erweiterungen bietet.“

— Dirk Hüttenbrauck,
Geschäftsführer Hüttenbrauck
Kälte- und Klimatechnik GmbH

Zusammenarbeit + Wachstum

Warum ein neues Kommunikationssystem?

Gerade in der IT und Telekommunikation wirken sich Innovationen direkt auf unser Arbeitsumfeld und die täglichen Prozesse aus. Neue Multimedia-Anwendungen, Geräte, schnellere Datenübertragung und soziale Netzwerke sorgen dafür, dass sich Unternehmen jeder Größenordnung dieser Entwicklung anpassen müssen.

Was hat sich verändert?

Die Anforderungen an die Kommunikationsumgebung haben sich in den letzten Jahren dramatisch geändert. Serviceprovider stellen von ISDN auf die zukunftsorientierte All IP Technologie um. Unternehmen wachsen schneller, arbeiten dezentraler und internationaler, so dass mehr mobile Mitarbeiter in die Infrastruktur eingebunden werden müssen. Hinzu kommen technische Veränderungen: Das Telefon am Arbeitsplatz wird durch mobile Geräte und Apps ergänzt bzw. teilweise sogar ersetzt. VoiceMail, E-Mail, SMS, Chat, Instant Messaging, Presence, WebRTC, Audio-, Web- und Videokonferenzen sowie Social-Media-Plattformen haben sich als Standardkommunikationskanäle etabliert. Diese Kanäle müssen heute nicht nur im Büro, sondern weltweit flexibel und einfach skalierbar bereitgestellt werden.

Nur so bleiben Ihre Mitarbeiter jederzeit flexibel und produktiv.

Doch auch Ihre Kunden und Geschäftspartner haben andere, neue Erwartungen an die Kommunikation. Gerade wegen der vielen Kommunikationsmittel und -kanäle sind schnelle Erreichbarkeit, professionelle Kundenansprache und hohe Kundenzufriedenheit wichtige Kriterien für den Erfolg moderner Unternehmen.

Mit IP Office stellt Avaya Ihnen eine Lösung zur Verfügung, die bereits in der Essential Edition alle wichtigen Komponenten für moderne Kommunikation im Unternehmen enthält. Sie ist über ein großes Angebot an Lizenzen, Komponenten und Zusatzmodulen in Funktion und Leistung so weit skalierbar, dass sie allen Anforderungen mittelständischer Unternehmen gerecht wird und mit dem Geschäft mitwächst.

Die Basis für eine umfassende Kommunikationslösung



Zusammenarbeit verbessern und Produktivität steigern

mit IP Office, der Unified Communications- und Collaboration-Plattform IP Office für mittelständische Unternehmen

Da sich sowohl Arbeitsstile als auch Einkaufsgewohnheiten weiterentwickelt haben, ist es zunehmend schwieriger geworden, über alle Unternehmensebenen hinweg für konsistente Kommunikation zu sorgen. Wenn Ihre Mitarbeiter, Partner und Kunden jedoch jederzeit und überall effektiv zusammenarbeiten können, wird dies maßgeblich zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen.

In der intensiv vernetzten und schnelllebigen Geschäftswelt von heute macht die Möglichkeit, alle Personen Ihres Geschäftsumfelds mit flexiblen, einfachen und auch persönlichen Kommunikationslösungen auszustatten, den Unterschied zwischen „einfach Geschäfte machen“ und „Geschäfte einfach machen“.

Machen Sie den ersten Schritt in Richtung eines nachhaltigen Unternehmenswachstum. Erfahren Sie, wie die skalierbaren und einfach zu administrierenden Collaboration-Lösungen von Avaya Sie darin unterstützen können.

Wählen Sie die Edition, die Ihre Anforderungen erfüllt

Avaya IP Office gibt es in vier Editionen, die sich jederzeit über Lizenzen sowie Hard- und Softwarekomponenten erweitern lassen. So können Sie IP Office jederzeit an Ihre ganz speziellen Anforderungen anpassen.

Alternativ steht Ihnen auch unsere flexible Avaya Cloud zur Verfügung, mit der Sie eine moderne Kommunikationslösung sicher, zuverlässig und aus einer Hand erhalten.

Endgeräte, Komponenten und Applikationen für kundenspezifische Lösungen

- Avaya Endgeräte für Büro, Filiale und Home Office
- Konferenztelefone
- DECT- und WLAN-Integration für die Mobilität auf dem Firmengelände
- Mobility und Unified Communications Clients
- Multichannel Contact Center für umfassende Erreichbarkeit
- Integrierte Audiokonferenzbrücke
- Flexible Web Konferenzlösung
- Avaya Scopia® Videokonferenzlösung
- Unterstützung von Notruf- und Infonummern für Feuerwehr 112, Polizei 110, Behörden 115
- Branchenspezifische Applikationen, z. B. für Industrie, Hotel, Krankenhaus, Seniorenheime (www.avaya.com/de/loesungen/industry/)
- Netzwerkinfrastruktur für optimale Daten-, Sprach- und Video-Zusammenarbeit
- Ethernet Router, Switches und WLAN
- Netzwerksicherheit

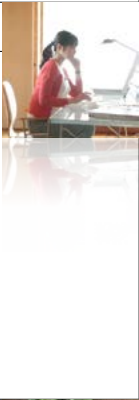


Vorteile von IP Office

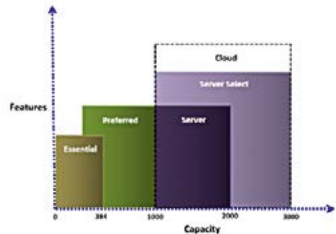
- Passt sich Ihren wechselnden Anforderungen an
- Verbessert und vereinfacht die Zusammenarbeit durch Integration aller wichtigen Kommunikationskanäle
- Entlastet die Mitarbeiter und steigert die Effizienz
- Sichert die Erreichbarkeit auf hohem Niveau
- Beschleunigt Ihr Business
- Spart Zeit und Kosten
- Bietet alles aus einer Hand

IP Office zur Erhöhung der Produktivität

Es ist kinderleicht, Ihre Unified Communications-Lösung passgenau zusammenzustellen. Wählen Sie das passende Nutzerprofil für Ihre Mitarbeiter (in Verbindung mit Avaya IP Office Preferred Edition, Server Edition oder Select).

