



Verwendung von Avaya one-X[®] Mobile auf einem BlackBerry (Modell ohne Touchsc- reen)

Version 6.2
1. Ausgabe
Juli 2013

Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation“ bezieht sich auf von Avaya in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die Avaya im Allgemeinen den Benutzern zur Verfügung stellt. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya bietet eine eingeschränkte Garantie auf seine Hardware und Software („Produkt(e)“). Die Bedingungen der eingeschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgarantiebedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Garantiezeit auf der Avaya-Support-Website <http://support.avaya.com> allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Garantie von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya bereitgestellt. „Software“ bezeichnet die Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner entweder als Standalone-Produkt oder vorinstalliert auf Hardware-Produkten bereitgestellt werden sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen.

Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSINGINFO](http://support.avaya.com/licensinginfo) AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM AVAYA-PARTNER BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN AVAYA NICHTS ANDERES SCHRIFTLICH ZUSICHERT, ERTEILT AVAYA DIESE LIZENZ NUR DANN, WENN DIE SOFTWARE ÜBER EINE DER OBEN GENANNTE OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WORDEN IST; AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT

VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, DIE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZU INSTALLATION, DOWNLOAD ODER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ BZW. „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET) DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestellunterlagen nicht ausdrücklich einen Lizenztyp nennen, gilt eine zugewiesene Systemlizenz als geltende Lizenz. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen designierten Prozessor, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt.

Lizenztyp(en)

Nutzer-Namenslizenz (Named User License (NU)). Der Endanwender darf (i) die Software für jeden autorisierten, namentlich benannten Nutzer (nachstehend definiert) auf einem bestimmten Rechner oder Server installieren und nutzen, oder (ii) die Software auf einem Server installieren und nutzen, zu dem nur namentlich benannte Nutzer Zugriff haben. Ein „namentlich benannter Nutzer“ bezeichnet einen Benutzer oder ein Gerät, der bzw. das von Avaya eine ausdrückliche Genehmigung zum Zugriff auf die Software und deren Nutzung erhalten hat. Hierbei kann es sich nach freier Wahl von Avaya um eine durch ihren Namen oder ihre Funktion innerhalb eines Unternehmens (z. B. Webmaster oder Help-Desk) bestimmte Person oder Stelle, ein E-Mail-Konto oder Voicemailkonto einer Person oder Unternehmenseinheit oder um einen Verzeichniseintrag in der Verwaltungsdatenbank, auf die das Produkt zurückgreift und welche einem (1) Nutzer den Zugriff auf die Software ermöglicht, handeln.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der „Shrinkwrap“ oder „Clickthrough“ Lizenzen, die der Software beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen („Shrinkwrap-Lizenz“).

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software oder Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche Inhalte auf dieser Website, in den Dokumentationen und in den Produkten von Avaya, darunter die Auswahl, Anordnung und Gestaltung des Inhalts, sind Eigentum von Avaya oder seinen Lizenzgebern. Sie sind urheberrechtlich sowie durch sonstige geistige Eigentumsrechte, darunter die Rechte „sui generis“ zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile

des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <http://support.avaya.com/Copyright>. Sie stimmen den Drittanbieterbestimmungen für jegliche dieser Drittanbieterkomponenten zu.

Die Textdatei mit der Open-Source-Lizenz `OpenSourceLicense.txt` finden Sie im Lizenzordner auf dem Avaya one-X® Client Enablement Services-Server: `/Licenses/OpenSourceLicense.txt`.

Gebührenhinterziehung verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenhinterziehung in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenhinterziehung sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenhinterziehung des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Wenn Sie potenzielle Sicherheitslücken von Avaya-Produkten erkennen, sollten Sie Avaya darüber informieren, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: securityalerts@avaya.com.

Marken

Avaya, das Avaya-Logo, , Communication Manager, Modular Messaging und Conferencing sind entweder eingetragene Handelsmarken oder Handelsmarken der Avaya Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder anderen Gerichtsständen.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Herunterladen der Dokumentation

Die jeweils aktuelle Version der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>.

Avaya Support

Produktmitteilungen und Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <http://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <http://support.avaya.com>. Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	9
Avaya one-X® Mobile – Übersicht	9
Hauptfunktionen des UC-Modus von Avaya one-X® Mobile	9
Hauptfunktionen des Lite-Modus von Avaya one-X® Mobile	12
Zugehörige Ressourcen	13
Dokumentation	13
Schulung	14
Avaya Mentor-Videos	14
Support	14
Kapitel 2: Einrichten von Avaya one-X® Mobile	15
Download Avaya one-X® Mobile	15
Endbenutzerlizenzvertrag - Beschreibung der Felder	15
Beschreibung der Felder des Willkommensbildschirms von Avaya one-X® Mobile	16
Kapitel 3: Verwendung des Avaya one-X® Mobile UC-Modus	17
Überblick	17
Avaya one-X® Mobile-Modus einrichten	17
Voraussetzungen	17
Beantragen des Zugriffs auf den Avaya one-X® Mobile UC-Modus	18
Anmelden beim Avaya one-X® Mobile UC-Modus	19
BES Anwendungsberechtigungen und Einstellungen der Kontrollrichtlinien	20
Einrichten Ihres Kontos	21
Melden von Anmeldeproblemen	22
Anmeldung als anderer Benutzer	22
Beschreibung der Bildschirmsymbole des UC-Modus von Avaya one-X Mobile	23
Sprachzugriffsnummer anrufen	23
Gesprächsfunktionen	24
Verwendung der Rückruffunktion	25
Überblick	25
Tätigen eines Anrufs über das Tastenfeld	26
Tätigen eines Anrufs über Nachrichten	27
Tätigen eines Anrufs über den Verlauf	27
Tätigen eines Anrufs über Kontakte	28
Tätigen eines Anrufs über das Firmenverzeichnis	29
Notrufnummern	29
Verwalten von Nachrichten	30
Übersicht über die Nachrichtenfunktion	30
Abrufen von Sprachnachrichten	31
Löschen von Sprachnachrichten	32
Eine Nachricht als gelesen oder ungelesen markieren	32
Speichern eines neuen Kontakts für Sprachnachrichten in Ihrer Kontaktliste	33
Hinzufügen einer Rufnummer aus „Nachrichten“ zu einem existierenden Kontakt	33
Markieren eines Kontakts für Sprachnachrichten als VIP	34
Markieren eines Kontakts für Sprachnachrichten als Favorit	35
Alle Anrufe an Voicemail senden	35

Messaging-Symbole.....	36
Verwalten des Verlaufs.....	36
Übersicht über die Verlauffunktion.....	36
Anzeigen des Verlaufs.....	37
Löschen eines Anrufeintrags aus dem Verlauf.....	38
Löschen des gesamten Anrufprotokolls.....	38
Erstellen eines neuen Kontakts aus Details aus dem Verlauf.....	39
Aktualisieren eines bestehenden Kontakts mit Informationen aus dem Verlauf.....	40
Verlauf-Symbole.....	40
Verwalten von Kontakten.....	41
Übersicht über die Kontaktfunktion.....	41
Anzeigen von Kontakten.....	42
Anzeigen der Favoritenliste.....	42
Anzeigen der VIP-Liste.....	43
Durchsuchen der Kontaktliste.....	43
Bearbeiten eines Kontaktes.....	43
Löschen eines Kontakts.....	44
Senden von Textnachrichten an einen Kontakt.....	44
Aktualisieren der Rufnummer eines existierenden Kontakts.....	45
Konfigurieren der Einstellungen für die Verbindungsüberwachung.....	46
Verwalten des Firmenverzeichnisses.....	46
Überblick über die Funktion Firmenverzeichnis.....	46
Suchen von Kontakten im Firmenverzeichnis.....	47
Markieren eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis als VIP.....	47
Markieren eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis als Favoriten.....	48
Speichern eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis in Ihre Kontaktliste.....	49
Verwalten von „Meine Telefone“.....	50
Meine Telefone – Funktionsübersicht.....	50
Verwalten eingehender Anrufe mit der Funktion „Meine Telefone“.....	52
Konfigurieren von Anrufen bei Nebenstellen.....	53
Verwalten der Verfügbarkeit.....	54
Verfügbarkeit – Übersicht.....	54
Anzeigen der Verfügbarkeit.....	55
Ändern der Verfügbarkeit.....	55
Verwalten von Statusnachrichten.....	56
Hinzufügen einer neuen Statusnachricht.....	56
Bearbeiten und Speichern einer Statusnachricht.....	56
Auswählen einer Statusnachricht.....	57
Löschen einer Statusnachricht.....	57
Anzeigen wichtiger Informationen.....	58
Anzeigen von Notrufnummern.....	58
Anzeigen der Versionsinformationen.....	58
Anzeigen von Kontoinformationen.....	59
Verwalten der Avaya one-X® Mobile-Einstellungen.....	59
Ändern der Avaya one-X® Mobile-Einstellungen.....	59
Ändern der Anrufeinstellungen.....	60
Ändern der Einstellungen für „Anruf mit“.....	60

Ändern der Einstellungen für die für Verzeichnisse.....	61
Ändern der Einstellung für Firmen-Voicemail.....	61
Ändern des Client-Betriebsmodus.....	62
Einstellungen für Nachrichten-Benachrichtigungsfunktion ändern.....	62
Ändern der Kontoinformationen.....	63
Einstellen der Inaktivitätszeit auf dem Gerät.....	64
Einstellen der Funktion zur Steuerung des gleichzeitigen Klingelns.....	64
Senden von Diagnoseprotokolldateien.....	65
Zusätzliche erweiterte Einstellungen konfigurieren.....	66
Verwalten der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite.....	67
Kapitel 4: Verwendung des Avaya one-X® Mobile Lite-Modus.....	81
Überblick.....	81
Avaya one-X® Mobile Lite-Modus einrichten.....	81
Arbeitsblatt mit Konfigurationsdaten.....	81
Einrichten des Avaya one-X® Mobile Lite-Modus.....	83
Automatisches Konfigurieren der Einstellungen.....	84
Verwalten der Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite.....	84
Ändern der Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite.....	84
Ändern der Anrufeinstellungen.....	85
Ändern der Einstellungen für die für Verzeichnisse.....	85
Ändern der Einstellung für Firmen-Voicemail.....	86
Ändern des Client-Betriebsmodus.....	86
Anzeigen der Versionsinformationen.....	87
Einstellen der Funktion zur Steuerung des gleichzeitigen Klingelns.....	87
Verwalten der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite.....	88
Ändern der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite.....	88
Einstellen der Notrufnummer.....	89
Anpassen der Notrufnummer.....	89
Einstellen der automatischen Vorwahl.....	90
Einstellen des Standard-DID-Präfixes (Direct Inward Dialing).....	90
Einstellen des Codes für die stumme Leitungstaste.....	91
Einstellen der internen Nebenstellenummernlänge.....	91
Einstellen der Landes-Rufnummernlänge.....	92
Einstellen der Vorwahl für externe Leitung.....	92
Einstellen der Ländervorwahl Heimatland.....	93
Einstellen des Codes für die nationale Direktdurchwahl.....	94
Einstellen des Codes für die internationale Direktdurchwahl.....	94
Einstellen des Codes zur Aktivierung des gleichzeitigen Klingelns.....	95
Einstellen des Codes zur Deaktivierung des gleichzeitigen Klingelns.....	95
Einstellen des Codes zur Aktivierung der Anrufweiterleitung.....	96
Einstellen des Codes „Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort“.....	97
Einstellen des Codes zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung.....	97
Einstellen des Codes für die aktive Leitungsanzeige.....	98
Einstellen des Codes für Alle Anrufe weiterleiten aktivieren.....	98
Einstellen des Codes zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe.....	99
Einstellen des Codes für Konferenz bei Annahme.....	99
Einstellen des Codes für Rufumlegung bei Auflegen.....	100

Einstellen des Codes zum Entfernen des zuletzt hinzugefügten Teilnehmers.....	100
Einstellen des Ausschlusscodes.....	101
Zugreifen auf Voicemail.....	102
Einwählen in aktiven Anruf.....	102
Gesprächsfunktionen.....	103
Tätigen eines Anrufs über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus.....	104
Tätigen eines Anrufs über das Tastenfeld.....	104
Tätigen eines internationalen Anrufs über das Tastenfeld.....	104
Tätigen eines Anrufs an eine Nebenstelle.....	105
Tätigen eines nationalen Anrufs.....	106
Einstellen der Einwahlkonferenznummer.....	106
Anwählen der Konferenzbrücke.....	107
Tätigen eines Anrufs über Kontakte.....	107
Tätigen eines Anrufs über den Verlauf.....	108
Verwalten von Kontakten.....	108
Übersicht über die Kontaktfunktion.....	108
Anzeigen von Kontakten.....	108
Hinzufügen eines Kontakts.....	109
Bearbeiten eines Kontaktes.....	109
Löschen eines Kontakts.....	110
Durchsuchen der Kontaktliste.....	110
Senden von Textnachrichten an einen Kontakt.....	111
Verwalten des Verlaufs.....	111
Übersicht über die Verlauffunktion.....	111
Anzeigen des Verlaufs.....	112
Löschen eines Anrufeintrags.....	112
Löschen des gesamten Anrufprotokolls.....	113
Speichern eines neuen Kontakts aus dem Verlauf in die Kontaktliste.....	113
Aktualisieren eines bestehenden Kontakts mit Informationen aus dem Verlauf.....	114
Verwalten der Funktion des gleichzeitigen Klingelns.....	115
Übersicht über die Funktion des gleichzeitigen Klingelns.....	115
Aktivieren des gleichzeitigen Klingelns.....	115
Deaktivieren der Funktion des gleichzeitigen Klingelns.....	116
Verwalten der Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“.....	116
Übersicht über die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“.....	116
Aktivieren der Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“.....	116
Deaktivieren der Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“.....	117
Verwalten der Anrufweiterleitung.....	118
Übersicht über die Anrufweiterleitungsfunktion.....	118
Aktivieren der Anrufweiterleitung.....	118
Deaktivieren der Anrufweiterleitung.....	119
Kapitel 5: Fehlersuche bei Avaya one-X® Mobile.....	121
Einstellungsdatei wurde nicht erkannt.....	121
Index.....	123

Kapitel 1: Einführung

Avaya one-X® Mobile – Übersicht

Avaya one-X® Mobile Version 6.2 beinhaltet die kombinierten Funktionen von Avaya one-X® Mobile Unified Communications (UC) und Avaya one-X® Mobile Lite.

Avaya one-X® Mobile UC stellt eine Verbindung zum Avaya one-X® Client Enablement Services-Server her, um diverse Avaya UC-Funktionen bereitzustellen, z. B.:

- Telephony
- Messaging
- Mobility
- Presence Services

Verwenden des UC-Modus von Avaya one-X® Mobile, um mit Ihrem Mobiltelefon auf das Telefonsystem Ihres Unternehmens zuzugreifen. Sie können Ihr Mobiltelefon als Nebenstelle Ihres Tischtelefons verwenden, um Folgendes durchzuführen:

- Anrufe tätigen und annehmen.
- Voicemail-Nachrichten abhören
- Das Firmenverzeichnis durchsuchen.
- Ausgewählte Anrufe abweisen.

Verwenden Sie den Lite-Modus von Avaya one-X® Mobile, damit Ihr Mobiltelefon klingelt, wenn Sie einen Anruf auf Ihrem Bürotelefon erhalten. Mit der Lite-Anwendung von Avaya one-X® Mobile können Sie Firmengespräche führen und das Firmenverzeichnis durchsuchen.

Hauptfunktionen des UC-Modus von Avaya one-X® Mobile

Sprachzugriff

Verwenden Sie die Verknüpfung **Sprachzugriff** auf der Registerkarte **Start** zur Initiierung eines Anrufs beim Avaya one-X® Speech-Server, wenn Sie über ein Konto auf diesem Server

verfügen. Mit dem Avaya one-X® Speech-Server können Sie mithilfe von Sprachkommandos E-Mails abhören, Meetings planen, Erinnerungen einrichten und Kontakte verwalten.

Statusnachricht

Verwenden Sie die Funktion „Statusnachricht“, um eine Statusnachricht hinzuzufügen, zu bearbeiten, zu löschen oder auszuwählen.

Meine Telefone

Verwenden Sie die Funktion „Meine Telefone“, um Rufnummern anzugeben, die bei einem auf Ihrer Bürotelefonnebenstelle eingehenden Anruf klingeln müssen.

Verbindungsüberwachung

Verwenden Sie die Funktion „Verbindungsüberwachung“, um Anrufe abzuweisen, nur VIP-Anrufe zuzulassen oder alle eingehenden Anrufe an Ihr Anrufziel zuzulassen.