Office Worker Produktivitätssteigerungen im Büro durch Unified Communications • Anrufe vom PC aus steuern. • Mit Unified Messaging-Funktionen alle Nachrichten effizient verwalten. • Audiokonferenzen einleiten und steuern. • Konferenzeinladung per Web Scheduling • LDAP Telefonverzeichnisse • Präsenzanzeige und Instant Messaging • Unterstützt Citrix und Terminalservices.		Beinhaltet: • Unified Messaging • one-X® Portal für IP Office (ohne Telecommuter-Funktion) • Call Assistant • Outlook Plugin • Avaya Communicator for Windows • Avaya Communicator for Web mit WebRTC Client
Mobile Worker* Steigerung der Kundenzufriedenheit durch höhere Erreichbarkeit • Erreichbar unter einer Nummer, egal ob im Büro oder unterwegs • Einbindung mobiler Telefone. • Präsenzanzeige und Instant Messaging über Mobiltelefon. • Einleiten und Steuern von Audiokonferenzen vom Mobiltelefon aus * Nur in Verbindung mit Avaya IP Office Preferred Edition		Beinhaltet: • one-X® Mobile Preferred (Light Client) • Text-to-Speech
Teleworker* Nahtlose Integration von Heimarbeitsplätzen • Beinhaltet alle Funktionen von Office Worker • Über einen PC mit Internetzugang lässt sich jedes Telefon zum Bürotelefon umfunktionieren. • Produktivitätssteigerung durch Reduzierung oder Wegfall von Fahrzeiten • Kosten sparen für Büromiete und -einrichtungen • Avaya Communicator for Web wird nicht unterstützt. * Nur in Verbindung mit Avaya IP Office Preferred Edition		Beinhaltet: • one-X® Portal für IP Office • Call Assistant • Outlook Plugin • Unified Messaging • Remote Worker • Avaya Communicator for Windows
Power User Höchste Mitarbeiterproduktivität • Beinhaltet alle Funktionen von Office Worker, Mobile Worker und Teleworker. • Höchste Erreichbarkeit für Kunden und Mitarbeiter unter einer Nummer („One Number“-Konzept) • Laptop, Internetverbindung und Headset ersetzen an jedem Ort eine herkömmliche Büroumgebung.		Beinhaltet: • Alle Merkmale von Office-, Mobile Worker und Teleworker • one-X® Mobile Preferred (VoIP Modus)
Receptionist – Standard Vermittlungsplatz Professioneller PC-Vermittlungsplatz zur persönlichen Anrufbearbeitung • Schnelle Bearbeitung auch bei großem Anrufvolumen durch intuitive PC Oberfläche und Anzeige des Systemstatus aller Mitarbeiter im Netz • Zentrale Anrufverwaltung über alle Standorte • Ein Vermittlungsplatz für mehrere Standorte spart Kosten • Unterstützt Instant Messaging, Presence (erfordert Avaya IP Office Preferred Edition, Server Edition oder Select)		Beinhaltet: • SoftConsole in IP Office Ausbaustufen • IP500V2 bis 4 Vermittlungsplätze • Server Edition bis 10 Vermittlungsplätze • Server Edition bis 40 Vermittlungsplätze

Für jedes Unternehmen die passende Edition

Essential Edition Bietet integrierte Voicemail, 2 Kanäle (erweiterbar auf 6), Mobile-Twinning, Mobile Call Control & one-X Mobile für alle Benutzer sowie 4 Remote Worker-Lizenzen. Die Grundlage für Ihre Bürokommunikation als Einstiegslösung für Unified Communications im Ausbau bis zu 384 Teilnehmern. • Amts- und Teilnehmerschnittstellen für IP (H.323, SIP), digital und analog • Schnellere und höhere Erreichbarkeit durch automatische Vermittlung an den richtigen Ansprechpartner • Mobilität: Alle Teilnehmer sind über eine Nummer erreichbar, egal ob sie im Büro oder unterwegs sind. Ferner bietet one-X Mobile Essential eine grafische Benutzeroberfläche zur Anrufsteuerung.	
Preferred Edition Enthält eine VoiceMail Pro-Lizenz, 4 Kanäle (erweiterbar auf 40), gesteigerte Reaktionsfähigkeit und Produktivität. Zusätzlich zum Essential Grundausbau erhalten Sie folgende Unified Communications-Funktionen: • Sichere „Meet-Me“-Konferenzen: Schnellere Entscheidungsfindung und bessere Teamarbeit • Intelligente Anrufvermittlung, um schnell den richtigen Ansprechpartner zu erreichen • Anrufe aufzeichnen: Die integrierte Anrufaufzeichnung hilft Ihnen bei Analysen, bei strittigen Auftragserteilungen und auch bei der Schulung Ihres Personals. • Integrierter Audiokonferenzserver für bis zu 2x64 Teilnehmer oder in kleineren Teilungsverhältnissen • Ausfallsicherheit für Endgeräte und VoiceMail Pro	
Server Edition Reine Software-Lösung mit Essential und Preferred Edition, zentrale Voicemail mit bis zu 150 Ports, „Meet-Me“-Konferenz, Automatische Anrufverteilung, Mobile Twinning und vieles mehr ... • Für mittelgroße Unternehmen konzipiert, maximal 2.000 Teilnehmer werden an einem oder bis zu 32 Standorten unterstützt. • Server-Virtualisierung mit VMware und Microsoft HyperV ermöglicht die nahtlose Einbindung in das firmeneigene Rechnersystem und spart Ressourcen an Hardware und Strom. • Nur ein primärer Server notwendig (bis 1.500 Teilnehmer). Ein zweiter Server und weitere Komponenten können jederzeit zur Erhöhung der Ausfallsicherheit und für Erweiterungen angeschlossen werden. • Hohe Ausfallsicherheit, zentrales Management und zentrale Lizenzierung für alle Teilnehmer und Standorte • Umfassende Funktionsvielfalt aus den Bereichen Telefonie, Unified Communications, Mobilität und Zusammenarbeit • Integrierter Audiokonferenzserver für bis zu 2x128 Teilnehmer oder in kleineren Teilungsverhältnissen • LDAP-Verzeichnis Benutzer-Synchronisation • Hohe Ausfallsicherheit für Kommunikationssystem, Endgeräte und VoiceMail Pro	
IP Office Select Ausbau und Flexibilität der Server Edition und zusätzliche erweiterte Funktionen und Skalierung • Mehrstufige Szenarien zur Steigerung der Ausfallsicherheit für Kommunikationssystem, Endgeräte, VoiceMail Pro und one-X Portal • Flexible Ausfallsicherheit z.B. mit VMware, Hochverfügbarkeit und Failover auf Expansionssysteme, einschließlich der IP500 V2-Erweiterungen • Unterstützt bis zu 3.000 Nutzer an einem Standort oder verteilt auf 150 Standorte • Zentralisierte Lizenzierung und Management • Mehr VoiceMail Ports – bis zu 500 • Bis zu 3.000 gleichzeitige One-X Portal Nutzer • Bis zu 600 Sammelanschlüsse • Bis zu 1.024 SIP Kanäle • Integrierter Audiokonferenzserver für bis zu 2x256 Teilnehmer oder in kleineren Teilungsverhältnissen	
Über den Standard hinaus • Einwahlkonferenz (Meet Me) fördert die Zusammenarbeit und beschleunigt Projekte & Prozesse. • Media Manager Gesprächsaufzeichnung hält fest, was besprochen wurde. • Durchsage an andere Mitarbeiter per Telefon, erspart Anschaffung von PA-Systemen. • Umzug des Telefons per Rufnummer und Pin (Hot Desking) • Call flow Programmierung, individueller Anrufverlauf z.B. für Wochenende, Feiertag- oder Urlaubszeit • Coaching Funktion, ermöglicht schnelle Hilfestellung im Kundendialog.	