Verfügbarkeit

Verwenden Sie die Funktion „Verfügbarkeit“, um Ihren Anwesenheitsstatus festzulegen.

Verlauf

Verwenden Sie die Funktion „Verlauf“, um die Liste der eingegangenen, ausgegangenen und verpassten Anrufe Ihres Tischtelefons anzuzeigen.

Kontakte und Firmenverzeichnis

Verwenden Sie die Funktion „Kontakte“, um das Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens nach einem Kontakt zu durchsuchen. Sie können außerdem Firmenkontakte Ihrer lokalen Kontaktliste hinzufügen.

VIP

Verwenden Sie die Funktion „VIP“, um wichtige Kontakte in Ihrem Firmenverzeichnis als VIPs zu markieren. Anschließend können Sie mithilfe der VIP-Funktion in Verbindung mit der Abweisungsfunktion nur Anrufe von VIPs zulassen. Alle Nicht-VIP-Anrufe werden an die Voicemail weitergeleitet.

Favorit

Verwenden Sie die Funktion „Favorit“, um wichtige Kontakte in Ihrem Firmenverzeichnis als Favoriten zu markieren. Beispielsweise können Sie Kontakte, die Sie häufig anrufen, schnell über die Registerkarte **Favoriten** auf dem Bildschirm Kontakte finden.

Zurückrufen

Verwenden Sie die Funktion „Rückruf“, um einen Anruf von der Avaya one-X® Mobile-Anwendung über Ihre Firmentelefonanlage an ein beliebiges Telefon weiterzuleiten. Nachdem Sie die erste Verbindung des Anrufs entgegengenommen haben, ruft die Firmentelefonanlage dann die von Ihnen gewählte Nummer an. Die Anwendung stellt die Verbindung her, nachdem das Ziel den zweiten Teil des Anrufs entgegengenommen hat. Die Avaya one-X® Mobile Rückruffunktion bietet folgende Vorteile:

- Die beidseitige Rückruffunktion sorgt für erhöhte Zuverlässigkeit.
- Unabhängig von dem Telefon, von dem Sie anrufen, wird stets die Nummer Ihres Tischtelefons als Anrufer-ID angezeigt. Sie können jegliche Telefongeräte nutzen, um einen

Anruf zu tätigen – etwa Ihr Mobiltelefon, Privattelefon oder das Telefon in einem Hotelzimmer oder Konferenzraum.

- Der Bildschirm Verlauf zeigt alle Anrufe an.
- Sie können ein beliebiges Telefon verwenden und von Sondertarifen für Gespräche über Ihre Firmentelefonanlage profitieren.

 Hinweis:

Avaya one-X® Mobile unterstützt die Verwendung einer TK-Anlagen-internen Nebenstelle als Rückrufgerät nicht.

Nachrichten

Verwenden Sie die Funktion „Nachrichten“, um Voicemail-Nachrichten wiederzugeben oder zu löschen. Sie können bei Firmenkontakten die Telefonnummer eines Anrufers speichern und in Ihrer Kontaktliste als VIP oder Favorit markieren

 Hinweis:

Falls der Administrator das Voicemail-Profil nicht auf dem Server aktiviert, und Sie auf die Registerkarte **Nachrichten** zugreifen, zeigt Avaya one-X® Mobile die Nachricht `Voicemail wurde nicht bereitgestellt` an. Außerdem ist die Option **Voicemail (Firma)** in den Menüeinstellungen nicht verfügbar.

Datenlöschung bei Verlust oder Diebstahl des Geräts

Verwenden Sie die Funktion „Gerät verloren/gestohlen“, um dem Client Enablement Services-Server zu gestatten, die Avaya one-X® Mobile-Anwendung zu benachrichtigen, damit diese Folgendes durchführt:

- Entfernen aller lokal gespeicherten Daten, z. B. heruntergeladene Sprachnachrichten.
- Löschen der Kontoinformationen.
- Erzwingen der Neuansmeldung durch den Benutzer für den Zugriff auf Avaya one-X® Mobile.

Avaya one-X® Mobile kann erst dann wieder auf einem Mobiltelefon verwendet werden, wenn der Administrator Ihr Benutzerkonto aktiviert hat. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die Funktion „Gerät verloren/gestohlen“ auf dem Client Enablement Services-Server zu aktivieren.

Zeitzonenübergreifende Unterstützung

Die Avaya one-X® Mobile-Anwendung zeigt diejenige Uhrzeit an, die mit der lokalen Zeitzone übereinstimmt. Wenn Sie zwischen Zeitzonen reisen, synchronisiert die Avaya one-X® Mobile-Anwendung die Zeit automatisch mit der lokalen Zeitzone.

Gerätespezifische Anmeldung

Aus Sicherheitsgründen kann der Administrator die Verwendung der Avaya one-X® Mobile-Anwendung auf ein einziges Gerät beschränken.

Jedes Mobiltelefon verfügt über eine eigene Geräteerkennung (ID). Wenn Sie sich bei der Avaya one-X® Mobile-Anwendung anmelden, ruft der Client Enablement Services-Server diese ID ab, um den Benutzer zu authentifizieren und die unbefugte Nutzung der Anwendung zu ver-

hindern. Wenn der Administrator diese Funktion auf dem Server aktiviert, ist die Nutzung der Avaya one-X[®] Mobile-Anwendung ausschließlich auf Ihr Mobiltelefon beschränkt. Falls der Administrator diese Funktion nicht aktiviert, können Sie von jedem beliebigen Mobiltelefon aus auf die Avaya one-X[®] Mobile-Anwendung zugreifen.

 Hinweis:

Avaya verwendet Ihre ID, die zu Ihren persönlichen Daten gehört, nur für die Überprüfung der Authentizität, nicht für andere Zwecke.

Lokale Datenspeicherung

Aus Sicherheitsgründen kann der Administrator Ihnen das Herunterladen von Unternehmensdaten, insbesondere Voicemail-Anlagen und Firmenkontakten, auf das Mobiltelefon verwehren.

Hauptfunktionen des Lite-Modus von Avaya one-X[®] Mobile

Eine Nummer: Bei einem eingehenden Anruf klingelt sowohl Ihr Mobiltelefon als auch Ihr Tischtelefon. So können Sie Ihr Mobiltelefon als geschäftliches Telefon verwenden.

 Hinweis:

In manchen Fällen wird die tatsächliche Anrufer-ID aufgrund von Einschränkungen durch Ihren Mobilfunkbetreiber nicht auf dem Mobiltelefon angezeigt. Wenn die Anrufer-ID nicht gesendet wird, zeigt das Anrufprotokoll in Avaya one-X[®] Mobile entweder `unbekannt` oder `eingeschränkt an`.

Ein Gerät: Sie können den Avaya one-X[®] Mobile Lite-Modus wählen, um geschäftliche Anrufe zu tätigen und das Netzwerk Ihres Mobilfunkanbieters für private Gespräche zu nutzen.

Voicemail-Zugriff: Sie können auf Ihr Voicemail-System zugreifen.

Anrufweiterleitung: Sie können alle Anrufer an eine vordefinierte Nummer Ihrer Wahl weiterleiten.

Gleichzeitiges Klingeln: Sie können veranlassen, dass Ihr Tischtelefon und Mobilgerät gleichzeitig klingeln, wenn Sie einen Anruf an Ihre geschäftliche Rufnummer erhalten.

Konferenzbrücke anrufen: Sie können mit nur einer Berührung die Nummer der Konferenzbrücke anrufen und die Brücke zuschalten.

Firmenverzeichnis: Sie können im Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens nach einem Kontakt suchen. Sie können den Kontakt anrufen und in Ihrer lokalen Kontaktliste speichern.

Gesprächsfunktionen: Während eines aktiven Anrufs können Sie die folgenden Gesprächsfunktionen nutzen:

- Konferenz
- Vermitteln

- Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen
- Ausschluss aktivieren

Zugehörige Ressourcen

Dokumentation

Sie können die aktuellen Exemplare dieser Dokumente von der Webseite des Avaya-Supports unter <http://support.avaya.com> herunterladen.

Titel
<i>Avaya one-X® Client Enablement Services – Übersicht und Spezifizierung</i>
<i>Implementieren von Avaya one-X® Client Enablement Services</i>
<i>Verwalten von Avaya one-X® Client Enablement Services</i>
<i>Avaya one-X® Client Enablement Services – Onlinehilfe für Administratoren</i>
<i>Verwenden von Avaya one-X® Mobile auf Android-Geräten</i>
<i>Verwenden von Avaya one-X® Mobile auf Blackberry-Geräten (Modell mit Touchscreen)</i>
<i>Verwenden von Avaya one-X® Mobile auf Blackberry-Geräten (Modell ohne Touchscreen)</i>
<i>Verwenden von Avaya one-X® Mobile auf iPhone-Geräten</i>
<i>Avaya one-X® Mobile auf Android-Geräten – Schnellstartanleitung</i>
<i>Avaya one-X® Mobile auf Blackberry-Geräten (Modell mit Touchscreen) – Schnellstartanleitung</i>
<i>Avaya one-X® Mobile auf Blackberry-Geräten (Modell ohne Touchscreen) – Schnellstartanleitung</i>
<i>Fehlerbehebung bei Avaya one-X® Client Enablement Services</i>
<i>Installieren des HP DL360 G7 Servers</i>
<i>Installieren des Dell™ PowerEdge™ R610 Servers</i>

Schulung

Die folgenden Kurse sind unter https://www.avaya-learning.com/Avaya_University/index.htm verfügbar. Geben Sie für die Suche nach einem bestimmten Kurs die Kursnummer in das Feld **Suchen** ein, und klicken Sie auf **Los!**.

Code des Kurses	Titel des Kurses
5U00070V	Avaya one-X® Client Enablement Services – Implementierung und Wartung
5U00070I	Avaya one-X® Client Enablement Services – Implementierung und Wartung
3U00044W	Design von Avaya one-X® UC Soft Clients
ASC00266WEN	Vertrieb von Avaya one-X® UC Soft Clients

Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor ist ein von Avaya betriebener Kanal auf YouTube, der technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung bezüglich Avaya-Produkten enthält.

Rufen Sie <http://www.youtube.com/AvayaMentor> auf, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den Suchkanal ein um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
- Scrollen Sie die Abspiellisten herunter, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die verfügbare Liste der geposteten Videos aufzurufen.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstanfordersystem zur Erstellung einer Dienstanforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team zu verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Kapitel 2: Einrichten von Avaya one-X[®] Mobile

Download Avaya one-X[®] Mobile

Vorgehensweise

1. Rufen Sie die BlackBerry App World auf.
 2. Suchen Sie nach **Avaya one-X Mobile**, und wählen Sie dann Avaya one-X[®] Mobile 6.2.
 3. Um die Anwendung Avaya one-X[®] Mobile herunterzuladen, wählen Sie **Herunterladen**.
Der Installationsvorgang Avaya one-X[®] Mobile wird gestartet.
-

Endbenutzerlizenzvertrag - Beschreibung der Felder

Feldname	Beschreibung
Annehmen	Vermerkt, dass Sie den Bestimmungen der Vereinbarung zustimmen, und führt den Anmeldevorgang fort.
Ablehnen	Schließt die Anwendung.

Beschreibung der Felder des Willkommensbildschirms von Avaya one-X® Mobile

Feldname	Beschreibung
Avaya one-X® Mobile UC-Modus	Dieser Modus verwendet den Client Enablement Services-Server und gewährt Ihnen den Zugriff auf diverse Funktionen wie Voicemail-Anzeige, Anrufprotokolle, Anwesenheit, VIP-Anrufe und mehrere Optionen für „Mein Telefon“.
Avaya one-X® Mobile Lite-Modus	Dieser Modus verwendet den Communication Manager-Server mit der EC500-Funktion.

Kapitel 3: Verwendung des Avaya one-X® Mobile UC-Modus

Überblick

Client Enablement Services bringt Unified Communications (UC) auf Ihr Tischtelefon und Ihr Mobiltelefon. Durch Client Enablement Services erhalten Sie Zugriff auf diverse Avaya UC-Funktionen, z. B. Telefonie-, Messaging-, Mobil-, Konferenz- und Presence Services.

Mit Client Enablement Services müssen Sie nicht mehr mehrere verschiedene Anwendungen aufrufen, um auf die Funktionen der folgenden Produkte zuzugreifen:

- Avaya Aura® Communication Manager
- Avaya Aura® Communication Manager Messaging, Avaya Modular Messaging bzw. Avaya Aura® Messaging
- Avaya Aura® Conferencing bzw. Avaya Aura® Meeting Exchange
- Avaya Aura® Presence Services

Verwenden Sie Avaya one-X® Mobile, um mit Ihrem Mobiltelefon auf das Telefonsystem Ihres Unternehmens zuzugreifen. Mit Avaya one-X® Mobile können Sie über Ihre Bürorufnummer Anrufe tätigen und empfangen, Voicemail-Nachrichten abrufen, das Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens durchsuchen und sogar ausgewählte Anrufe unabhängig von Ihrem Standort abweisen.

Avaya one-X® Mobile-Modus einrichten

Voraussetzungen

Informationen	Werte
Ihr Kennwort für Firmen-Voicemail	

Informationen	Werte
Dieses wird nur benötigt, wenn das Voicemail-System Ihres Unternehmens Avaya Modular Messaging oder Avaya Aura® Messaging oder Avaya Aura® Communication Manager Messaging verwendet.	
Die Telefonnummer des Mobiltelefons, das mit Avaya one-X® Mobile verwendet werden soll.	
Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort	
Die IP-Adresse oder FQDN des Client Enablement Services-Servers, mit dem Ihr Mobiltelefon eine Verbindung aufbaut, um Zugriff auf alle Dienste zu erhalten.	
Die Portnummer.	
Einstellung „Verschlüsseln“.	

Beantragen des Zugriffs auf den Avaya one-X® Mobile UC-Modus

Voraussetzungen

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobiltelefon für Datendienste konfiguriert ist.
- Informieren Sie sich über die Datendiensttarife.
- Informieren Sie sich bei Reisen außerdem über die bei anderen Mobilfunkbetreibern anfallenden Roaming-Gebühren für Daten.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Datendiensttarif unbegrenzte Datennutzung zu einem Pauschaltarif bietet, damit Sie keine unerwarteten Datenvolumengebühren bezahlen müssen.

Informationen zu diesem Vorgang

Der Avaya one-X® Mobile UC-Modus nutzt den Datenkanal des Mobilfunkbetreibers für die Kommunikation mit dem Mobiltelefon.

Vorgehensweise

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um den Zugriff auf den *Avaya one-X® Mobile UC-Modus* zu beantragen.

Anmelden beim Avaya one-X® Mobile UC-Modus

Informationen zu diesem Vorgang

Richten Sie Ihr Konto ein, und melden Sie sich bei Ihrem Firmenserver an, wenn Sie die Avaya one-X® Mobile-Anwendung im UC-Modus zum ersten Mal aufrufen.

Der Administrator muss nun nur noch die Bereitstellung für den Benutzer über die Client Enablement Services Administrationsanwendung durchführen. Fordern Sie die Bereitstellung bei Ihrem Administrator an. Sie können dann Ihr Mobilkonto und die Voicemail-PIN über die Avaya one-X® Mobile-Anwendung im UC-Modus einrichten.

Vorgehensweise

1. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm von Avaya one-X® Mobile die erforderlichen Daten in die folgenden Felder ein:

- **Benutzername**

- *** Hinweis:**

Im Feld **Benutzername** wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

- **Kennwort**

- **Server**

- **Port**

2. Wählen Sie **Sicher** und dann **Ein**, um die Verbindung zu verschlüsseln.

- *** Hinweis:**

Die Einstellung „Verschlüsseln“ hängt von der Einstellung auf dem Client Enablement Services-Server ab. Weitere Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem Systemadministrator.

3. Wählen Sie **Anmelden**.

Nach einer Nachricht über die erfolgreiche Anmeldung wird der Bildschirm Mobiltelefonkonto einrichten angezeigt. Der Bildschirm Mobiltelefonkonto einrichten wird nur das erste Mal, wenn Sie sich bei der Anwendung anmelden, angezeigt.

- *** Hinweis:**

- Wenn die Anmeldung nicht erfolgreich ist, wählen Sie **Protokolle senden**, um das Problem zu melden und die Fehlerprotokolle an den Server zu senden. Weitere Details finden Sie unter [Melden von Login-Problemen](#) auf Seite 22.

- Wählen Sie **Use Lite Mode (Lite-Modus verwenden)**, um den Avaya one-X® Mobile UC-Modus zu beenden und in den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus zu wechseln.