Elegant und komfortabel – Avaya Endgeräte für Büro, Filiale und Home Office

Mit der Komfort Voice over IP Telefonserie 9600 bietet Avaya Ihnen Endgeräte für unterschiedlichste Einsatzzwecke. Durch die einheitliche Benutzerführung über programmierbare Tasten und je nach Ausführung Monochrom-, Farb- oder Touch-Screen-Displays lassen sich die Telefone intuitiv bedienen. Die erstklassige Audioqualität sowohl mit Hörer als auch im Freisprechbetrieb reduziert Ermüdung bei langen Gesprächen. Über reichhaltiges Zubehör, das vom Headset über Tastenmodule bis zum VPN-Client reicht, lassen sich alle Situationen im modernen Büroalltag komfortabel abbilden.

Avaya 9608G und 9611G: Allround Tastentelefone für alle Büroaufgaben mit S/W Grafik-Display bzw. Farbdisplay • 8 in 3 Ebenen programmierbare Funktionstasten • Integrierter Switch für den Anschluss eines PC • Hintergrundbeleuchtung des Displays • Bis zu 3 BM12 Tastenmodule lassen sich an 9608G, 9611G und 9641GS anschließen. • End zu End Verschlüsselung (SRTP/TLS), bei Bedarf, für optimale Abhörsicherheit im Büro • VPN Client für sicheres Home Office • Die Bezeichnung G steht für GigaBit-unterstützte Netzwerke. • 9608G, 9611G PoE Class 1; 9641GS PoE Class 2 • Avaya 9641GS: Repräsentatives Farb-Touch Screen IP Telefon mit zusätzlichen Merkmalen wie - Bluetooth für schnurloses Headset - Browser für Internetdienste z. B. Wetter, Weltzeit ...	
Avaya J129 SIP Tischtelefon • Unterstützung von AST-SIP für erweiterten Funktionsumfang u. Integration • Telefon unterstützt zwei gleichzeitig erfolgende Anrufe • Stummschaltung mit Stumm-Warnung • Anrufliste (250 Einträge) • TLS/SRTP zum Verschlüsseln von Sprache und Signalisierung • Hörer mit eingebautem Verstärker für hörgeschädigte Benutzer • Optionale Wandmontage	
Digitale Komforttelefone, Design wie 9600 Serie mit menügeführter Bedienung, Hintergrundbeleuchtung, Headsetanschluss und Freisprechfunktion. • Avaya 9504: 4-zeiliges Display mit 4 programmierbaren Funktionstasten in 3 Ebenen • Avaya 9508: 8-zeiliges Display mit 8 programmierbaren Funktionstasten in 3 Ebenen, unterstützt bis zu 3 BM12 Tastenmodule	
Mit der digitalen 1400 bzw. IP 1600 Telefonserie wendet sich Avaya an Unternehmen, die eine einfache und kostengünstige Kommunikationslösung suchen. S/W-Displays mit Hintergrundbeleuchtung und programmierbaren Tasten. • Avaya 1403/1603: 2-zeiliges Display, 3 programmierbare Funktionstasten • Avaya 1603 S/W: Wie Modell 1603, zusätzlich mit zweitem 10/100-Ethernet-Port (integrierter Switch) • Avaya 1408/1608: 3-zeiliges Display, 8 programmierbare Funktionstasten mit integriertem Headsetanschluss • Avaya 1416/1616: 4-zeiliges Display, 16 programmierbare Funktionstasten, integrierter Headsetanschluss und Unterstützung des BM32/SBM32 Tastenmoduls	
Avaya IP Office Teilnehmer-Selbstverwaltung (Self administration) für noch mehr unabhängigen Bedienkomfort. Web-basiert, werden ausgewählten Nutzern Änderungen der Telefoneinstellungen, wie z.B. • Namensänderung • Rufweiterleitung intern/extern • Funktionstastenbelegung • Persönliche Verzeichnisse für optimale Anpassung des Telefons an die Kommunikationsbedürfnisse des Teilnehmers, zur Verbesserung der Flexibilität, Reaktionsfähigkeit und damit der Produktivität geboten.	

Eines für alle – Avaya Konferenztelefone bringen Sie zusammen

Sie sind dezent, nehmen Audio sensibel auf und geben es in höchster Qualität wieder. Die Konferenztelefone von Avaya sollten in keinem Konferenzraum fehlen. Sie verfügen über Analog-, DECT- oder VoIP-Anschluss. Dadurch werden Installation und Administration der Geräte zum Kinderspiel.

Alle Avaya Konferenztelefone der Serie B100 unterstützen OmniSound® 2.0 Technologie, bieten Telefonbuch, Aufzeichnungsmöglichkeit auf SD-Karte, Konferenzführung und optional Zusatzmikrofone zur Erweiterung von bis zu 16 Teilnehmern. • Avaya B149: Analog, mittlere Konferenzräume < 10 Teilnehmer • Avaya B159: Analog, GSM, Mini-USB für VoIP, große Konferenzräume > 10 Teilnehmer, Anschluss für Schnurlos-Headset • Avaya B169: DECT Konferenztelefone mit Akkubetrieb für Konferenzräume < 10 Teilnehmer • Avaya B179: SIP, PoE, große Konferenzräume > 10 Teilnehmer, Anschluss für Schnurlos-Headset, Webschnittstelle (Avaya IP Endgerätelizenz erforderlich) • Ende zu Ende Verschlüsselung (SRTP/TLS) für optimale Abhörsicherheit* * frei wählbar je nach Bandbreite	
--	---

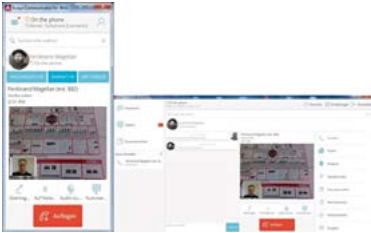
Mobilität auf dem Firmencampus – mit DECT und WLAN für jedes Umfeld

Ob als mobiles Zusatzgerät oder explosionsgeschütztes Telefon für sensible Umgebungen, mit den mobilen Telefonen von Avaya bleiben Sie überall auf dem Firmengelände erreichbar. Dabei müssen Sie auf die Komfortmerkmale der Kommunikationslösung nicht verzichten, denn die sind natürlich auch in den mobilen Telefonen vorhanden.

Neben den konventionellen DECT-Mobilteilen 3730 und 3735 wird die Produktpalette durch die IP65-fähigen Modelle 3745 und 3749 in Industriestandard komplettiert. Alle Mobilteile verfügen über ein lokales Telefonbuch mit bis zu 250 Einträgen. • Avaya 3730: Farbdisplay mit weißer Hintergrundbeleuchtung, 16 h Gespräch, 180 h Standby • Avaya 3735: Farbdisplay, 13 h Gespräch, 120 h Standby, Bluetooth, SMS • Avaya 3735 Alarm bietet zusätzlich die Möglichkeit das Handset in Alarmszenarien einzubinden • Avaya 3745: Farbdisplay mit weißer Hintergrundbeleuchtung und Bluetooth-Schnittstelle für Headsets, Multifunktionstaste, 18 h Gespräch, 150 h Standby, grafische Benutzeroberfläche, IP 65 wasser- und staubgeschützt, Stoßfestigkeit nach IEC68-2-32, für laute Industrieumgebung geeignet • Avaya 3749: Wie 3745 zusätzlich mit Lage- und Bewegungssensor, Integration in Alarmsysteme, wasser-, staub- und explosionsgeschützt nach ATEX und IECEx sowie Gas: II 2G EEx ib IIC T4; Staub: II 3D Ex ibD 22	
Avaya D100: DECT-Mobilteil mit Basisstation und optionalen Repeatern zum Anschluss über SIP an IP Office. Einfache Installation und SIP Komfort-Leistungsmerkmale. Das System eignet sich besonders für kleinere Ausbauten.	
Die WLAN-schnurlos Telefonserie i62 gibt es in den Ausführungen Talker für Sprachnachrichten, i62 Messenger zusätzlich mit Textmeldungen, i62 Protector zusätzlich für Personenschutz Einsatz. Die i62 WLAN Endgeräte unterstützen 802.11b/abg und eignen sich für Büro- und Industrieumfeld. Die WLAN-schnurlos Telefonserie 84 gibt es ebenso für spezielle Industrieanforderungen, zusätzlich sind Applikationen wie Scannen von Barcode möglich. Die 84 WLAN Endgeräte unterstützen 802.11n.	
Avaya bietet dazu ein umfassendes Infrastrukturprogramm mit Access Points, Controller sowie Alarm- und Service-Managementsystemen für DECT- und WLAN-Netzwerke an.	

Alles in einem Gerät – Mobility und Unified Communications Clients

Während Smartphones normale Mobiltelefone schon weitgehend verdrängt haben, erobern Tablets den Notebooksektor. Aus gutem Grund: Die Geräte sind klein, leicht, leistungsfähig und einfach zu bedienen. Perfekte Helfer im modernen Business-Alltag. Deshalb sind unsere Clients für Smartphones und Tablets auch ideale Begleiter für Sie und Ihre Mitarbeiter. Sie bündeln alle Kommunikationskanäle in einer intuitiven und deshalb einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche. So bleiben Sie auch unterwegs flexibel und produktiv.

	Avaya Communicator for Web Softphone Mode: nutzt WebRTC* für Audio und Video Kommunikation mit Laptops oder Desktop-PCs (Windows, Chrome OS oder MAC OS); Headsetsteuerung für Plantronics und Jabra *erfordert WebRTC fähigen Browser, z. B. Chrome Deskphone Mode: Ermöglicht die Steuerung Ihres Telefons über Chrome Browser oder Internet Explorer. Funktionen wie IM/Presence, Integration in Google, MS Outlook 365, Salesforce, Scopia Videokonferenzsystem usw. möglich. Preferred Edition mit Linux Application Server oder Server Edition/Select.
	Avaya Communicator for Windows ermöglicht die Kommunikation über Tablets, Laptops oder Desktop-PCs mit Windows®. Mit Avaya Communicator können Sie Anrufe über die Nebenstellenummer des Festnetztelefons tätigen und annehmen. Außerdem bietet Avaya Communicator über eine einzige Benutzeroberfläche Zugriff auf die Kommunikationsmittel wie E-Mail-Nachrichten, Anrufverlauf, Kontaktlisten (Systemkontakte und persönliche Kontakte), Anwesenheits- und Anrufstatus sowie auf Avaya Scopia® Video Systeme. Der volle Leistungsumfang steht ab der Preferred Edition in Verbindung mit den Nutzerprofilen Office Worker, Teleworker oder Power User zur Verfügung. In Verbindung mit Softphone-Lizenzen arbeitet Communicator im Lite Modus und stellt Telefonie-Dienste zur Verfügung (Essential und Preferred Edition).
	Avaya one-X® Portal ist eine browserbasierte Serverlösung, die den Anwendern Zugang zu allen Telefoniefunktionen sowie Instant Messaging, Präsenzangaben und Kalenderintegration ermöglicht. Ein one-X® Portal Microsoft® Outlook- und Salesforce-Plugin steht ebenfalls zur Verfügung. Damit werden Funktionen bereit gestellt, die zur Steigerung der Anwenderproduktivität beitragen, z.B. Präsenz, Click-to-Call, Anrufprotokolle. Konferenzplanung in Verbindung mit Power User.
	Avaya one-X® Mobile Essential ermöglicht die Erreichbarkeit unter einer einzigen Rufnummer und bietet eine grafische Benutzeroberfläche zur Anrufsteuerung. IP Office unterstützt „Single Mode“- Mobilclients, zu denen ausgewählte Geräte mit Android® und Apple® iPhone OS Client gehören.
	Avaya one-X® Mobile Preferred (VoIP Modus) bietet als Power User Profile eine komfortable Benutzeroberfläche und nutzt die erweiterten Funktionen, die auf Smartphones verfügbar sind, wie Spracherkennung zur Erteilung akustischer Befehle und Audiostreaming für visuelle Voicemail. Unified Communications-Funktionen wie Präsenzanzeige oder Instant Messaging stehen neben Funktionen wie Click-to-Conference und visueller Voicemail zur Verfügung. IP Office unterstützt solch umfangreich ausgestattete Clients auf Android® und Apple® iPhone Mobilgeräten. Das Android® Widget liefert aktualisiert neue IM-Nachrichten, neu hinterlassene Sprachnachrichten und den Status von Konferenzteilnehmern. Avaya one-X® Mobile Preferred (Callback Modus) bietet als Power Nutzerprofil eine komfortable Benutzeroberfläche über Rückrufmodus der IP Office und bietet umfangreiche Funktionen für Smartphones.