BES Anwendungsberechtigungen und Einstellungen der Kontrollrichtlinien

Nach der Installation der Avaya one-X® Mobile-Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Gerät müssen Sie die Berechtigungen für den Zugriff auf kontrollierte Dienste auf dem BlackBerry-Gerät festlegen. Nur der Benutzer oder der BES-Administrator kann Berechtigungen konfigurieren.

Die wichtigsten Berechtigungskategorien sind:

- **Verbindungen:** Diese Berechtigungen legen fest, wie das BlackBerry-Gerät mit der Außenwelt kommuniziert. In dieser Kategorie befinden sich Berechtigungen für USB, Bluetooth und Wi-Fi.
- **Interaktionen:** Diese Berechtigungen werden von Avaya one-X® Mobile benötigt, um auf die internen Elemente des Smartphones zuzugreifen. In dieser Kategorie befinden sich Medien, Aufzeichnungen und Zurücksetzen des Sicherheitstimers.
- **Benutzerdaten:** Zu diesen Berechtigungen gehört die Berechtigung für den Zugriff auf E-Mails, Textnachrichten, Kontakte, Kalender und Dateien auf Ihrem BlackBerry-Gerät.

Sie können jede Berechtigung mithilfe eines der folgenden Werte einstellen. Diese Werte lauten mit aufsteigendem Einschränkungswert wie folgt:

- ApplicationPermissions.VALUE_ALLOW
- ApplicationPermissions.VALUE_PROMPT
- ApplicationPermissions.VALUE_DENY

Über folgende Berechtigungen muss das BlackBerry-Gerät verfügen, um korrekt zu funktionieren:

Berechtigung	Beschreibung
PERMISSION_DEVICE_SETTINGS	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um die Konfiguration und die Benutzereinstellungen auf dem Gerät zu ändern.
PERMISSION_CROSS_APPLICATION_COMMUNICATION	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um Daten und Nachrichten mit anderen Anwendungen auf dem Gerät auszutauschen.

Berechtigung	Beschreibung
PERMISSION_IDLE_TIMER	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um den Sicherheitstimer zurückzusetzen und somit zu verhindern, dass das Gerät gesperrt wird.
PERMISSION_INPUT_SIMULATION	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um Ereignisse in das System einzuspeisen.
PERMISSION_INTERNET	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um Daten über externe Verbindungen zu senden und zu empfangen.
PERMISSION_ORGANIZER_DATA	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um auf das PIM API sowie auf Verwaltungsspeicher mit persönlichen Daten wie Kontakte, Aufgaben und Ereignisse zuzugreifen.
PERMISSION_PHONE	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen sowie um auf Protokolle und Telefondaten zuzugreifen.
PERMISSION_SECURITY_DATA	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um auf den Key Store und das zugehörige API des Geräts zuzugreifen.
PERMISSION_SERVER_NETWORK	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um Daten über Verbindungen zu senden und zu empfangen, die über ein Unternehmensnetzwerk mit den BlackBerry MDS Services geleitet werden.
PERMISSION_WIFI	Avaya one-X® Mobile verwendet diese Berechtigung, um über den Wi-Fi-Link Daten zu senden und zu empfangen sowie um auf Informationen über das Wi-Fi-Netzwerk zuzugreifen.

Einrichten Ihres Kontos

Informationen zu diesem Vorgang

Der Bildschirm Mobilkonto konfigurieren wird nur beim ersten Mal angezeigt, wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten bei der Anwendung anmelden. Wenn Ihr Administrator die Zugangsdaten für Sie festgelegt hat, zeigt die Anwendung diesen Bildschirm jedoch nicht an.

Vorgehensweise

1. Geben Sie auf dem Bildschirm Mobiltelefonkonto einrichten folgende Informationen ein:

- **Mobilnummer**
- **Mobil-Label**
- **SMS-Adresse**

 Hinweis:

Geben Sie eine gültige SMS- oder E-Mail-Adresse ein. Beispiel:
xxx@abc.com. Geben Sie keine Sonderzeichen in das Adressfeld ein.

 Hinweis:

Informationen zur Aktualisierung der Daten auf dem Bildschirm Mobilkonto konfigurieren finden Sie unter [Ändern eines Telefons](#) auf Seite 51.

2. Wählen Sie **Speichern** aus.
Die Anwendung zeigt die Startseite als Standardbildschirm an.
-

Melden von Anmeldungsproblemen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Login-Probleme zu melden und Fehlerprotokolle an den Server zu senden.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Dialogfeld Login fehlgeschlagen **Protokolle senden** aus.
Ein E-Mail-Nachrichtenfenster wird angezeigt.
 2. Geben Sie die relevanten Details ein.
 3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und klicken Sie auf **Senden**.
-

Anmeldung als anderer Benutzer

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.

2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Kontoinformationen**. Auf dem Bildschirm Kontoinformationen werden Ihre Kontodaten angezeigt.
 3. Wählen Sie **Konto löschen**, um das Konto zu löschen.
 4. Wählen Sie **Ja**.
 5. Melden Sie sich mit anderen Zugangsdaten erneut an.
-

Beschreibung der Bildschirmsymbole des UC-Modus von Avaya one-X Mobile

Die Benutzeroberfläche beinhaltet die folgenden Elemente:

Symbol	Name	Beschreibung
	Tastefeld	Der Bildschirm Tastefeld, der ein Tastefeld anzeigt, mit dem eine Nummer gewählt werden kann.
	Startseite	Der Avaya one-X® Mobile-Bildschirm, der die aktuellen Benutzereinstellungen, Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung sowie den Anwendungsstatus anzeigt.
	Verlauf	Der Bildschirm Verlauf, der die Liste der verpassten, eingegangenen bzw. ausgegangenen Anrufe mit Datum bzw. Uhrzeit anzeigt.
	Kontakte	Der Bildschirm Kontakte, der je nach Filter die Liste der lokalen Kontakte, Kontakte aus dem Firmenverzeichnis, VIPs oder Favoriten anzeigt.
	Nachrichten	Der Bildschirm Nachrichten, der die Liste der Voicemail-Nachrichten anzeigt. Neben dem Symbol befindet sich die Anzahl neuer Voicemail-Nachrichten.

Sprachzugriffsnummer anrufen

Voraussetzungen

In der Administrationsanwendung muss der Administrator den **Sprachzugriff** einrichten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie die Funktion „Sprachzugriff“, um den Avaya one-X® Speech-Server anzurufen. Mit dem Avaya one-X® Speech-Server können Sie mithilfe von Sprachkommandos E-Mails abhören, Meetings planen, Erinnerungen einrichten und Kontakte verwalten.

Hinweis:

Sie können nur dann auf den Avaya one-X® Speech-Server zugreifen, wenn Sie über ein Konto auf diesem Server verfügen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf der Startseite von Avaya one-X® Mobile auf Ihrem Mobiltelefon die Option **Sprachzugriff**.
Es wird ein Dialogfenster mit der Nachricht „<Nummer> wird angerufen“ angezeigt.
2. Wählen Sie **OK** aus.

Gesprächsfunktionen

Die Gesprächsfunktionen werden angezeigt, während Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden. Sie müssen die entsprechenden Codes einrichten, um die Gesprächsfunktionen zu aktivieren.

Drücken Sie auf die Menü-Taste Ihres Mobiltelefons, um während eines aktiven Anrufs die folgenden Gesprächsfunktionen anzuzeigen:

Konferenz bei Annahme

Mit dieser Funktion tätigen Sie Konferenzanrufe.

Die Funktion **Konferenz** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code für **Konferenz bei Annahme** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Konferenz bei Annahme** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Konferenz bei Annahme](#) auf Seite 77.

Rufumlegung bei Auflegen

Mit dieser Funktion können Sie Anrufe nur weiterleiten, wenn Sie das aktive Gespräch beenden.

Die Funktion **Umleiten** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code für **Konferenz bei Annahme** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Rufumlegung bei Auflegen** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Rufumlegung bei Auflegen](#) auf Seite 78.

Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen

Mit dieser Funktion können Sie den zuletzt hinzugefügten Teilnehmer aus einem aktiven Gespräch entfernen.

Die Funktion **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code für **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen](#) auf Seite 78.

Ausschluss

Mit dieser Funktion verhindern Sie, dass eine andere Person ein aktives Gespräch, das von Ihrem Tischtelefon oder Mobiltelefon getätigt wird, abhören kann.

Die Funktion **Ausschluss aktivieren** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code **Ausschluss** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Ausschluss** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Ausschluss](#) auf Seite 79.

Verwendung der Rückruffunktion

Überblick

Wenn Sie über die Avaya one-X® Mobile-Anwendung einen Anruf mit Ihrem Mobiltelefon tätigen, wird die Rückruffunktion von Avaya one-X® Mobile verwendet, statt den Anruf über Ihren Mobilfunkbetreiber zu leiten. Bei der Rückruffunktion dient Ihre Firmentelefonanlage als Brücke zwischen dem verwendeten Telefon und der angerufenen Nummer.

Um Rückrufe zu tätigen, verwenden Sie eventuell häufig Ihr Mobiltelefon oder sogar eine Telefonnummer, die in Ihrer Liste der Ziele von „Meine Telefone“ definiert ist.

Sie können die Rückruffunktion verwenden, um einen Anruf über die folgenden Bildschirme innerhalb der Avaya one-X® Mobile-Anwendung zu tätigen:

- Tastenfeld
- Nachrichten
- Verlauf
- Kontakte, darunter Meine Kontakte, Firmenverzeichnis, VIPs und Favoriten

 Hinweis:

- Um die Rückruffunktion verwenden zu können, müssen Sie die **Anrufeinstellungen** unter **Geschäftlich: Rückruf** ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Anrufeinstellungen](#) auf Seite 60.
- Es ist kein weiterer Anruf möglich, solange ein Anruf noch versucht, die Rückrufnummer zu erreichen. Die Zeitüberschreitung für Rückrufe erfolgt nach einer Minute.
- Avaya one-X® Mobile unterstützt die Verwendung einer TK-Anlagen-internen Nebenstelle als Rückrufgerät nicht.

Tätigen eines Anrufs über das Tastenfeld

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Anruf über den Avaya one-X® Mobile-Bildschirm „Tastenfeld“ zu tätigen. Tippen Sie die Zahlen auf dem Bildschirm ein, wenn Sie einen Anruf mithilfe des Tastenfelds tätigen. Der Anruf wird über Ihr Tischtelefon weitergeleitet.

Details zum Wählplan, wie z. B. das zum Tätigen von Anrufen erforderliche Format, erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Tastenfeld**.
2. Wählen Sie das Feld **Name oder Nummer** aus und wählen Sie die Telefonnummer.
3. Drücken Sie die Anruftaste.
Es wird ein Dialogfenster mit der folgenden Nachricht angezeigt:

`<Name oder Nummer> wird angerufen`

`Anruf über <Mobil- oder Klingel-> Telefon <Nummer> wird eingerichtet.`
4. Wählen Sie **OK** aus.
5. Warten Sie, bis der erste Teil des Anrufs auf dem bevorzugten Gerät zum Rückruf klingelt. Klicken Sie auf **Annehmen**, wenn das Telefon klingelt.
Die Anwendung initiiert dann den zweiten Teil des Anrufs bei der Zielrufnummer.

Tätigen eines Anrufs über Nachrichten

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um vom Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Nachrichten aus jemanden anzurufen, der Ihnen eine Sprachnachricht hinterlassen hat.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
Der Bildschirm Nachrichten wird angezeigt. Bei jeder Nachricht werden die Uhrzeit bzw. das Datum angezeigt.
2. Wählen Sie den Namen des Kontakts aus.
3. Wählen Sie **Zurückrufen** aus.
Sie können auch folgendermaßen einen Anruf über den Bildschirm Nachrichten tätigen:
 - a. Markieren Sie die Nachricht auf dem Bildschirm Nachrichten.
 - b. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Anrufen**.Es wird ein Dialogfenster mit der folgenden Nachricht angezeigt:
`Anruf über <Mobil- oder Klingel-> Telefon <Nummer> wird eingerichtet.`
4. Wählen Sie **OK** aus.
5. Warten Sie, bis der erste Teil des Anrufs auf dem bevorzugten Gerät zum Rückruf klingelt. Klicken Sie auf **Annehmen**, wenn das Telefon klingelt.
Die Anwendung initiiert dann den zweiten Teil des Anrufs bei der Zielrufnummer.

Verwandte Themen:

[Abrufen von Sprachnachrichten](#) auf Seite 31

Tätigen eines Anrufs über den Verlauf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Anruf über den Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf als Reaktion auf einen Anruf oder verpassten Anruf zu tätigen. Sie können auch einen Kontakt anrufen, den Sie bereits vorher angerufen haben.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs sowie der Anruftyp angezeigt.
2. Wählen Sie einen Anrufeintrag.
3. Wählen Sie **Anrufen**.
Es wird ein Dialogfenster mit der folgenden Nachricht angezeigt:

`<Name oder Nummer> wird angerufen`

`Anruf über <Mobil- oder Klingel-> Telefon <Nummer> wird eingerichtet.`
4. Wählen Sie **OK** aus.
5. Warten Sie, bis der erste Teil des Anrufs auf dem bevorzugten Gerät zum Rückruf klingelt. Klicken Sie auf **Annehmen**, wenn das Telefon klingelt.
Die Anwendung initiiert dann den zweiten Teil des Anrufs bei der Zielrufnummer.

Tätigen eines Anrufs über Kontakte

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt über den Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte anzurufen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
3. Wählen Sie den Namen des Kontakts und anschließend **Details anzeigen** aus.
4. Wählen Sie die Telefonnummer aus.
Es wird ein Dialogfenster mit der folgenden Nachricht angezeigt:

`Anruf über <Mobil- oder Klingel-> Telefon <Nummer> wird eingerichtet.`
5. Wählen Sie **OK** aus.
6. Warten Sie, bis der erste Teil des Anrufs auf dem bevorzugten Gerät zum Rückruf klingelt. Klicken Sie auf **Annehmen**, wenn das Telefon klingelt.

Die Anwendung initiiert dann den zweiten Teil des Anrufs bei der Zielrufnummer.

Tätigen eines Anrufs über das Firmenverzeichnis

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Firmenverzeichnis**.
Der Bildschirm Firmenverzeichnis wird angezeigt.
3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Suchen**.
4. Geben Sie im Suchfeld die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.
5. Wählen Sie **Suchen** aus.
Die Suchergebnisse werden angezeigt.
6. Wählen Sie den Namen der Person aus.
7. Wählen Sie **Details anzeigen** und dann die Rufnummer.
Es wird ein Dialogfenster mit der folgenden Nachricht angezeigt:

`Anruf über <Mobil- oder Klingel-> Telefon <Nummer> wird eingerichtet.`
8. Wählen Sie **OK** aus.
9. Warten Sie, bis der erste Teil des Anrufs auf dem bevorzugten Gerät zum Rückruf klingelt. Klicken Sie auf **Annehmen**, wenn das Telefon klingelt.
Die Anwendung initiiert dann den zweiten Teil des Anrufs bei der Zielrufnummer.

Notrufnummern

Da Notrufe direkt über ein Mobilfunknetz aufgebaut werden, müssen Sie die Avaya one-X® Mobile-Anwendung nicht verwenden.

Wenn Sie eine Standard-Notrufnummer wählen, ruft das Mobiltelefon das systemeigene Telefonbuch mit der vorgegebenen Nummer auf und wartet darauf, dass der Benutzer die Anruftaste drückt, um die Nummer zu wählen.

Wenn Sie eine Standard-Notrufnummer wählen, initiiert das Mobiltelefon den Anruf direkt mit Hilfe des systemeigenen Telefonbuchs.

Verwalten von Nachrichten

Übersicht über die Nachrichtenfunktion

Der BlackBerry-Client kommuniziert mit dem Avaya one-X® Client Enablement Services-Server über eine TCP-Verbindung. Der BlackBerry-Datenverkehr wird in der Regel über einen MDS-Server abgewickelt. Der MDS-Server beendet TCP-Verbindungen nach einer bestimmten Menge heruntergeladener Daten. Der Verbindungsabbruch kann:

- die Vorgänge auf dem Gerät unterbrechen.
- das Herunterladen von Voicemail-Nachrichten, deren Größe das TCP-Limit überschreitet, verhindern.

Sie müssen die TCP-Downloadgrenze auf dem MDS-Server auf den höchsten Wert einstellen. Weitere Informationen siehe [BlackBerry Enterprise Server Administration Guide](#).

Das Nachrichtenmodul der Avaya one-X® Mobile-Anwendung bietet Funktionen, die denen einer E-Mail-Anwendung ähneln. Verwenden Sie das Nachrichtenmodul zum Aufrufen abgehörter und neuer Nachrichten und Nachrichtendetails.

Ungelesene Sprachnachrichten werden folgendermaßen angezeigt:

- Auf der Startseite wird ein Symbol mit einer Zahl angezeigt, die für die Anzahl der neuen Sprachnachrichten steht.
- Die LED rechts oben auf dem Gerät blinkt rot-blau.

Um Ihre Sprachnachrichten aufrufen zu können, müssen Sie sich bei Avaya one-X® Mobile anmelden.

Die Registerkarte **Nachrichten** zeigt außerdem die Anzahl der neuen Voicemail-Nachrichten an.

- Auf dem Mobiltelefon kann eine Liste mit den jeweils 15 letzten Sprachnachrichten angezeigt werden. Die Nachrichten werden in der Reihenfolge ihres Eingangs aufgelistet. Beim Eingang einer neuen Sprachnachricht wird die älteste Nachricht aus der Liste entfernt (ob abgehört oder neu), um die neue anzeigen zu können.
- Sie können Sprachnachrichten mit einer maximalen Länge von sieben Minuten bzw. in der vom TCP-Limit vorgegebenen Größe herunterladen. Ist die Sprachnachricht länger als sieben Minuten, wird Ihnen in einer Fehlermeldung mitgeteilt, dass die Nachricht zu groß zum Herunterladen ist, selbst wenn Sie das TCP-Downloadlimit erhöht haben.

- Aus Sicherheitsgründen kann der Administrator Ihnen das Herunterladen von Unternehmensdaten, insbesondere Voicemail-Anlagen und Firmenkontakten, auf das Mobiltelefon verwehren.
- Falls der Administrator die Voicemail-Ressource für Ihr Benutzerprofil nicht bereitgestellt hat und Sie auf die Registerkarte **Nachrichten** tippen, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:

Keine Voicemail-Ressource für diesen Benutzer verwaltet.

Die Schaltfläche **Voicemail anrufen** wird nur in den folgenden Situationen auf dem Bildschirm Nachrichten angezeigt:

- Der Administrator hat keine Voice-Messaging-Ressource für den Benutzer konfiguriert, aber es existiert eine gültige Voicemail-Pilotnummer.
- Der Administrator hat die Voicemail-Wiedergabe für den Benutzer deaktiviert.
- Die Nachrichtenliste ist leer

Wenn Nachrichten vorliegen, kann der Benutzer eine Nachricht anklicken, um die Voicemail-Optionen einschließlich **Voicemail anrufen** anzuzeigen.

Abrufen von Sprachnachrichten

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre geschäftlichen Voicemails mithilfe der grafischen Benutzeroberfläche für Voicemail von Avaya one-X® Mobile abhören und verwalten.

Wenn der Administrator die Einstellung **Sprachnachrichten auf Mobiltelefon zulassen** deaktiviert, werden die Voicemail-Nachrichten auf der Registerkarte **Nachrichten** in einer Liste angezeigt; allerdings können Sie die Nachricht nicht auf Ihrem Mobiltelefon speichern. Sie müssen eine Verbindung zum Voicemail-Server herstellen, um die Voicemail abzuhören.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Sprachnachricht über den Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Nachrichten abzuhören.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
Der Bildschirm Nachrichten wird angezeigt. Ein Symbol weist auf neue Nachrichten hin. Falls eine Voicemail einen Anhang enthält, wird ein Anhang-Symbol angezeigt. Die Wiedergabe beginnt unmittelbar nach der Auswahl einer Voicemail.
2. Wählen Sie eine Sprachnachricht aus.
3. Wählen Sie das Pausensymbol, um die Wiedergabe zu jedem Zeitpunkt der markierten Nachricht anzuhalten.

4. Wählen Sie das Wiedergabe-Symbol, um die Wiedergabe der markierten Voicemail-Nachricht von dem Punkt an fortzusetzen, an dem Sie die Wiedergabe pausiert haben.
 5. Drücken Sie zum Wechseln in den Lautsprechermodus auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Lautsprecher**.
 6. Wählen Sie **Wiedergabe beenden**, um die Wiedergabe zu beenden.
-

Löschen von Sprachnachrichten

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
 2. Markieren Sie die Sprachnachricht.
 3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Löschen**. Sie werden aufgefordert, den Vorgang zu bestätigen. Dazu werden die beiden Optionen **Ja** und **Nein** angezeigt.
 4. Wählen Sie **Ja**.
Die Sprachnachricht wird gelöscht.
-

Eine Nachricht als gelesen oder ungelesen markieren

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine gelesene Nachricht als ungelesen oder eine ungelesene Nachricht als gelesen zu markieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Nachricht auf dem Bildschirm Nachrichten.
3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um die Nachricht als ungelesen zu markieren, wählen Sie **Als ungelesen markieren** aus.

- Um die Nachricht als gelesen zu markieren, wählen Sie **Als gelesen markieren** aus.
-

Speichern eines neuen Kontakts für Sprachnachrichten in Ihrer Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Anrufer, die Ihnen eine Nachricht in Ihrem Posteingang für Sprachnachrichten hinterlassen haben, Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie **Nachrichten** am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms.
 2. Markieren Sie einen Kontakt, drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 3. Wählen Sie **Neuen Kontakt erstellen**.
 4. Wählen Sie das Feld **Name** aus und geben Sie den Namen des Kontakts ein.
 5. Wählen Sie das nächste Feld, das Sie bearbeiten möchten.
 6. Drücken Sie zum Speichern des Kontakts auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 7. Tippen Sie zur Bestätigung des Vorgangs auf **Speichern**.
 8. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Nachrichten zurückzukehren.
-

Verwandte Themen:

[Erstellen eines neuen Kontakts aus Details aus dem Verlauf](#) auf Seite 39

[Speichern eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis in Ihre Kontaktliste](#) auf Seite 49

Hinzufügen einer Rufnummer aus „Nachrichten“ zu einem existierenden Kontakt

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf dem Bildschirm Nachrichten eine Telefonnummer zu einem Kontakt hinzuzufügen.

 Hinweis:

Falls der Administrator aus Sicherheitsgründen die Funktion **Voicemail-Download auf Mobiltelefon verhindern** für Ihr Benutzerprofil aktiviert hat, ist diese Funktion nicht verfügbar.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
Die Liste der Sprachnachrichten wird auf dem Bildschirm Nachrichten angezeigt.
 2. Markieren Sie eine Nachricht, drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 3. Wählen Sie **Zu exist. Kontakt hinzufügen**.
 4. Scrollen Sie auf dem Bildschirm Meine Kontakte zum gewünschten Kontakt, und wählen Sie den zu aktualisierenden Kontakt aus.
Der Kontakt wird im Bearbeitungsmodus angezeigt.
 5. Drücken Sie zum Speichern der Details auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 6. Tippen Sie zur Bestätigung des Vorgangs auf **Speichern**.
Die Telefonnummer wird zum existierenden Kontakt hinzugefügt.
 7. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Nachrichten zurückzukehren.
-

Markieren eines Kontakts für Sprachnachrichten als VIP

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um wichtige Kontakte aus Ihrem Firmenverzeichnis als VIPs zu markieren. Mithilfe der VIP-Funktion können Sie in Verbindung mit der Abweisungsfunktion veranlassen, dass nur Anrufe von VIPs zugelassen werden.

 Hinweis:

Sie können nur Firmenkontakte als VIPs markieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
Der Bildschirm Nachrichten wird angezeigt.
2. Wählen Sie eine Nachricht aus.

3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 4. Aktivieren Sie das **VIP**-Kontrollkästchen, um den Kontakt als VIP zu markieren. Ein Häkchen zeigt an, dass der Kontakt als VIP markiert wurde.
 5. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Nachrichten zurückzukehren.
-

Markieren eines Kontakts für Sprachnachrichten als Favorit

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um wichtige Kontakte aus dem Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens als Favoriten zu markieren. Beispielsweise können Sie dadurch Kontakte, die Sie häufig anrufen, schnell finden.

Hinweis:

Sie können nur Firmenkontakte als Favoriten markieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
Der Bildschirm Nachrichten wird angezeigt.
 2. Wählen Sie eine Nachricht aus.
 3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 4. Aktivieren Sie das **Favoriten**-Kontrollkästchen, um den Kontakt als Favoriten zu markieren.
Ein Häkchen zeigt an, dass der Kontakt als Favorit markiert wurde.
 5. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Nachrichten zurückzukehren.
-

Alle Anrufe an Voicemail senden

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie nicht in der Lage sind, Anrufe anzunehmen, und alle Anrufer an Ihre Voicemail weiterleiten möchten:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Verbindungsüberwachung > Alle Anrufe sperren**.
Alle Anrufe werden an Voicemail weitergeleitet.

* Hinweis:

Wenn Sie auf Ihrem Tischtelefon **Alle Anrufe senden** aktivieren und auf Ihrem Mobiltelefon die Option **Alle Anrufe sperren** deaktiviert ist, werden eingehende Anrufe eventuell gleichzeitig an Ihre Voicemail und an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet. In diesem Fall wird ein eingehender Anruf registriert. Lassen Sie auf Ihrem Mobiltelefon daher immer die Funktion **Alle Anrufe sperren** aktiviert, damit alle Anrufe an Voicemail weitergeleitet werden.

Messaging-Symbole

Symbol	Name	Beschreibung
	Nachrichten	Zeigt den Bildschirm Nachrichten an. Das Symbol zeigt außerdem die Anzahl der neuen Sprachnachrichten an.
	Abgerufene Sprachnachricht	Zeigt an, dass Sie diese Sprachnachricht bereits angehört haben.
	Nicht abgerufene Sprachnachricht	Zeigt an, dass Sie diese Sprachnachricht noch nicht angehört haben.

Verwalten des Verlaufs

Übersicht über die Verlauffunktion

Das Verlaufs enthält detaillierte Informationen über eingegangene, ausgegangene und verpasste Anrufe auf Ihrem Telefon.

 Hinweis:

Sie können ausgehende Anrufe über die Anrufeinstellung **Geschäftlich: Rückruf** und **Geschäftlich: Direktwahl** tätigen. Informationen zum Aufrufen und Ändern Ihrer Anrufeinstellung finden Sie unter [Ändern der Anrufeinstellungen](#) auf Seite 60.

Mit dem Verlauf können Sie:

- Anrufprotokoll anzeigen
- Kontaktinformationen zu Ihren Kontakten hinzufügen
- Einen Kontakt als VIP zur Verwendung mit der Funktion „Verbindungsüberwachung“ markieren
- An jeden Anrufer bzw. jede Nummer, die Sie bereits angerufen haben, einen Anruf tätigen

Für die Namen von Kontakten gilt, dass Avaya one-X® Mobile denjenigen Namen anzeigt, den der Client Enablement Services-Server sendet, selbst wenn Sie den Kontakt im lokalen Adressbuch gespeichert haben.

Falls der Client Enablement Services-Server den Anzeigenamen nicht sendet, durchsucht Avaya one-X® Mobile das lokale Adressbuch nach einer möglichen Übereinstimmung. Findet die Anwendung eine Übereinstimmung, so zeigt sie den lokalen Kontaktnamen an. Findet die Anwendung keine Übereinstimmung, so zeigt sie nur die Telefonnummer an.

 Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen kann der Administrator Ihnen mithilfe der Einstellung **Allow importing corporate contacts on mobile (Import der Firmenkontakte auf Mobiltelefon erlauben)** das Herunterladen von Unternehmensdaten, insbesondere Voicemail-Anlagen und Firmenkontakten, auf das Mobiltelefon verwehren.

Anzeigen des Verlaufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Liste der verpassten, eingegangenen bzw. ausgehenden Anrufe auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs sowie die Anrufstatusindikatoren (z. B. eingehend, ausgehend oder verpasst) angezeigt.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie einen der folgenden Filter aus:

- **Alle Anrufe:** Zeigt alle Anrufe auf dem Bildschirm „Verlauf“ an.
 - **Eingehende Anrufe:** Zeigt nur die Liste der eingehenden Anrufe auf dem Bildschirm Eingehende Anrufe an.
 - **Abgehende Anrufe:** Zeigt nur die Liste der ausgehenden Anrufe auf dem Bildschirm Abgehende Anrufe an.
 - **Verpasste Anrufe:** Zeigt nur die Liste der verpassten Anrufe auf dem Bildschirm Verpasste Anrufe an.
3. Wählen Sie einen Kontakt und anschließend **Details anzeigen** aus.
Name und Nummer des Anrufers bzw. Empfängers sowie der Anrufstatusindikator werden angezeigt.
-

Löschen eines Anrufeintrags aus dem Verlauf

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs sowie die Anrufstatusindikatoren (z. B. eingehend, ausgehend oder verpasst) angezeigt.
 2. Wählen Sie den Anrufeintrag aus, und wählen Sie dann **Löschen**.
Es werden zwei Schaltflächen angezeigt: **Ja** und **Nein**.
 3. Wählen Sie **Ja**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
Der ausgewählte Eintrag wird aus dem Verlauf entfernt.
-

Löschen des gesamten Anrufprotokolls

Informationen zu diesem Vorgang

Die Anwendung zeigt auf dem Bildschirm Verlauf eine bestimmte Anzahl von Anrufeinträgen gleichzeitig an. Löschen Sie die auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf angezeigten Anrufeinträge, um die älteren Anrufeinträge anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs sowie der Anruftyp angezeigt.

2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Liste löschen**.
Es werden zwei Schaltflächen angezeigt: **Ja** und **Nein**.
 3. Wählen Sie **Ja**.
Alle Anrufeinträge werden aus dem System gelöscht.
-

Erstellen eines neuen Kontakts aus Details aus dem Verlauf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Anrufers über den Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf auf dem Bildschirm Meine Kontakte zu speichern.

Hinweis:

Diese Funktion ist nur dann verfügbar, wenn der Administrator die Option **Allow importing corporate contacts on mobile (Import der Firmenkontakte auf Mobiltelefon erlauben)** für Ihr Benutzerkonto aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs sowie die Anrufstatusindikatoren (z. B. eingehend, ausgehend oder verpasst) angezeigt.
 2. Wählen Sie die Nummer, die Sie zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 3. Wählen Sie **Neuen Kontakt erstellen**.
 4. Wählen Sie das Feld **Name** aus, und geben Sie den Namen des Kontakts ein.
 5. Wählen Sie das Textfeld des nächsten zu bearbeitenden Felds aus.
 6. Drücken Sie zum Speichern des Kontakts auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 7. Wählen Sie **Speichern** aus.
-

Verwandte Themen:

[Speichern eines neuen Kontakts für Sprachnachrichten in Ihrer Kontaktliste](#) auf Seite 33

[Speichern eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis in Ihre Kontaktliste](#) auf Seite 49

Aktualisieren eines bestehenden Kontakts mit Informationen aus dem Verlauf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Kontakts auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte mit einer Telefonnummer auf dem Bildschirm Verlauf zu aktualisieren:

 Hinweis:

Diese Funktion ist nur dann verfügbar, wenn der Administrator die Option **Allow importing corporate contacts on mobile (Import der Firmenkontakte auf Mobiltelefon erlauben)** für Ihr Benutzerkonto aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
 2. Wählen Sie die Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 3. Wählen Sie **Zu exist. Kontakt hinzufügen**.
 4. Wählen Sie auf dem Bildschirm Meine Kontakte den vorhandenen Kontakt aus, den Sie aktualisieren möchten.
 5. Drücken Sie zum Speichern des Kontakts auf die Menütaste des Mobiltelefons, und tippen Sie auf **Speichern**.
-

Verlauf-Symbole

Symbol	Name	Beschreibung
	Verlauf	Zeigt den Bildschirm Verlauf an.
	Eingehender Anruf	Zeigt einen eingehenden Anruf an.
	Ausgehender Anruf	Zeigt einen ausgehenden Anruf an.
	Verpasster Anruf	Zeigt einen verpassten Anruf an.

Verwalten von Kontakten

Übersicht über die Kontaktfunktion

Die Kontaktfunktion der Avaya one-X® Mobile-Anwendung bietet folgende Funktionen zur Verwaltung Ihrer geschäftlichen Anrufe:

- Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts aus Ihrer Liste **Meine Kontakte**.