Virtuell und doch persönlich – Zusammenarbeit per Audio-, Web- und Videokonferenzen mit Avaya IP Office

Innovative Tools für die Zusammenarbeit motivieren Ihre Mitarbeiter,
beschleunigen Prozesse, senken Kosten und verbessern die Kundenbeziehung.
So sind Sie Ihrem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

Avaya IP Office bietet eine integrierte Konferenzbrücke, die je nach Ausbau
Audiokonferenzen bis zu 512 Teilnehmer unterstützt. Nach Bedarf kann zusätz-
lich um Einwahl- (Meet Me), Web- und Videokonferenz erweitert werden.

Bessere Zusammenarbeit bedeutet bessere Geschäfte

„SCHNELLE REAKTION“  Know-how in Echtzeit	Mit der ad hoc Konferenz kann man sich einfach und schnell im Telefonat Hilfe per Knopfdruck holen. • Beschleunigt Kundenanfragen • Verbessert die Kundenbeziehung durch Kompetenz Offene Fragen sind oft kaufentscheidend und die schnelle Beantwortung erhöht unmittelbar Umsatz und Gewinn*.
„SICHERE MEETINGS“  Zusammenarbeit steigern	Mit der Einwahlkonferenz (Meet Me) können sich Teams einfacher abstimmen und koordinieren. • Kein Zeitaufwand für Anreise und Abreise • Keine Reisekosten • Sicherheit durch spezifische Einwahlnummer und PIN Abfrage Teams können ihre Prozesse beschleunigen, der Zeitaufwand minimiert sich und die Produktivität steigt um bis zu 5%*.
TRAINING  Know-how Transfer	Trainings und Schulungen können ohne eine weite Anreise jederzeit durchgeführt werden. • Aufzeichnen, Streamen und Bereitstellen der Inhalte • Trainings können zeitunabhängig abgerufen werden. • Höhere Teilnehmerzahlen möglich bei gleichzeitig weniger Trainertagen 10 eingesparte Schulungstage bedeuten im Schnitt ca. 50.000 Euro geringere Ausgaben.*
„SICH SEHEN“  Mimik und Gestik	Durch die Wahrnehmung von Mimik und Gestik verbessert sich der persönliche Kontakt zu Ihren Kunden und zwischen Mitarbeitern an verteilten Standorten. • Ortsunabhängig • Geplant oder spontan • Einfach und flexibel Kundenprojekte können bis zu 10 % schneller umgesetzt werden.*
„ZEIGEN“  Ein Bild sagt mehr als tausend Worte	Das gegenseitige Zeigen von Präsentationen, Materialien oder Produktdetails steigert Ihre Produktivität und senkt die Reisekosten. • Schnellere und fundiertere Entscheidungen • Qualitätskontrollen • Unkompliziertes Hinzuziehen von Experten Kundenanfragen zu Produkten und deren Bedienung können bis zu 30 % schneller beantwortet werden.*

* Durchschnittlicher Erfahrungswert von Projekten bei Avaya



Avaya IP Office
Web Collaboration
und Avaya Scopia®
Video Lösungen
Video Collaboration

Vorteile der Avaya Audio-, Web- und Videolösungen

- Nutzung am Telefon, PC, Laptop, Tablet oder Smartphone
- Einfache Bedienbarkeit aller Endgeräte und Systeme
- Schnelle Amortisierung und hohe Rentabilität
- Einfache Skalierbarkeit



Kundendialog nach Maß Avaya IP Office™ vom intelligenten Sammelanschluss bis zum Multi Channel Kundenservice

Basisfunktionen

zum verbesserten Kundenkontakt. Die Preferred Edition bietet im Standard Ausbau kostenlos die Anrufvermittlung mit Sammelanschlussfunktionen, Call Flow Programmierung, umfangreichen Ansage und Mailbox Einrichtungen.



- Anrufverteilung
- Call Flow
- Ansage
- Mailbox
- Sammelanschluss

Hinzufügen der Contact Reporter Applikation ermöglicht ein kleines Voice Contact Center mit bis zu

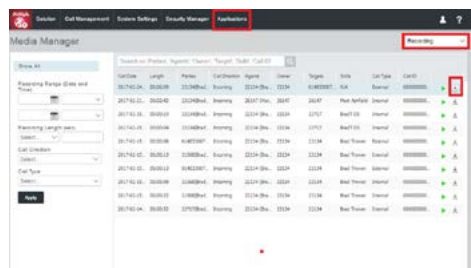
- 25 Agenten
- 5 Supervisor
- 8 festen Reports

Konfortabler Kundenservice auf allen Kanälen Avaya IP Office™ Contact Center

Bedienen Sie Ihre Kunden auf allen Kanälen. Mit Avaya IP Office Contact Center sind Sie per Telefon, E-Mail oder Chat für Ihre Kunden da und verbessern so nachhaltig das Kundenerlebnis. Alle Kommunikationskanäle laufen in einer intuitiv zu bedienenden Benutzeroberfläche zusammen. Agenten können eingehende und ausgehende Kommunikation zentral bearbeiten und nachvollziehen. Das IP Office Contact Center enthält alle

Komponenten für ein optimales Customer Experience Management, lässt sich per Webschnittstelle mit vielen CRM-Systemen verbinden und arbeitet nahtlos mit Avaya IP Office zusammen. Dank WebRTC Client kann das Agententelefon per Deskphone Steuerung oder im Softphonebetrieb mit Hör-/Sprechgarnitur eingesetzt werden, egal ob Sie Windows- oder MAC-OS nutzen.