 Hinweis:

- Es werden alle Kontakte angezeigt, die lokal in der Liste **Meine Kontakte** Ihres Mobiltelefons gespeichert sind.
- Wenn Sie einen Kontakt in der Liste **Meine Kontakte** bearbeiten oder aus ihr löschen, wird der Kontakt in der lokalen Kontaktliste Ihres Mobiltelefons bearbeitet oder aus ihr gelöscht.
- Anzeigen von Kontaktinformationen. Der Bildschirm Kontaktinformationen enthält die Statusmeldung des Kontakts. Auf dem Bildschirm werden nur diejenigen Felder angezeigt, die Daten enthalten.
- Speichern von Kontakten aus dem Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens in der Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon. Der Kontakt wird Ihrer Avaya one-X® Mobile-Liste **Meine Kontakte** hinzugefügt. Sie können die Kontaktinformationen auch manuell aktualisieren.
- Auswählen von Kontakten aus dem Firmenverzeichnis als Favoriten.
- Auswählen von Kontakten aus dem Firmenverzeichnis als VIPs für die Verbindungsüberwachungsfunktion.

Für die Namen von Kontakten gilt, dass Avaya one-X® Mobile denjenigen Namen anzeigt, den der Client Enablement Services-Server sendet, selbst wenn Sie den Kontakt im lokalen Adressbuch gespeichert haben.

Falls der Client Enablement Services-Server den Anzeigenamen nicht sendet, durchsucht Avaya one-X® Mobile das lokale Adressbuch nach einer möglichen Übereinstimmung. Findet die Anwendung eine Übereinstimmung, so zeigt sie den lokalen Kontaktnamen an. Findet die Anwendung keine Übereinstimmung, so zeigt sie nur die Telefonnummer an.

 Hinweis:

Falls der Administrator Ihnen aus Sicherheitsgründen das Herunterladen von Unternehmensdaten, insbesondere Voicemail-Anlagen und Firmenkontakten, auf das Mobiltelefon verwehrt, sind die folgenden Funktionen nicht verfügbar:

- Speichern eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis in der Liste **Meine Kontakte**.
- Markieren von Kontakten aus dem Firmenverzeichnis als Favoriten oder VIPs.

Anzeigen von Kontakten

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Kontakts auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms auf **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Meine Kontakte einen Kontakt und anschließend **Details anzeigen** aus.
Die Kontaktinformationen werden auf dem Bildschirm Kontaktinformationen angezeigt. Auf dem Bildschirm werden nur diejenigen Felder angezeigt, die Daten enthalten.

Anzeigen der Favoritenliste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die als Favoriten markierten Kontakte auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Favoriten anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Favoriten**.
Von der Anwendung werden alle als Favoriten markierten Kontakte angezeigt.

Anzeigen der VIP-Liste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die als VIPs markierten Kontakte auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm VIPs anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms auf **Kontakte**.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **VIPs**. Es werden alle als VIP markierten Kontakte angezeigt.
-

Durchsuchen der Kontaktliste

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
 3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Suchen**.
 4. Geben Sie im Suchfeld die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.
 5. Wählen Sie **Suchen** aus.
Die auf die Suchkriterien zutreffenden Namen aus der Kontaktliste werden angezeigt.
-

Bearbeiten eines Kontaktes

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Kontakts auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte zu bearbeiten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Meine Kontakte den zu bearbeitenden Kontakt und anschließend **Bearbeiten** aus.
 4. Bearbeiten Sie die Informationen nach Bedarf.
 5. Drücken Sie zum Speichern der Kontaktdetails auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 6. Tippen Sie zur Bestätigung des Vorgangs auf **Speichern**.
-

Löschen eines Kontakts

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
 3. Wählen Sie den zu löschenden Kontakt aus.
 4. Wählen Sie **Löschen** aus.
Sie werden aufgefordert, den Vorgang zu bestätigen, und zwei Schaltflächen werden angezeigt: **Ja** und **Nein**.
 5. Wählen Sie zur Bestätigung des Vorgangs die Option **Ja**.
-

Senden von Textnachrichten an einen Kontakt

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Textnachricht an einen Kontakt zu senden. Die Nachricht wird über den Datenkanal Ihres Mobilfunkbetreibers versendet. Es gelten daher die Tarife Ihres Mobilfunkbetreibers.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
3. Wählen Sie einen Kontakt und anschließend **Details anzeigen** aus.

 Hinweis:

Wenn für den Kontakt mehrere Nummern vorhanden sind, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie eine Nummer auswählen können.

4. Wählen Sie **Textnachricht**.
 5. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, um weitere Optionen anzuzeigen.
 6. Geben Sie die Textnachricht ein.
Außerdem können Sie ein Smiley einfügen, die Rechtschreibung prüfen oder ein neues Wort in das Wörterbuch aufnehmen.
 7. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und tippen Sie auf **Senden**.
-

Aktualisieren der Rufnummer eines existierenden Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines existierenden Kontakts auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte zu aktualisieren.

Diese Funktion ist nur dann verfügbar, wenn der Administrator die Option **Allow importing corporate contacts on mobile (Import der Firmenkontakte auf Mobiltelefon erlauben)** für Ihr Benutzerkonto aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
3. Wählen Sie einen Kontakt und anschließend **Bearbeiten** aus.
4. Aktualisieren Sie die Felder „Büro“ und „Mobil“ mit der Büronummer und der Mobilfunknummer für den Kontakt.
5. Drücken Sie zum Speichern der Details auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.

6. Tippen Sie zur Bestätigung des Vorgangs auf **Speichern**.
Die Telefonnummer wird zum existierenden Kontakt hinzugefügt.
-

Konfigurieren der Einstellungen für die Verbindungsüberwachung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Ihr Mobiltelefon für die Verbindungsüberwachung zu konfigurieren. Sie können die Optionen verwenden, um alle eingehenden Anrufe abzuweisen, nur von den als VIP markierten Personen eingehende Anrufe zuzulassen oder alle Anrufe zu gestatten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie **Start > Verbindungsüberwachung**.
 2. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:
 - **Nicht abweisen**: Alle Anrufer werden durchgestellt.
 - **VIP-Anrufe zulassen**: Es werden nur eingehende Anrufe von den als VIP markierten Kontakten durchgestellt. Die Anwendung leitet alle anderen Anrufe an die Voicemail des Büros um.
 - **Alle Anrufe abweisen**: Alle Anrufe werden abgewiesen und an Ihre Firmen-Voicemail umgeleitet.
-

Verwalten des Firmenverzeichnisses

Überblick über die Funktion Firmenverzeichnis

Verwenden Sie die Avaya one-X® Mobile-Funktion Firmenverzeichnis, um das Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens nach Kontaktinformationen zu durchsuchen.

Wenn der Administrator die Anzeige mehrerer Felder für Abfragen des Firmenverzeichnisses konfiguriert, werden die entsprechenden Kontaktinformationen auf dem Bildschirm Kontaktinformationen angezeigt. Wenn der Administrator beispielsweise die Einstellungen so konfiguriert, dass mehrere Telefonnummern für einen Kontakt im Firmenverzeichnis angezeigt werden, so werden die entsprechenden Telefonnummern für diesen Kontakt angezeigt.

Sie können einen Kontakt aus dem Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens in der Liste der lokalen Kontakte Ihres Telefons speichern.

 Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen kann der Administrator Ihnen mithilfe der Einstellung **Allow importing corporate contacts on mobile (Import der Firmenkontakte auf Mobiltelefon erlauben)** und der Servereinstellung **Sprachnachrichten auf Mobiltelefon zulassen** das Herunterladen von Unternehmensdaten, insbesondere Voicemail-Anlagen und Firmenkontakten, auf das Mobiltelefon verwehren.

 Hinweis:

Alle Aktualisierungen der Telefonnummern, die Sie für einen lokalen Kontakt vornehmen, den Sie aus dem Firmenverzeichnis heruntergeladen und gespeichert haben, werden in das Firmenverzeichnis übernommen. Die Aktualisierungen werden nur dann durchgeführt, wenn das BlackBerry-Telefon registriert ist und der Administrator die Kontaktsynchronisierung auf dem BlackBerry Enterprise Server (BES) aktiviert hat.

Suchen von Kontakten im Firmenverzeichnis

Vorgehensweise

1. Tippen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms auf **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Firmenverzeichnis**.
3. Geben Sie im Suchfeld die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.

 Hinweis:

Sie müssen mindestens ein Zeichen in das Suchfeld eingeben.

4. Wählen Sie **Suchen** aus.
Anhand der Suchkriterien wird eine Liste mit passenden Kontakten angezeigt.
 5. Wählen Sie einen Kontakt und anschließend **Details anzeigen** aus.
Die Anwendung zeigt die Details des Kontakts an.
-

Markieren eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis als VIP

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um wichtige Kontakte aus dem Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens als VIPs zu markieren. Mithilfe der VIP-Funktion können Sie in Verbindung mit

der Funktion „Verbindungsüberwachung“ veranlassen, dass nur eingehende Anrufe von Kontakten zugelassen werden, die als VIPO markiert sind.

 Hinweis:

Sie können nur Kontakte aus Ihrem Firmenverzeichnis als VIPs markieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Firmenverzeichnis**.
3. Wählen Sie das Suchfeld aus, und geben Sie die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.
4. Wählen Sie **Suchen** aus.
5. Wählen Sie einen Kontakt in der Liste der Kontakte aus, die den Suchkriterien entsprechen, und wählen Sie dann **Details anzeigen**.
6. Aktivieren Sie das **VIP**-Kontrollkästchen, um den Kontakt als VIP zu markieren. Ein Häkchen zeigt an, dass der Kontakt als VIP markiert ist.

Markieren eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis als Favoriten

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um wichtige Kontakte aus dem Firmenverzeichnis Ihres Unternehmens als Favoriten zu markieren. Sie können dadurch Kontakte, die Sie häufig anrufen, leicht finden.

 Hinweis:

Sie können nur Kontakte aus Ihrem Firmenverzeichnis als Favoriten markieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Firmenverzeichnis**.
3. Wählen Sie das Suchfeld aus, und geben Sie die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.
4. Wählen Sie **Suchen** aus.

5. Wählen Sie einen Kontakt in der Liste der Kontakte aus, die den Suchkriterien entsprechen, und wählen Sie dann **Details anzeigen**.
 6. Aktivieren Sie das **Favoriten**-Kontrollkästchen, um den Kontakt als Favoriten zu markieren.
Ein Häkchen zeigt an, dass der Kontakt als Favorit markiert ist.
-

Speichern eines Kontakts aus dem Firmenverzeichnis in Ihre Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt aus dem Firmenverzeichnis zum einfachen Abrufen auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte zu speichern.

Hinweis:

Diese Funktion ist nur dann nicht verfügbar, wenn der Administrator die Option **Import der Firmenkontakte auf Mobiltelefon erlauben** für Ihr Profil deaktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Firmenverzeichnis**.
 3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Suchen**.
 4. Geben Sie im Suchfeld die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.
 5. Wählen Sie **Suchen** aus.
Die Suchergebnisse werden angezeigt.
 6. Wählen Sie einen Kontakt in der Liste der Kontakte aus, die den Suchkriterien entsprechen, und wählen Sie dann **Details anzeigen**.
 7. Wählen Sie **Neuen Kontakt erstellen**.
 8. Drücken Sie zum Speichern der Kontaktdetails auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 9. Tippen Sie zur Bestätigung des Vorgangs auf **Speichern**.
Der Kontakt aus dem Firmenverzeichnis wird der Liste Ihrer lokalen Telefonkontakte hinzugefügt.
-

Verwandte Themen:

[Speichern eines neuen Kontakts für Sprachnachrichten in Ihrer Kontaktliste](#) auf Seite 33

[Erstellen eines neuen Kontakts aus Details aus dem Verlauf](#) auf Seite 39

Verwalten von „Meine Telefone“

Meine Telefone – Funktionsübersicht

Verwenden Sie die Funktion Avaya one-X® Mobile „Meine Telefone“, um eingehende Anrufe bei Ihrer Bürorufnummer an Telefone Ihrer Wahl umzuleiten. Wenn Sie einen eingehenden Anruf nicht entgegennehmen können, wird der Anruf direkt an Ihre Firmen-Voicemail weitergeleitet.

Ziel von „Meine Telefone“

Ihre Firmentelefonanlage leitet Anrufe über Ihre geschäftliche Rufnummer an die Zielnummern weiter, die Sie in der Liste der Ziele von „Meine Telefone“ wählen können. Sie können die Liste von „Meine Telefone“ erstellen, löschen und bearbeiten.

Schreibtischtelefon: Das Ziel Schreibtischtelefon wird automatisch erstellt, wenn Sie sich bei Avaya one-X® Mobile anmelden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Tischtelefon im Büro klingelt, lassen Sie die Option „Schreibtischtelefon“ deaktiviert.

Mobil. Das Ziel Mobil wird automatisch erstellt, wenn Sie sich bei Avaya one-X® Mobile anmelden. Sie können den Klingelton des Mobiltelefons ausschalten.

Sie können nur bis zu fünf Telefonziele Ihrer Wahl einschließlich der Nummer Ihres Tischtelefons und Ihrer Mobiltelefonnummer als Ziele für „Meine Telefone“ auswählen.

Verwandte Themen:

[Hinzufügen eines Telefons](#) auf Seite 50

[Ändern eines Telefons](#) auf Seite 51

[Löschen eines Telefons](#) auf Seite 52

Hinzufügen eines Telefons

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um der Liste „Meine Telefone“ eine Telefonnummer hinzuzufügen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie **Meine Telefone**.
 3. Wählen Sie **Telefon hinzufügen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Neues Telefon im Feld **Nummer** die neue Telefonnummer ein.
Sie können eine Rufnummer mit internationalem Direktwahlpräfix (IDD) angeben. Beispiel: Wenn die IDD von Kanada und den USA 001 ist, geben Sie zuerst 001, dann die Vorwahl und dann die Telefonnummer ein.
 5. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für das neue Telefon ein.
Sie können im Namen auch Sonderzeichen verwenden.
 6. Wählen Sie **Speichern**, um die Telefondetails zu speichern.
Es wird eine Nachricht angezeigt, in der Sie darüber informiert werden, dass die Anwendung die Telefonnummer überprüft. Wenn die Telefonnummer in einem ungültigen Format vorliegt, werden Sie aufgefordert, eine gültige Telefonnummer einzugeben. Um zum Bildschirm Neues Telefon zurückzukehren, wählen Sie **OK** im Dialogfeld.
-

Ändern eines Telefons

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie **Meine Telefone**.
 3. Wählen Sie **Alle Telefone anzeigen** aus.
 4. Wählen Sie ein Telefon aus.
 5. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Telefons, und wählen Sie **<Name meines Telefons> bearbeiten**.
 6. Aktualisieren Sie auf dem Bildschirm Telefon bearbeiten den Namen oder die Nummer des Telefons.
 7. Wählen Sie **Speichern** aus.
-

Löschen eines Telefons

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie **Meine Telefone**.
 3. Wählen Sie **Alle Telefone anzeigen** aus.
 4. Wählen Sie ein Telefon aus.
 5. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **<Name meines Telefons> löschen**.
 6. Wählen Sie zur Bestätigung des Vorgangs die Option **Ja**.
-

Verwalten eingehender Anrufe mit der Funktion „Meine Telefone“

Auswählen von Telefonen zur Anrufweiterleitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Telefone zur Weiterleitung von geschäftlichen Anrufen auszuwählen und um das gleichzeitige Klingeln von Telefonen zu aktivieren. Sie können beispielsweise einstellen, dass Ihr Tischtelefon und Ihr Mobiltelefon gleichzeitig klingeln, wenn Sie einen eingehenden Anruf an Ihrem Tischtelefon erhalten. Löschen Sie die Option **Mobiltelefon**, wenn Anrufe nicht an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet werden sollen.

Hinweis:

Sie können der Avaya one-X® Mobile-Anwendung beliebig viele Telefone hinzufügen. Es können jedoch nur fünf Telefone einschließlich Mobiltelefon und Tischtelefon gleichzeitig klingeln, wenn Sie einen eingehenden Anruf an Ihrem Tischtelefon erhalten. Außer Ihrem Mobiltelefon oder Tischtelefon lässt die Avaya one-X® Mobile-Anwendung nur drei weitere Telefone für das gleichzeitige Klingeln zu.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Meine Telefone**.
3. Wählen Sie **Alle Telefone anzeigen** aus.

Der Bildschirm Meine Telefone wird angezeigt.

4. Wählen Sie ein Telefon aus.
 5. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **<Name meines Telefons> aktivieren**.
Bei einem eingehenden Anruf unter Ihrer Bürorufnummer klingeln anschließend nur die ausgewählten Telefone.
 6. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **<Name meines Telefons> deaktivieren**, um ein Telefon zu deaktivieren.
 7. (Optional) Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Startseite zurückzukehren.
-

Einen Anruf für Ihre Bürorufnummer am Mobiltelefon annehmen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Ruftaste, um den Anruf anzunehmen, wenn Ihr Mobiltelefon klingelt.
 2. Fahren Sie mit einem der folgenden Schritte fort:
 - Wenn Sie keinen Wahlwiederholungston hören, sind Sie mit dem Anruf verbunden. Sie können jetzt sprechen.
 - Wenn Sie einen Wahlwiederholungston hören, drücken Sie eine beliebige Nummerntaste auf dem Tastenfeld des Telefons.Ihr Anruf wird verbunden.
-

Beispiel

Wenn der Administrator die DTMF-Erkennung für eingehende Anrufe aktiviert hat und Sie einen Anruf erhalten, müssen Sie auf das Tastenfeld-Symbol tippen, um das Tastenfeld anzuzeigen, und dann auf eine beliebige Nummerntaste tippen, sodass Sie mit dem Anruf verbunden werden können.

Konfigurieren von Anrufen bei Nebenstellen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um aus der Liste *Meine Telefone* eine Telefonnummer anzurufen.

- Nur eingehende Anrufe an primäre Nebenstelle
- Eingehende Anrufe an primäre Nebenstelle oder aufgeschaltete Nebenstellen

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Anrufe an Meine Telefone**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Alle Nebenstellen**: Eingehende Anrufe an primäre Nebenstelle oder aufgeschaltete Nebenstellen rufen Telefonnummern aus der Liste *Meine Telefone* an.
 - **Nur primär**: Nur eingehende Anrufe an primäre Nebenstelle rufen Telefonnummern aus der Liste *Meine Telefone* an.

Beispiel

Im folgenden Beispiel wird das Verhalten aus der Sicht des *Chefs* und des *Sekretärs* beschrieben:

- Aus der Sicht des *Chefs* klingeln die aktiven Telefone des Chefs unter *Meine Telefone*, wenn die Option **Nur primär** aktiviert ist.
- Aus der Sicht des *Sekretärs* werden nur Anrufe an die Nebenstelle des Sekretärs an alle Telefone unter *Meine Telefone* des Sekretärs geleitet, wenn die Option **Nur primär** aktiviert ist.
- Aus der Sicht des *Sekretärs* werden Anrufe an die Nebenstelle des Sekretärs oder aufgeschaltete Leitungspräsentationen, beispielsweise das Telefon des Chefs, an alle Telefone unter *Meine Telefone* des Sekretärs geleitet, wenn die Option **Alle Nebenstellen** aktiviert ist.

Verwalten der Verfügbarkeit

Verfügbarkeit – Übersicht

Die Verfügbarkeit in der Anwendung entspricht dem Anwesenheitsstatus des Benutzers. Sie können einen Verfügbarkeitsstatus auswählen oder die Option **Automatisch verwalten** aktivieren, um der Anwendung die Einstellung Ihres Verfügbarkeitsstatus zu überlassen. Wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden, wird für Sie der Verfügbarkeitsstatus *Beschäftigt* angezeigt.

Avaya one-X® Mobile veröffentlicht den Anwesenheitsstatus *Verfügbar* nach Ihrer Anmeldung nicht, bis Sie die Anwesenheit manuell mithilfe von Avaya one-X® Mobile einstellen.

Sie können einen der folgenden Verfügbarkeitsstypen auswählen:

- Verfügbar
- Beschäftigt
- Nicht verfügbar
- Abwesend
- Offline
- Automatisch verwalten

Wenn Sie nicht bei Ihrem Tischtelefon angemeldet sind, ist **Offline** als standardmäßiger Anwesenheitsstatus im Avaya one-X® Mobile-Client eingestellt, sofern Sie die Option **Automatisch verwalten** zur Einstellung Ihrer Verfügbarkeit aktiviert haben.

Anzeigen der Verfügbarkeit

Vorgehensweise

Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.

Im Feld **Verfügbarkeit** wird der aktuelle Anwesenheitsstatus angezeigt.

Ändern der Verfügbarkeit

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie **Verfügbarkeit**.
 3. Wählen Sie den neuen Anwesenheitsstatus aus.
Der neue Status wird durch ein Häkchen angezeigt.
 4. Wählen Sie **Automatisch verwalten**.
Die Funktion **Automatisch verwalten** legt Ihre Verfügbarkeit je nach Verfügbarkeitsstatus Ihres Mobiltelefons fest. Ist beispielsweise Ihr Tischtelefon besetzt, wird Ihre Verfügbarkeit automatisch auf **Beschäftigt** gesetzt.
-

Verwalten von Statusnachrichten

Hinzufügen einer neuen Statusnachricht

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Statusnachricht** aus.
3. Wählen Sie **Nachricht hinzufügen** aus.

 **Hinweis:**
Falls **Nachricht hinzufügen** nicht in den Optionen angezeigt wird, wählen Sie **Ganzes Menü** und dann **Nachricht hinzufügen**.
4. Geben Sie auf dem Bildschirm Neue Nachricht eine neue Statusnachricht ein. Zum Beispiel: Gerade in der Mittagspause.

 **Hinweis:**
Sie können eine Statusnachricht mit einer Länge von bis zu 50 Zeichen eingeben.
5. Wählen Sie **Speichern** aus.

Bearbeiten und Speichern einer Statusnachricht

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Statusnachricht** aus.
3. Wählen Sie **Alle Nachrichten anzeigen** aus.

 **Hinweis:**
Falls **Alle Nachrichten anzeigen** nicht in den Optionen angezeigt wird, wählen Sie **Ganzes Menü** und dann **Alle Nachrichten anzeigen**.

4. Wählen Sie die zu bearbeitende Statusnachricht.
 5. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Nachricht bearbeiten**.
 6. Bearbeiten Sie die Statusnachricht, und wählen Sie dann **Speichern**.
-

Auswählen einer Statusnachricht

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Statusnachricht** aus.
3. Wählen Sie **Alle Nachrichten anzeigen** aus.

 Hinweis:

Falls **Alle Nachrichten anzeigen** nicht in den Optionen angezeigt wird, wählen Sie **Ganzes Menü** und dann **Alle Nachrichten anzeigen**.

4. Wählen Sie auf dem Bildschirm Statusnachrichten die Statusnachricht aus, die als Ihre neue Statusnachricht angezeigt werden soll.
-

Löschen einer Statusnachricht

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand Ihres Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie **Statusnachricht** aus.
3. Wählen Sie **Alle Nachrichten anzeigen** aus.

 Hinweis:

Falls **Alle Nachrichten anzeigen** nicht in den Optionen angezeigt wird, wählen Sie **Ganzes Menü** und dann **Alle Nachrichten anzeigen**.

4. Wählen Sie die zu löschende Nachricht.
5. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Nachricht löschen**.

6. Wählen Sie **Ja**.

Anzeigen wichtiger Informationen

Anzeigen von Notrufnummern

Informationen zu diesem Vorgang

Die Datenbank der Avaya one-X® Mobile-Clientanwendung verfügt über vorprogrammierte weltweite Mobilfunk-Notrufnummern wie 911, 112, 08 und 999. Sie können sich diese Nummern im Feld **Notrufnummer** auf dem Bildschirm Einstellungen anzeigen lassen. Diese Nummern können aus Sicherheitsgründen nicht bearbeitet oder geändert werden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie **Notrufnummer**.
Die Anwendung zeigt die Liste der Notrufnummern an.
 3. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Einstellungen zurückzukehren.
-

Anzeigen der Versionsinformationen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Angaben zur Avaya one-X® Mobile-Version und weitere Informationen auf Ihrem Mobiltelefon anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Info**.
Die Angaben zur Version, die Build-Nummer, das Build-Datum und die Geräte-ID werden angezeigt.

3. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Einstellungen zurückzukehren.
-

Anzeigen von Kontoinformationen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Kontoinformationen**. Auf dem Bildschirm Kontoinformationen werden Ihre Daten in den Feldern **Benutzername**, **Server** und **Port** angezeigt.

 Hinweis:

Die Daten in den Feldern **Kennwort** und **Voicemail-PIN** werden mithilfe von maskierten Zeichen verborgen.

Falls der Administrator die Voicemail-Ressource für den Benutzer nicht bereitstellt, wird das Feld **Voicemail-PIN** nicht angezeigt.

3. Um zum Bildschirm Kontoinformationen zurückzukehren, drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 4. Wählen Sie **Konto löschen**, um das Konto zu löschen.
-

Verwalten der Avaya one-X® Mobile-Einstellungen

Ändern der Avaya one-X® Mobile-Einstellungen

Ändern Sie die Avaya one-X® Mobile-Einstellungen, um die Anwendung an Ihre Anforderungen anzupassen.

Beispielsweise können Sie die Einstellungen so ändern, dass Sie eine Voicemail-Benachrichtigung als SMS auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, wenn eine neue Voicemail in Ihrer Firmen-Voicemailbox eingeht.

Ändern der Anrufeinstellungen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Anrufeinstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Anrufeinstellungen die Option **Profil**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld Profil eine der folgenden Optionen:
 - **Geschäftlich: Rückruf:** Ihre Firmentelefonanlage stellt eine Gesprächsverbindung mit dem von Ihnen gewählten Anrufziel her und verbindet das Gespräch dann mit der von Ihnen angerufenen Zielnummer. Auf diesem Weg kann die kostengünstigste Verbindung hergestellt werden.
 - **Geschäftlich: Direktwahl:** Sie können einen Anruf über den Avaya one-X® Mobile Lite-Betriebsmodus tätigen. Um diese Option wählen zu können, müssen Sie zunächst die Telefoneinstellungen manuell eingeben oder importieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Telefonie-Einstellungen](#) auf Seite 67.
 - **Privat:** Sie können einen Anruf über das Netzwerk Ihres Mobilfunkbetreibers tätigen.

Die Netzwerkeinstellungen werden geändert, und der Bildschirm Anrufeinstellungen wird angezeigt.

Ändern der Einstellungen für „Anruf mit“

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellungen für „Anruf mit“ zu ändern. Sie können das bei ausgehenden Anrufen zu verwendende Rückrufziel auswählen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Anrufeinstellungen**.
3. Wählen Sie **Anruf mit**.

4. Wählen Sie die Telefonnummer, die für ausgehende Anrufe verwendet werden soll.
-

Ändern der Einstellungen für die für Verzeichnisse

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Ergebnisse einer Suche in Avaya one-X® Mobile nach dem Vornamen oder dem Nachnamen des gesuchten Kontakts zu sortieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Verzeichnis sortieren**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:
 - **Vorname, Nachname:** Die Kontakte werden alphabetisch nach Vor- und Nachnamen sortiert.
 - **Nachname, Vorname:** Die Kontakte werden alphabetisch nach Nach- und Vornamen sortiert.

Die neue Einstellung für **Verzeichnis sortieren** wird auf dem Bildschirm Einstellungen angezeigt.

Ändern der Einstellung für Firmen-Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um die Nummer Ihrer Firmen-Voicemail zu ändern. Sie müssen diese Einstellung konfigurieren, falls Ihr Administrator die Einstellung **Sprachnachrichten auf Mobiltelefon zulassen** für Ihr Profil deaktiviert hat. Diese Einstellung bietet Ihnen also eine alternative Option für den Zugriff auf Ihre Firmen-Voicemail.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen > Voicemail (Firma)**.
2. Geben Sie auf dem Bildschirm Voicemail (Firma) die Rufnummer für Ihre Firmen-Voicemailbox ein, oder bearbeiten Sie sie.
3. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Einstellungen wird angezeigt.

4. Drücken Sie zum Speichern der Einstellung auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Speichern**.
Die neue Einstellung für Firmen-Voicemail wird angezeigt.

Ändern des Client-Betriebsmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Betriebsmodus Ihres Mobiltelefons so zu ändern, dass Sie entweder im Standalone-Modus arbeiten oder eine Verbindung zum Client Enablement Services-Server herstellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Clientmodus**.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Clientmodus eine der folgenden Optionen:
 - **UC-Modus**: Zur Herstellung einer Verbindung zum Client Enablement Services-Server.
 - **Lite-Modus**: Zum Arbeiten im Standalone-Modus durch Herstellung einer direkten Verbindung zum Communication Manager-Server.

Der Betriebsmodus wird eingestellt. Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, den Vorgang zu bestätigen.
4. Wählen Sie zur Bestätigung des Vorgangs die Option **Ja**.

Einstellungen für Nachrichten-Benachrichtigungsfunktion ändern

Informationen zu diesem Vorgang

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um mit einer SMS-Nachricht an Ihr Mobiltelefon über den Eingang einer neuen Voicemail-Nachricht in Ihrer Firmen-Voicemail benachrichtigt zu werden.

Hinweis:

Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn Ihr mobiles Gerät nicht für Voicemail konfiguriert ist.

Wenn die Voicemail-PIN nicht oder nicht richtig festgelegt ist, müssen Sie die korrekte Voicemail-PIN eingeben, um die Einstellung zu ändern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Benachrichtigung**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:
 - **Ein**: Das Mobiltelefon erhält für alle Voicemails eine SMS-Benachrichtigung.
 - **Aus**: Das Mobiltelefon erhält keine Benachrichtigung, wenn eine Voicemail auf dem Server eingeht.
 - **Nur dringend**: Das Mobiltelefon erhält nur SMS-Benachrichtigungen für als „dringend“ markierte Voicemails.

Der Bildschirm Einstellungen wird mit der entsprechenden Einstellung im Feld **Benachrichtigungen** angezeigt.
4. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Speichern**, um die Einstellung zu speichern.

Ändern der Kontoinformationen

Informationen zu diesem Vorgang

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um Ihre Kontodaten zu ändern. Sie können nur Ihr Kennwort und Ihre Voicemail-PIN ändern. Sie können die Kontodaten aus Sicherheitsgründen jederzeit ändern.

Hinweis:

Der Administrator sollte die Änderung der Kontodaten für die Avaya one-X® Mobile-Anwendung einleiten. Erst danach sollten Sie die Daten auf Ihrem Mobiltelefon ändern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Kontoinformationen**. Auf dem Bildschirm Kontoinformationen werden Ihre Kontodaten angezeigt. Sie können nur die Felder **Kennwort** und **Voicemail-PIN** bearbeiten.
3. Tippen Sie zum Ändern Ihres Kennworts auf **Kennwort**, und geben Sie das neue Kennwort ein.
4. Tippen Sie zum Ändern der Voicemail-PIN auf **Voicemail-PIN**, und geben Sie die neue Voicemail-PIN ein.

 Hinweis:

Sie erhalten keine Benachrichtigung, nachdem Ihr Administrator Ihre Voicemail-PIN geändert hat. Die Änderungen treten nach 24 Stunden in Kraft. Bis dahin können Sie Voicemails mit Ihrer alten Voicemail-PIN herunterladen.

5. Wählen Sie **Konto löschen**, um die Kontoinformationen zu löschen.
-

Einstellen der Inaktivitätszeit auf dem Gerät

Informationen zu diesem Vorgang

Legen Sie ein Inaktivitätsintervall fest, um den Serverkommunikationskanal offen zu halten, damit die Anwendung regelmäßig Datenpakete an den Server senden kann. Der Standardwert ist 240 Sekunden, und der Wertebereich liegt zwischen 100 Sekunden und 600 Sekunden.

Ändern Sie diese Einstellung nur nach Aufforderung durch Ihren Administrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Erweiterte Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **Timer (inaktiver Client)**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Timer (inaktiver Client) einen Wert (in Sekunden) zwischen 100 und 600 ein.
Der Standardwert ist 240 Sekunden.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
 6. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Einstellungen zurückzukehren.
 7. Wählen Sie **Speichern**, um die Einstellung zu speichern.
-

Einstellen der Funktion zur Steuerung des gleichzeitigen Klingelns

Informationen zu diesem Vorgang

Im Avaya one-X® Mobile UC-Modus wird immer der Bereich **Meine Telefone** auf der Startseite angezeigt. Der Bereich **Meine Telefone** im UC-Modus ist ähnlich dem Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** im Lite-Modus.

Wenn Sie den Avaya one-X® Mobile UC-Modus und den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus verwenden, wird der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** im Lite-Modus nicht auf der Startseite angezeigt. Mit der Funktion „Steuerung für gleichzeitiges Klingeln“ können Sie festlegen, dass der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** auch im Lite-Modus auf der Startseite angezeigt wird, obwohl er in beiden Modi zur Nutzung bereitgestellt wird.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Erweiterte Einstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **Steuerung für gleichzeitiges Klingeln**.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Ausblenden:** Der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** wird nicht auf der Startseite angezeigt, wenn Sie im Lite-Modus arbeiten.
 - **Anzeigen:** Der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** wird auf der Startseite angezeigt.

Senden von Diagnoseprotokolldateien

Übersicht über die Funktion Senden von Diagnoseprotokollen

Verwenden Sie die Funktion „Diagnoseprotokolle senden“, um die Protokollgrad festzulegen oder die Fehlerdateien an Ihren Administrator zu senden.