Halten Sie fest, was wichtig ist ...



MEDIA MANAGER für IP Office ist ein Programm zum Archivieren und Managen von durch VoiceMail Pro (Preferred Edition) aufgezeichneten Gesprächen auf HDD im NAS Store, auf DVD oder in der Cloud.

- Suchen, Abspielen und Herunterladen von Aufnahmen
- Management via Web Manager (Self Administration) anstelle eines eigenen UI und Datenmanagers
- Erhöhte Sicherheit
 - Kein ungesicherter Management Zugang
 - Einhaltung anderer Sicherheitsrichtlinien (z.B. Passwort Vielfalt)
- Cloud basiertes Speichern (Google Drive)
- Support für alle gängigen Browser

Einfach, flexibel und ohne zusätzliche Soft- oder Hardware lässt sich die Kundenbeziehung im Handumdrehen mit der IP Office Preferred Edition verbessern.

Schnell, persönlich, abgestimmt und quantifizierbar verbessert der IP Office Contact Reporter nicht nur den Kundenkontakt sondern entlastet auch die anderen Mitarbeiter. Zufriedene Kunden und wachsender Umsatz sind dadurch einfach umzusetzen.

Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen profitieren von Avaya IP Office

Avaya IP Office bietet umfassende Komplettlösungen für jede Branche. Speziellen Anforderungen, z. B. aus Fertigung, Finanzwesen, Handel, Bildung und Dienstleistung kann jederzeit Rechnung getragen werden. Für Krankenhäuser, Seniorenheime und Hotels hat Avaya besondere, maßgeschneiderte Branchenkompakete entwickelt.



HotCom® die Hotel- und Gastgewerbe-Lösung für höchste Ansprüche

Vom einfachen Gasthof bis zum fünf Sterne Haus mit 1000 Zimmern die passende Lösung zum optimalen Kundenservice. Zusätzlich zu umfassenden Contact Center-Angeboten bieten spezielle Applikationen höchsten Komfort.

- **HotCom® FOIS** für schnellen und zuverlässigen Datenaustausch zwischen der IP Office und Back-Office Managementsystemen
- **HotCom® Voicemail** und Alert mit einer Mailbox für jedes Zimmer mit automatischem Check-In in mehreren Sprachen sowie Verbuchung von Minibar und Statusänderung
- **HotCom® HSIA** als Plattform zur Authentifizierung, Autorisierung und Abrechnung von Gästenetzwerken

MedCom® die Krankenhaus-Lösung zur optimalen Patientenbetreuung

Die MedCom® Software wurde speziell für die Kommunikation in Krankenhäusern, Senioren-, Wohn- und Pflegeheimen sowie in Kur- und Reha-Einrichtungen entwickelt. Die Einsatzkräfte im Krankenhaus sind jederzeit mobil erreichbar. Ein ausgeklügeltes Alarmierungssystem steigert die Patientensicherheit. Effiziente Prozesse optimieren die Abläufe rund um den Patienten und senken Kosten. Mit einer Karte, von der Aufnahme des Patienten über das Verlegen bis hin zum Entlassen, können Sie sämtliche Belange über Chipkarten organisieren. Dazu gehören die Steuerung, Erfassung und Abrechnung von Leistungen wie Telefon, Radio/TV, Videos, Spiele und Internet. Je nach Ausführung verfügt die Bedienkonsole am Patientenbett über ein Telefon, den Schwesternruf, Bedienelemente für Radio/TV, individuelles TV, Internetzugang und einen Chipkartenleser.

MedCom® Medial Applikation mit modularem und homogenem Datenbanksystem

- MedCom® Patiententerminals
- MedCom® Mobiltelefon Integration
- MedCom® Chipkartenorganisation
- Medial ServiceTerminal Kassenautomaten
- MedCom® Online-Anbindung an die Datenverarbeitung
- IAM – Internet Access Manager
- MACS - Multifunktionaler Alarm- und Kommunikationsserver

SeCom® die Lösung für sicherere Seniorenresidenzen

SeCom® Medial vereint effizienten Schwesternruf, seniorengerechte Telefonie, Leistungserfassung, betreutes Wohnen, Alarmmanagement und Bewohnerverwaltung in einem leistungsstarken System. Das Herzstück der Lösung ist eine innovative Notrufsteuerung.

SeCom® Medial Applikation mit modularem und homogenem Datenbanksystem

- Softwareplattform für die Avaya Healthcare Lösungen SeCom® und MedCom®
- GDV (Gebührendatenverarbeitung)
- AMM (Alarmmanagement)
- Senioren- und behindertengerechte Telefone
- Spezielle Komponenten zur Notrufauslösung
- Sicherheitsstandard nach EN 50134, VDI 6008 und DIN VDE 0834



Avaya bietet für jede Branche, die passende Lösung. Vom Startup, dem Mittelstand bis zum global agierenden Konzern.





Schnell und immer in bester Qualität – Sichere Netzwerkkomponenten

Vorbei sind die Zeiten, als man auf eine E-Mail noch etwas warten konnte, weil das Netzwerk zu langsam war. Moderne Kommunikation setzt leistungsfähige Netzwerke voraus, denn nur so lassen sich produktivitätssteigernde Funktionen wie Unified Communications und Zusammenarbeit per Audio und Video nutzen. Stromsparende und leicht zu administrierende Netzwerkkomponenten sorgen dafür, dass Sie jederzeit in bester Qualität kommunizieren können.

Das Netzwerk als Basis der gesamten Kommunikation

Profitieren Sie von kompletten Netzwerk-Lösungen von der sicheren Anbindung ins Internet durch Secure Router, über besonders leistungsfähige Gebäude-Vernetzung mit Ethernet Routing Switches bis hin zu zuverlässigen Mobility-Lösungen mit Wireless LAN.

Diese Lösungen sind hoch verfügbar, einfach skalierbar und besonders günstig im Energiebedarf. Daraus ergibt sich hohe Betriebs- und Zukunftssicherheit bei gleichzeitig günstigen Betriebskosten.

In Verbindung mit Avaya Kommunikationssystemen erhalten Unternehmen Lösungen für Ende-zu-Ende-Kommunikation in Echtzeit, wie Sprache und Video, aus einem Guss.