Senden von Diagnoseprotokollen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Protokolldateien für unerwartete Fehler in der Anwendung an Ihren Administrator zu senden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Erweiterte Einstellungen**.

3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **Diagnoseprotokolle senden**.
Die Anwendung verwendet den standardmäßigen Messaging-Service zum Senden der Protokolldateien.
-

Zusätzliche erweiterte Einstellungen konfigurieren

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um zusätzliche erweiterte Einstellungen zu konfigurieren, z. B.:

- „**Energiesparen**“ verwenden
- **I/O-Protokollierung**: Stellt Informationen zu den I/O-bezogenen Zeitüberschreitungen oder anderen zugehörigen Verbindungseigenschaften bereit.
- **Transaktionsprotokollierung**: Stellt Informationen zu allen Arten von verwandten Problemen bereit, die nicht auf I/O bezogen sind.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Erweiterte Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **Energiesparen verwenden**.
 4. Wählen Sie **Ein**, um Energie zu sparen.
 5. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **I/O-Protokollierung**.
 6. Wählen Sie **Ein**, um I/O-Protokolle zu generieren.
 7. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **Transaktionsprotokollierung**.
 8. Wählen Sie **Ein**, um Transaktionsprotokolle zu generieren.
-

Verwalten der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite

Ändern der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite

Sie benötigen die Telefonie-Einstellungen beim Tätigen von Anrufen und für den Zugriff auf die Gesprächsfunktionen. Sie müssen die Telefonie-Einstellungen konfigurieren, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Der **Clientmodus** auf dem Bildschirm Einstellungen ist auf *Lite-Modus* festgelegt.
- **Profil** auf dem Bildschirm Anrufeinstellungen ist auf *Geschäftlich: Direktwahl* festgelegt.

Auf den Bildschirm Telefonie-Einstellungen können Sie während der ersten Einrichtung der Anwendung Avaya one-X® Mobile zugreifen, indem Sie den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus auswählen oder auf die Menü-Taste am Gerät drücken und dann **Einstellungen > Telefonie-Einstellungen** wählen.

Sie können diese Einstellungen ändern, um den Avaya one-X® Mobile Lite-Betriebsmodus anzupassen. Sie können z. B. die Einstellungen konfigurieren, um das gleichzeitige Klingeln von Tischtelefon und Mobiltelefonen zu aktivieren.

Einstellen der Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Auf dem Bildschirm Notrufnummer wird eine Liste vordefinierter Nummern angezeigt, die Sie als Standardnummer einrichten können, die im Falle eines Notfalls angerufen wird.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Notrufnummer aus einer Liste vordefinierter Nummern auszuwählen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Notrufnummer**.
 3. Wählen Sie eine Nummer, um sie als Standardrufnummer auszuwählen, die im Falle eines Notfalls angerufen wird.
Der Bildschirm Einstellungen wird mit dem ausgewählten Eintrag im Feld **Notrufnummer** angezeigt.
-

Anpassen der Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Notrufnummer in eine Nummer zu ändern, die nicht in der vordefinierten Nummernliste enthalten ist:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Benutzerdefinierte Notrufnummer**.
 3. Geben Sie im Dialogfeld Benutzerdefinierte Notrufnummer eine Nummer ein, um diese als Notrufnummer festzulegen.
 4. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Einstellungen wird mit der Nummer im Feld **Benutzerdefinierte Notrufnummer** angezeigt.
-

Einstellen der automatischen Vorwahl

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Regel für die Konvertierung der automatischen Wahl für die Avaya one-X® Mobile-Anwendung zu konfigurieren. Wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren, wendet die Anwendung die Regel für die Wahlkonvertierung an, und Sie können Nummern wie mit Ihrem Tischtelefon wählen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Autom. Vorwahl**.
 4. Wählen Sie **Ein**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Wert im Feld **Autom. Vorwahl** angezeigt.
-

Einstellen des Standard-DID-Präfixes (Direct Inward Dialing)

Der DID-Code (Direct Inward Dialing) bzw. die Durchwahlnummer entspricht den ersten Stellen einer Funktionskennung. Beim Aktivieren oder Deaktivieren einer Funktion setzt die Anwendung die Standard-DID vor die Funktionskennung.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Standard-DID-Präfix festzulegen. Einer Funktionskennung wird eine DID vorangestellt, wenn der Benutzer eine beliebige Funktion aktiviert oder deaktiviert. Beispiel: Das Standard-DID-Präfix lautet 02066070, und die Funktionskennung zum Aktivieren einer Funktion lautet 681. Wenn die Funktion aktiviert wird, wählt die Anwendung 02066070681.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Standard DID-Präfix**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Standard DID-Präfix eine Nummer ein, um diese als DID-Code festzulegen.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
-

Einstellen des Codes für die stumme Leitungstaste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Wählen der stummen Leitungstaste einzustellen. Ermitteln Sie mit dem Code „Stumme Leitungstaste wählen“ eine freie Leitung auf Ihrem Tischtelefon, während Sie einen Anruf tätigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Stumme Leitungstaste wählen**.

4. Geben Sie auf dem Bildschirm Stumme Leitungstaste wählen den Code ein, um die stumme Leitungstaste für Ihr Tischtelefon einzustellen.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
-

Einstellen der internen Nebenstellenummernlänge

Verwenden Sie Avaya one-X® Mobile, um einen Anruf an die Nebenstelle eines Mitarbeiters im Firmenverzeichnis zu tätigen, indem Sie die kurze private Durchwahl wählen.

Informationen zu diesem Vorgang

Das Feld **Interne Nebenstellenummernlänge** bestimmt, ob es sich bei der gewählten Nummer um eine Nebenstellenummer in Ihrem Firmenverzeichnis handelt und ob sie direkt gewählt werden kann. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Anzahl der Ziffern für Nebenstellenummern im Firmenverzeichnis festzulegen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Interne Nebenstellenummernlänge**.
 4. Wählen Sie die Anzahl der Ziffern aus der Liste der verfügbaren Optionen. Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit der entsprechenden Einstellung im Feld **Interne Nebenstellenummernlänge** angezeigt.
-

Einstellen der Landes-Rufnummernlänge

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Länge, d. h. die Anzahl der Ziffern einer Landes-Rufnummer festzulegen. Im Feld **Landes-Rufnummernlänge** wird die Anzahl der Ziffern in den Telefonnummern Ihres Heimatlands festgelegt. Ziehen Sie bei der Berechnung der Länge der Landes-Rufnummer die Ländervorwahl ab.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.

3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Landes-Rufnummernlänge**.
 4. Wählen Sie eine der Optionen aus.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird angezeigt.
-

Einstellen der Vorwahl für externe Leitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Vorwahl für die externe Leitung bzw. den ARS-Code (Code Alternate/Automatic Route Selection) für die Anwendung Avaya one-X® Mobile einzustellen, die beim Wählen einer externen Nummer verwendet werden soll. Der gängigste ARS-Code für Nordamerika und Westeuropa beispielsweise lautet 9, in Deutschland und Osteuropa in der Regel 0.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Vorwahl für externe Leitung**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Vorwahl für externe Leitung die Vorwahl für die externe Leitung ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit der Vorwahl im Feld **Vorwahl für externe Leitung** angezeigt.
-

Einstellen der Ländervorwahl Heimatland

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Ländervorwahl Heimatland einzustellen. Die vollständige Liste der Ländervorwahlen finden Sie unter http://www.itu.int/itudoc/itu-t/ob-lists/icc/e164_763.html.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.

2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Ländervorwahl Heimatland**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Ländervorwahl Heimatland die Ländervorwahl Ihres Heimatlandes ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit der Vorwahl im Feld **Ländervorwahl Heimatland** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für die nationale Direktdurchwahl

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code für die nationale Direktdurchwahl einzustellen. Avaya one-X® Mobile ändert die gewählten Nummern so, dass sie mit Ihrer Firmen-Voicemail kompatibel sind. Die **Nationale Direktdurchwahl** wird für die Direktdurchwahl innerhalb Ihres Heimatlands verwendet.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Nationale Direktdurchwahl**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Nationale Direktdurchwahl den Code für die nationale Direktdurchwahl ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Nationale Direktdurchwahl** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für die internationale Direktdurchwahl

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code für die internationale Direktdurchwahl einzustellen. Avaya one-X® Mobile ändert die gewählten Nummern so, dass sie mit Ihrer Firmen-Voicemail kompatibel sind. Der Code für die **Internationale Direktdurchwahl** wird verwendet, um eine internationale Direktdurchwahl zu tätigen.

 Hinweis:

Wenn die gewählte Nummer mit + oder der IDD beginnt, handelt es sich bei der Nummer um eine internationale Nummer.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Internationale Direktdurchwahl**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Internationale Direktdurchwahl den Code für die internationale Direktdurchwahl ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Internationale Direktdurchwahl** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Aktivierung des gleichzeitigen Klingelns

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Aktivierung Ihres Mobiltelefons einzustellen, damit es klingelt, wenn Sie einen Anruf an Ihre Büro-Rufnummer erhalten:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Gleichzeitiges Klingeln aktivieren**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Gleichzeitiges Klingeln aktivieren den Code zur Aktivierung des Klingelns Ihrer Zielrufnummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Gleichzeitiges Klingeln aktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Deaktivierung des gleichzeitigen Klingelns

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Deaktivierung systemexterner Anrufe einzustellen, um zu verhindern, dass Ihr Mobiltelefon klingelt, wenn Sie einen Anruf an die Nummer Ihres Tischtelefons erhalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren den Code zur Deaktivierung des Klingelns Ihrer Zielrufnummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Aktivierung der Anrufweiterleitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Aktivierung der Anrufweiterleitung einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Weiterleiten aktivieren**.
4. Geben Sie auf dem Bildschirm Weiterleiten aktivieren den Code zum Aktivieren der Anrufweiterleitung für alle Anrufe ein.
5. Wählen Sie **Einstellen**.

Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Weiterleiten aktivieren** angezeigt.

Einstellen des Codes „Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort“

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Weiterleitung von Anrufen einzustellen, wenn der Status Ihrer Telefonleitung „Besetzt“ oder „Keine Antwort“ lautet:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort den Code für die Anrufweiterleitung ein, wenn der Status der Telefonleitung „Besetzt“ oder „Keine Antwort“ lautet.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Anrufweiterleitung deaktivieren**.

4. Geben Sie auf dem Bildschirm Anrufweiterleitung deaktivieren den Code zum Deaktivieren der Anrufweiterleitung ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Anrufweiterleitung deaktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für die aktive Leitungsanzeige

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Code so einzustellen, dass Sie mit Ihrem Mobiltelefon an einem aktiven Gespräch auf Ihrem geschäftlichen Tischtelefon teilnehmen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Leitungsanzeige aktiv**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Leitungsanzeige aktiv den Code zum Teilnehmen an einem Gespräch ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Leitungsanzeige aktiv** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für Alle Anrufe weiterleiten aktivieren

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Weiterleiten aller Anrufe an eine vordefinierte Telefonnummer festzulegen, die von Ihrem Administrator auf dem Server eingerichtet wurde. Bei der Nummer handelt es sich normalerweise um Ihre geschäftliche Voicemail-Nummer.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.

3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Alle Anrufe weiterleiten aktivieren den Code zum Weiterleiten aller Anrufe an eine auf dem Server vordefinierte Nummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe an die von Ihrem Administrator auf dem Server eingerichtete Nummer festzulegen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Weiterleitung aller Anrufe abbrechen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Weiterleitung aller Anrufe abbrechen den Code zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Weiterleitung aller Anrufe abbrechen** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für Konferenz bei Annahme

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Hinzufügen einer Nummer zu einem Konferenzgespräch einzustellen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.

2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Konferenz bei Annahme**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Konferenz bei Annahme den Code zum Hinzufügen einer Nummer zu einem Konferenzgespräch ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Konferenz bei Annahme** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für Rufumlegung bei Auflegen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code festzulegen, mit dem ein Anruf an eine andere Rufnummer weitervermittelt wird:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Rufumlegung bei Auflegen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Rufumlegung bei Auflegen den Code zum Umlegen eines Anrufs an eine andere Rufnummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Rufumlegung bei Auflegen** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zum Entfernen des zuletzt hinzugefügten Teilnehmers

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Entfernen des zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmers einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen den Code zum Entfernen des zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmers ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** angezeigt.
-

Einstellen des Ausschlusscodes

Die Funktion „Ausschluss“ verhindert, dass eine andere Person ein aktives Gespräch, das von Ihrem Tischtelefon oder Mobiltelefon getätigt wird, abhören kann.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Ausschlusscode festzulegen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Ausschluss**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Ausschluss den Ausschlusscode ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Ausschluss** angezeigt.
-

Kapitel 4: Verwendung des Avaya one-X® Mobile Lite-Modus

Überblick

Der Avaya one-X® Mobile Lite-Modus bietet Mobiltelefonbenutzern die Funktion für gleichzeitiges Klingeln. Dadurch bleiben die Benutzer über eine einzige Telefonnummer und Voicemail-Funktionen weiterhin mit dem Unternehmen verbunden. Sie können Anrufe auch an eine beliebige andere Telefonnummer vermitteln oder alle Anrufe an die geschäftliche Voicemail-Nummer umleiten.

Der Avaya one-X® Mobile Lite-Modus macht aus Ihrem Mobiltelefon ein richtiges Bürotelefon, da geschäftliche Anrufe an Ihr Mobiltelefon geleitet werden. Die Anwendung hat keinerlei Einfluss auf die Art und Weise, wie Sie private Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, da Sie private Anrufe über Ihre vorhandene Mobilfunknummer bzw. Ihren Mobilfunkbetreiber empfangen können.

 Hinweis:

Wenn Sie Anrufe im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus tätigen, gelten die Tarife Ihres Mobilfunkbetreibers.

Avaya one-X® Mobile Lite-Modus einrichten

Arbeitsblatt mit Konfigurationsdaten

Sie benötigen die folgenden Informationen nur für die manuelle Einrichtung der Anwendung. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN

Feld	Beispielwerte
Notrufnummern	911

Feld	Beispielwerte
Benutzerdefinierte Notrufnummer	9755
Standard DID-Präfix	Das Präfix der Hauptnummer der TK-Anlage. Beispiel: 732201 ist das Präfix, und die vollständige Hauptnummer der TK-Anlage lautet 7322011111.
Interne Nebenstellennummernlänge	Die Länge der Nebenstellenummer. Beispiel: 7.
Landes-Rufnummerlänge	Die maximale Länge der Nebenstellenummer. Beispiel: 12.
Vorwahl für externe Leitung	Die Ziffer, die vorgewählt werden muss, bevor eine ausgehende Telefonnummer in der TK-Anlage gewählt wird. Beispiel: 9.
Ländervorwahl Heimatland	Die Ländervorwahl der Haupt-TK-Anlage. Beispiel: 1.
Landes-Direktdurchwahl	Der Code zum Wählen einer nationalen Nummer. Beispiel: 1.
Internationale Direktdurchwahl	Die internationale Durchwahl. Beispiel: 011.
Sprachzugriff	Eine Pilotnummer für den Zugriff auf die Funktion „Sprachzugriff“. Beispiel: 2010399.

Funktionskennungen (FNEs)

Aus der Kombination von Standard-DID-Präfix und FNE entsteht eine vollständige PSTN-fähige Nummer. Beispiel: Das DID-Präfix ist 732201, und die FNE-Nummer lautet 1122. Die Kombination daraus lautet 732-201-1122, und diese ist über PSTN wählbar für den Zugriff auf die Funktionen der TK-Anlage.

Feld	Beispielwerte
Systemext. Anrufe aktivieren	1122
Systemext. Anrufe deaktivieren	1123
Alle weiterleiten	1124
Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort	1125
Weiterleitung abbrechen	1126
Aktive Leitungstaste wählen	1127
Stumme Leitungstaste wählen	1128
Alle Anrufe weiterleiten	1129
Weiterleitung aller Anrufe abbrechen	1130
Konferenz bei Annahme	1131

Feld	Beispielwerte
Rufumlegung bei Auflegen	1132
Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen	1133
Ausschluss	1134

Einrichten des Avaya one-X® Mobile Lite-Modus

Voraussetzungen

- Wenden Sie sich an Ihren Administrator, damit er die Funktion „Nebenstelle zu Mobiltelefon/schnurloses Telefon“ (EC500) für Ihr Mobiltelefon aktiviert.
- Sie müssen sich die erforderlichen Codes und Funktionskennungen (Feature Name Extensions, FNEs) besorgen, wenn Sie vorhaben, die Anwendung manuell einzurichten. Die Liste der Codes finden Sie unter [Arbeitsblatt mit Konfigurationsdaten](#) auf Seite 81
- Wenn Sie vorhaben, die Anwendung automatisch einzurichten, laden Sie die Einstellungsdatei `<Dateiname>.onexec500.txt` herunter. Sie können diese Datei per E-Mail, über einen freigegebenen Link oder über eine USB- oder Bluetooth-Verbindung Ihres Computers oder Telefons auf Ihr Mobiltelefon herunterladen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus auf Ihrem Mobiltelefon einzurichten.