Highlights der Ethernet Routing Switches

- Immer verfügbar – hohe Ausfallsicherheit durch stackable Chassis, Austausch im Betrieb (hot-swappable), integrierte redundante Stromversorgung*
- Auf Konvergenz ausgelegt – unterstützt PoE und PoE+, HD Video, Plug-and-Play für IP-Telefone, Quality of Service

- Energieeffizient – weniger Stromverbrauch, Energiesparfunktion
- Leistungsstark – Exzellente Skalierbarkeit dank stackable Chassis, bis zu 400* Ports und 384* Gbps Datendurchsatz auf virtueller Backplane
- Flexibel – „stackable“ Möglichkeiten; gemischte Lösungen mit PoE und PoE+ sowie optionale 1GbE und 10GbE* SFP+ Uplinks
- Einfache Installation – automatisiertes Skript zur schnellen, betriebsbereiten Konfiguration der Switches innerhalb einer Minute
- Zukunftssicher – Hardware bereit für erweiterte Dienste und Technologien

Wireless LAN

Bietet mobilen Benutzern den Zugriff auf Unified Communications-Dienste wie Sprache, Messaging und Video über eine kabellose Infrastruktur.



Vorteile unserer Networking- Lösungen

- Hoch skalierbar
- Einfach erweiterbar
- Hohe Ausfallsicherheit
- Hoher Datendurchsatz
- Austausch im laufenden Betrieb möglich
- Optimiert für Daten, Sprache und Video in einem Netz
- Automatische, betriebsbereite Konfiguration für IP Office



Damit Interna auch intern bleiben – Sicherheitskomponenten für Avaya IP Office

Kommunikation muss sicher sein, nur so profitieren Sie und Ihr Unternehmen von der eigenen Arbeit. Damit das so bleibt, bietet Avaya eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen und -systemen, mit deren Hilfe Sie Ihre Netzwerke sichern können, ohne die Produktivität von externen, mobilen oder Heimarbeitern einzuschränken. So profitieren ausschließlich Sie und Ihre Mitarbeiter von den Vorteilen moderner Kommunikation.

IP Office bietet Ihnen optimalen Schutz rund um die Kommunikationslösung von Avaya mit Passwortschutz und hohen unterstützten Sicherheitsstandards. Doch wie schützen Sie Ihr gesamtes Kommunikationsnetzwerk? Avaya bietet auch hierfür die passenden Lösungen:

Avaya SBC (Session Border Controller) – für die Sicherheit in SIP-Umgebungen

Dank SBC können Sie Ihr Unternehmen mit IP Office SIP Unified Communications-System auf sichere Art und Weise schützen.

Vorteile von SBC

- Sichere Sprach-, Video-, Home-Office- und IM-Kommunikation
- Schutz von SIP-Informationen vor Sicherheitsbedrohungen und Überlastung
- Sichere Verwendung kostengünstiger SIP-Trunks
- Verbindung mit SIP Clients der mobilen Smartphones und Tablets über das Internet
- Verbindung mit SIP Telemitarbeitern im Home Office über das Internet
- Integration mit Anwendungen und Diensten von Drittanbietern
- Flexibilität für Unternehmen einschließlich der Option zur Anpassung ihrer Netzwerke an ihre individuellen Anforderungen
- Ein Netzwerk, das auf sichere Art und Weise mit dem Unternehmen wächst

Regelbasierter Netzwerkzugriff zur Erhöhung der Netzwerksicherheit

Avaya Identity Engines Portfolio für zentrale, regelbasierte, mit Authentifizierung arbeitende Kontrolle des Netzwerkzugriffs.

Umfassende Sicherheitslösungen für Sprache und Daten in H.323 Umgebungen

Ob im Büro mit Ende-zu-Ende Verschlüsselung oder Anbindung von Filialen, Home Offices sowie mobilen Mitarbeitern gilt es neben der Daten- auch die Sprachkommunikation über die genutzten Internetverbindungen gegen das Mitlesen und -hören abzusichern.

- Firewall: Schutzmaßnahme vor fremden und unberechtigten Verbindungsversuchen aus dem Internet
- VPN: sichere verschlüsselte Anbindung von Sprache und Daten (Telefon, PC, Laptop, Smartphone ...) über das Internet
- Proxies: sicherer und Bandbreitensparender Zugriff auf das Internet
- Virens Scanner: schützt vor Computerviren, Computerwürmern und Trojanischen Pferden
- Anti-Spam: Schutz vor unerwünschter Werbung

Zusammen ergeben diese Bausteine ein Paket, das Ihre gesamte Unified Communications- und Office Lösung vor Computer-Viren, Spam, Lausch- und Hacker-Angriffen und weiteren unerwünschten oder schädlichen Dingen schützt.



BYOD (Bring Your Own Device) – für die Sicherheit im WLAN

Mitarbeiter verwenden ihre persönlichen Geräte für die Kommunikation und Zusammenarbeit. Avaya unterstützt Ihr Unternehmen, diese Sicherheitslücke mit den WLAN-Komponenten und der ID Engine zu schließen. Collaboration-Lösungen von Avaya bringen Menschen einfach und schnell zusammen, um sicher Informationen auszutauschen und das Geschäft voranzutreiben.



Die beste Verbindung für Ihr Business – Sprach- und Datenanschlüsse von Avaya

Die Abschaltung des ISDN-Netzes, das Internet der Dinge, die Globalisierung sowie die fortschreitende Digitalisierung setzen schnelle und sichere Datentransfers voraus. Die Carrier Services von Avaya bieten das zum Unternehmen passende Portfolio.

Internetanbindung

Je nach gewünschter Bandbreite, Ausfallsicherheit und Servicediensten stehen unterschiedliche Technologien und Angebote bereit, z. B.

- Hochperformante Leased Lines mit garantierten Bandbreiten (von 2 Mbps bis 1 Gbps) und besten Services für höchste Ansprüche
- Kupferbasierte SDSL-Anbindung mit unterschiedlichen synchronen Bandbreiten bis zu 20 Mbps und verschiedenen Service-Level-Agreements (SLA)
- Einfache ADSL/VDSL Anbindung mit asynchronen Bandbreiten ohne Bandbreitengarantie, z. B. für kleine Unternehmen

Standortvernetzung

Hochwertige MPLS Standortvernetzung garantiert sichere und flexible Zusammenarbeit aller Firmenstandorte und Home Offices.

Sprachanschlüsse

Passgenaue Sprachanschlüsse für jeden Standort, z.B. auf Basis von SIP Trunks, bieten höchsten Sprachkomfort und flexible Anpassungen an aktuelle Anforderungen.

Sicher, zuverlässig und aus einer Hand – Cloud-Lösungen von Avaya

Mit Cloud Lösungen von Avaya können Sie bereits ab der ersten Nebenstelle auf das gesamte Leistungsspektrum der modernen Kommunikationslösung zugreifen, ganz ohne hohe anfängliche Investitionskosten. Der große Funktionsumfang beinhaltet zahlreiche innovative Applikationen wie z. B. Conferencing, Mobility-Integration, Contact Center, moderne Amtsanschlüsse nach SIP-Standard sowie ein umfassendes Servicepaket für Betrieb und Wartung. Profitieren Sie von einem umfangreichen Angebot an integrierten Leistungen.

Avaya bietet einen ganzheitlichen und sicheren Ansatz der Cloud aus einer Hand. Die Bereitstellung erfolgt nach den Bedürfnissen des Unternehmens und kann jederzeit einfach und schnell angepasst werden.

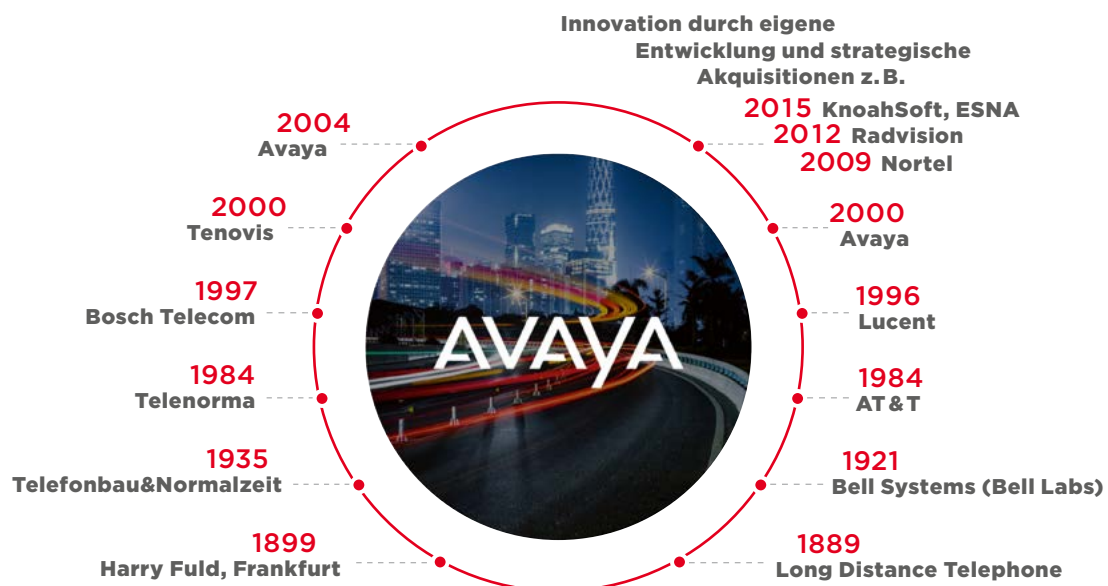


Avaya Cloud –
einfach, flexibel
und passgenau
ohne Bindung
an eigene
Systemvorhaltung

Avaya in Zahlen – weltweit



Die Basis für die Zukunft: Langjährige Innovationsgeschichte und Kundennähe



*Gartner, Dell#Oro Group, IntelliCom Analytics, Frost & Sullivan

Über Avaya

Avaya bietet Kunden aller Branchen und Größen umfassende Lösungen für unternehmenskritische Kommunikationsprozesse. Mehr als 90% der Fortune 100-Unternehmen und 300.000 Kunden weltweit vertrauen auf Avaya. Als ein führender Anbieter von Lösungen zur besseren Zusammenarbeit und für hervorragenden Kundendialog verfügt Avaya über ein breites Portfolio an Software und Services für Contact Center und Unified Communications mit integrierten, sicheren Netzwerklösungen. Das Portfolio steht flexibel als Vor-Ort- und Cloud-Lösung oder als Hybridmodell zur Verfügung. Die digitale Welt verlangt nach flexiblen Kommunikationslösungen über alle Kanäle. Avaya ist hervorragend positioniert, diese Anforderungen zu erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter www.avaya.com/de.

13 gute Gründe für Avaya und unsere BusinessPartner

Immer bei Ihnen vor Ort

- Gesicherte Kommunikation durch ein flächendeckendes Servicenetz mit mehreren Hundert eigenen Mitarbeitern und Geschäftspartnern zur Beratung, Implementierung und Instandhaltung – 24 Stunden, 7 Tage die Woche
- Individuelle Beratung, Planung und Design Ihrer passgenauen Kommunikationslösung
- Vorteile live erleben in unseren Demo-Centern oder bei Kunden und Partnern in Ihrer Nähe

Passende Kommunikationslösungen für Ihr Unternehmen im digitalen Wandel

- Ganzheitliche Lösungen zur Zusammenarbeit in Teams und mit Geschäftspartnern, die Ihre Produktivität steigern, sei es per Video, Web- oder Audiokonferenz
- Hohe Flexibilität durch Verfügbarkeit und frei wählbare Lösung Vor-Ort, in der Cloud oder als Hybridmodell
- Höhere Erreichbarkeit für Kunden auf allen Kanälen durch intelligente Lösungen für Ihre Mitarbeiter im Kundencenter
- Effiziente Netzwerklösungen mit geringem Energieverbrauch
- Kundenfreundliche Geschäftsprozesse dank maßgeschneiderter Branchenlösungen
- Kostensparende Bereitstellung von Sprach- und Datenanschlüssen, z. B. in Form einer Flatrate oder eines kompletten WAN
- Bedarfsgerechte Finanzierungs- und Bereitstellungsmodelle

Innovativer Marktführer mit langjähriger Tradition

- Innovationskraft: Mehr als 5.400 erteilte oder beantragte firmeneigene Patente
- Kundenverständnis: Mehr als 30 Millionen Nutzer in kleinen und mittelständischen Unternehmen weltweit
- Erfahrung aus Tradition: Mehr als 100 Jahre Firmengeschichte mit kundenindividuellen Kommunikationslösungen



Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
infoservice@avaya.com
avaya.com/de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2017 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. Apple ist ein Trademark von Apple Inc., registriert in den USA und anderen Ländern. Android ist ein Trademark von Google Inc. Microsoft und Lync sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.