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der Anwendung Avaya one-X® Mobile anmelden, können Sie auf dem Avaya one-X® Mobile Willkommensbildschirm den Lite-Modus auswählen. Wenn Sie sich im UC-Modus befinden und in den Lite-Modus wechseln möchten, wählen Sie **Einstellungen > Clientmode > Lite-Modus**.

Vorgehensweise

Wählen Sie auf dem Bildschirm zur Konfiguration der Einstellungen:

- **Einstellungen importieren:** Wählen Sie diese Schaltfläche, um vorgegebene Einstellungen für die Konfiguration des Avaya one-X® Mobile Lite-Modus zu verwenden. Der Bildschirm Einstellungen importieren wird angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Automatisches Konfigurieren der Einstellungen](#) auf Seite 84.

- **Einstellungen:** Wählen Sie diese Schaltfläche, um die Einstellungen manuell zu konfigurieren. Der Bildschirm Einstellungen wird angezeigt. Drücken Sie nach Fertigstellung der Konfiguration auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Start**, um die Startseite anzuzeigen.

Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Ändern der Telefonie-Einstellungen](#) auf Seite 67.

- **Beenden:** Wählen Sie diese Schaltfläche, um die Anwendung zu verlassen.
-

Automatisches Konfigurieren der Einstellungen

Voraussetzungen

Ihr Administrator muss Ihnen die Einstellungsdatei zur Verfügung stellen. Sie müssen die Einstellungsdatei `<Dateiname>.onexec500.txt` in einem Ordner auf Ihrem Mobiltelefon speichern.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Avaya one-X® Mobile mithilfe der Voreinstellungen zu konfigurieren:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm zur Konfiguration der Avaya one-X® Mobile-Einstellungen für den Lite-Modus die Option **Einstellungen importieren**. Die Anwendung sucht nach der Einstellungsdatei und zeigt die Liste aller Einstellungsdateien auf Ihrem Mobiltelefon an.
 2. Wählen Sie die Einstellungsdatei aus, um die Voreinstellungen zu verwenden. Über ein Dialogfeld werden Sie darüber informiert, dass die Einstellungen erfolgreich geladen wurden.
-

Verwalten der Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite

Ändern der Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite

Sie können die Einstellungen während des Betriebs im Lite-Modus ändern, um die Anwendung Avaya one-X® Mobile anzupassen.

Ändern der Anrufeinstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Anrufe mithilfe Ihres Tischtelefons zu tätigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Anrufeinstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Anrufeinstellungen die Option **Profil**.
 4. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:
 - **Geschäftlich: Direktwahl:** Zum Tätigen eines Anrufs über den Avaya one-X® Mobile Lite-Betriebsmodus. Das System leitet den Anruf über den Avaya Aura® Communication Manager-Server weiter. Das CLID (Calling Line Identification Display) auf dem Bildschirm des Mobiltelefons des Empfängers zeigt Ihre Büro-Rufnummer und nicht Ihre Mobilfunknummer an.
 - **Privat:** Zum Tätigen eines Anrufs über Ihren Mobilfunkanbieter.
-  **Hinweis:**
- Das Anrufprotokoll für ausgehende Anrufe wird von der Anwendung nicht aktualisiert, wenn die Anrufeinstellung auf **Privat** festgelegt ist.
5. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Einstellungen zurückzukehren.
 6. Drücken Sie zum Speichern der Einstellung auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Speichern**.

Ändern der Einstellungen für die für Verzeichnisse

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Ergebnisse einer Suche in Avaya one-X® Mobile nach dem Vornamen oder dem Nachnamen des gesuchten Kontakts zu sortieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Verzeichnis sortieren**.

3. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:

- **Vorname, Nachname:** Die Kontakte werden alphabetisch nach Vor- und Nachnamen sortiert.
- **Nachname, Vorname:** Die Kontakte werden alphabetisch nach Nach- und Vornamen sortiert.

Die neue Einstellung für **Verzeichnis sortieren** wird auf dem Bildschirm Einstellungen angezeigt.

Ändern der Einstellung für Firmen-Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um die Nummer Ihrer Firmen-Voicemail zu ändern. Sie müssen diese Einstellung konfigurieren, falls Ihr Administrator die Einstellung **Sprachnachrichten auf Mobiltelefon zulassen** für Ihr Profil deaktiviert hat. Diese Einstellung bietet Ihnen also eine alternative Option für den Zugriff auf Ihre Firmen-Voicemail.

Hinweis:

Falls der Administrator die Voicemail-Ressource für den Benutzer nicht bereitstellt, wird das Feld **Voicemail (Firma)** nicht angezeigt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen > Voicemail (Firma)**.
 2. Geben Sie auf dem Bildschirm Voicemail (Firma) die Rufnummer für Ihre Firmen-Voicemailbox ein, oder bearbeiten Sie sie.
 3. Wählen Sie **Einstellen**.
 4. Drücken Sie zum Speichern der Einstellung auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Speichern**.
Die neue Einstellung für Firmen-Voicemail wird angezeigt.
-

Ändern des Client-Betriebsmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Betriebsmodus Ihres Mobiltelefons so zu ändern, dass Sie entweder im Standalone-Modus arbeiten oder eine Verbindung zum Client Enablement Services-Server herstellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Clientmodus**.
 3. Wählen Sie im Dialogfeld Clientmodus eine der folgenden Optionen:
 - **UC-Modus**: Zur Herstellung einer Verbindung zum Client Enablement Services-Server.
 - **Lite-Modus**: Zum Arbeiten im Standalone-Modus durch Herstellung einer direkten Verbindung zum Communication Manager-Server.

Der Betriebsmodus wird eingestellt. Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, den Vorgang zu bestätigen.
 4. Wählen Sie zur Bestätigung des Vorgangs die Option **Ja**.
-

Anzeigen der Versionsinformationen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Angaben zur Avaya one-X® Mobile-Version und weitere Informationen auf Ihrem Mobiltelefon anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm der Anwendung Avaya one-X® Mobile auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie **Info**.

Die Angaben zur Version, die Build-Nummer, das Build-Datum und die Geräte-ID werden angezeigt.
 3. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum Bildschirm Einstellungen zurückzukehren.
-

Einstellen der Funktion zur Steuerung des gleichzeitigen Klingelns

Informationen zu diesem Vorgang

Im Avaya one-X® Mobile UC-Modus wird immer der Bereich **Meine Telefone** auf der Startseite angezeigt. Der Bereich **Meine Telefone** im UC-Modus ist ähnlich dem Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** im Lite-Modus.

Wenn Sie den Avaya one-X® Mobile UC-Modus und den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus verwenden, wird der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** im Lite-Modus nicht auf der Startseite

angezeigt. Mit der Funktion „Steuerung für gleichzeitiges Klingeln“ können Sie festlegen, dass der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** auch im Lite-Modus auf der Startseite angezeigt wird, obwohl er in beiden Modi zur Nutzung bereitgestellt wird.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Erweiterte Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Erweiterte Einstellungen die Option **Steuerung für gleichzeitiges Klingeln**.
 4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Ausblenden**: Der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** wird nicht auf der Startseite angezeigt, wenn Sie im Lite-Modus arbeiten.
 - **Anzeigen**: Der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** wird auf der Startseite angezeigt.
-

Verwalten der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite

Ändern der Telefonie-Einstellungen von Avaya one-X® Mobile Lite

Sie benötigen die Telefonie-Einstellungen beim Tätigen von Anrufen und für den Zugriff auf die Gesprächsfunktionen. Sie müssen die Telefonie-Einstellungen konfigurieren, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Der **Clientmodus** auf dem Bildschirm Einstellungen ist auf *Lite-Modus* festgelegt.
- **Profil** auf dem Bildschirm Anrufeinstellungen ist auf *Geschäftlich: Direktwahl* festgelegt.

Auf den Bildschirm Telefonie-Einstellungen können Sie während der ersten Einrichtung der Anwendung Avaya one-X® Mobile zugreifen, indem Sie den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus auswählen oder auf die Menü-Taste am Gerät drücken und dann **Einstellungen > Telefonie-Einstellungen** wählen.

Sie können diese Einstellungen ändern, um den Avaya one-X® Mobile Lite-Betriebsmodus anzupassen. Sie können z. B. die Einstellungen konfigurieren, um das gleichzeitige Klingeln von Tischtelefon und Mobiltelefonen zu aktivieren.

Einstellen der Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Auf dem Bildschirm Notrufnummer wird eine Liste vordefinierter Nummern angezeigt, die Sie als Standardnummer einrichten können, die im Falle eines Notfalls angerufen wird.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Notrufnummer aus einer Liste vordefinierter Nummern auszuwählen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Notrufnummer**.
 3. Wählen Sie eine Nummer, um sie als Standardrufnummer auszuwählen, die im Falle eines Notfalls angerufen wird.
Der Bildschirm Einstellungen wird mit dem ausgewählten Eintrag im Feld **Notrufnummer** angezeigt.
-

Anpassen der Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Notrufnummer in eine Nummer zu ändern, die nicht in der vordefinierten Nummernliste enthalten ist:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Benutzerdefinierte Notrufnummer**.
3. Geben Sie im Dialogfeld Benutzerdefinierte Notrufnummer eine Nummer ein, um diese als Notrufnummer festzulegen.
4. Wählen Sie **Einstellen**.

Der Bildschirm Einstellungen wird mit der Nummer im Feld **Benutzerdefinierte Notrufnummer** angezeigt.

Einstellen der automatischen Vorwahl

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Regel für die Konvertierung der automatischen Wahl für die Avaya one-X® Mobile-Anwendung zu konfigurieren. Wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren, wendet die Anwendung die Regel für die Wahlkonvertierung an, und Sie können Nummern wie mit Ihrem Tischtelefon wählen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Autom. Vorwahl**.
 4. Wählen Sie **Ein**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Wert im Feld **Autom. Vorwahl** angezeigt.
-

Einstellen des Standard-DID-Präfixes (Direct Inward Dialing)

Der DID-Code (Direct Inward Dialing) bzw. die Durchwahlnummer entspricht den ersten Stellen einer Funktionskennung. Beim Aktivieren oder Deaktivieren einer Funktion setzt die Anwendung die Standard-DID vor die Funktionskennung.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Standard-DID-Präfix festzulegen. Einer Funktionskennung wird eine DID vorangestellt, wenn der Benutzer eine beliebige Funktion aktiviert oder deaktiviert. Beispiel: Das Standard-DID-Präfix lautet 02066070, und die Funktionskennung zum Aktivieren einer Funktion lautet 681. Wenn die Funktion aktiviert wird, wählt die Anwendung 02066070681.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.

2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Standard DID-Präfix**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Standard DID-Präfix eine Nummer ein, um diese als DID-Code festzulegen.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
-

Einstellen des Codes für die stumme Leitungstaste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Wählen der stummen Leitungstaste einzustellen. Ermitteln Sie mit dem Code „Stumme Leitungstaste wählen“ eine freie Leitung auf Ihrem Tischtelefon, während Sie einen Anruf tätigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Stumme Leitungstaste wählen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Stumme Leitungstaste wählen den Code ein, um die stumme Leitungstaste für Ihr Tischtelefon einzustellen.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
-

Einstellen der internen Nebenstellenummernlänge

Verwenden Sie Avaya one-X® Mobile, um einen Anruf an die Nebenstelle eines Mitarbeiters im Firmenverzeichnis zu tätigen, indem Sie die kurze private Durchwahl wählen.

Informationen zu diesem Vorgang

Das Feld **Interne Nebenstellenummernlänge** bestimmt, ob es sich bei der gewählten Nummer um eine Nebenstellenummer in Ihrem Firmenverzeichnis handelt und ob sie direkt gewählt werden kann. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Anzahl der Ziffern für Nebenstellenummern im Firmenverzeichnis festzulegen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Interne Nebenstellenummernlänge**.
 4. Wählen Sie die Anzahl der Ziffern aus der Liste der verfügbaren Optionen. Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit der entsprechenden Einstellung im Feld **Interne Nebenstellenummernlänge** angezeigt.
-

Einstellen der Landes-Rufnummernlänge

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Länge, d. h. die Anzahl der Ziffern einer Landes-Rufnummer festzulegen. Im Feld **Landes-Rufnummernlänge** wird die Anzahl der Ziffern in den Telefonnummern Ihres Heimatlands festgelegt. Ziehen Sie bei der Berechnung der Länge der Landes-Rufnummer die Ländervorwahl ab.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Landes-Rufnummernlänge**.
 4. Wählen Sie eine der Optionen aus. Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird angezeigt.
-

Einstellen der Vorwahl für externe Leitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Vorwahl für die externe Leitung bzw. den ARS-Code (Code Alternate/Automatic Route Selection) für die Anwendung Avaya one-X® Mobile einzustellen, die beim Wählen einer externen Nummer verwendet werden soll. Der gängigste ARS-

Code für Nordamerika und Westeuropa beispielsweise lautet 9, in Deutschland und Osteuropa in der Regel 0.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Vorwahl für externe Leitung**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Vorwahl für externe Leitung die Vorwahl für die externe Leitung ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit der Vorwahl im Feld **Vorwahl für externe Leitung** angezeigt.
-

Einstellen der Ländervorwahl Heimatland

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Ländervorwahl Heimatland einzustellen. Die vollständige Liste der Ländervorwahlen finden Sie unter http://www.itu.int/itudoc/itu-t/ob-lists/icc/e164_763.html.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Ländervorwahl Heimatland**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Ländervorwahl Heimatland die Ländervorwahl Ihres Heimatlandes ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit der Vorwahl im Feld **Ländervorwahl Heimatland** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für die nationale Direktdurchwahl

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code für die nationale Direktdurchwahl einzustellen. Avaya one-X® Mobile ändert die gewählten Nummern so, dass sie mit Ihrer Firmen-Voicemail kompatibel sind. Die **Nationale Direktdurchwahl** wird für die Direktdurchwahl innerhalb Ihres Heimatlands verwendet.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Nationale Direktdurchwahl**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Nationale Direktdurchwahl den Code für die nationale Direktdurchwahl ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Nationale Direktdurchwahl** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für die internationale Direktdurchwahl

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code für die internationale Direktdurchwahl einzustellen. Avaya one-X® Mobile ändert die gewählten Nummern so, dass sie mit Ihrer Firmen-Voicemail kompatibel sind. Der Code für die **Internationale Direktdurchwahl** wird verwendet, um eine internationale Direktdurchwahl zu tätigen.

Hinweis:

Wenn die gewählte Nummer mit + oder der IDD beginnt, handelt es sich bei der Nummer um eine internationale Nummer.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.

3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Internationale Direktdurchwahl**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Internationale Direktdurchwahl den Code für die internationale Direktdurchwahl ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Internationale Direktdurchwahl** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Aktivierung des gleichzeitigen Klingelns

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Aktivierung Ihres Mobiltelefons einzustellen, damit es klingelt, wenn Sie einen Anruf an Ihre Büro-Rufnummer erhalten:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Gleichzeitiges Klingeln aktivieren**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Gleichzeitiges Klingeln aktivieren den Code zur Aktivierung des Klingelns Ihrer Zielrufnummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Gleichzeitiges Klingeln aktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Deaktivierung des gleichzeitigen Klingelns

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Deaktivierung systemexterner Anrufe einzustellen, um zu verhindern, dass Ihr Mobiltelefon klingelt, wenn Sie einen Anruf an die Nummer Ihres Tischtelefons erhalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren den Code zur Deaktivierung des Klingelns Ihrer Zielrufnummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Aktivierung der Anrufweiterleitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Aktivierung der Anrufweiterleitung einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Weiterleiten aktivieren**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Weiterleiten aktivieren den Code zum Aktivieren der Anrufweiterleitung für alle Anrufe ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Weiterleiten aktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes „Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort“

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Weiterleitung von Anrufen einzustellen, wenn der Status Ihrer Telefonleitung „Besetzt“ oder „Keine Antwort“ lautet:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort den Code für die Anrufweiterleitung ein, wenn der Status der Telefonleitung „Besetzt“ oder „Keine Antwort“ lautet.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Anrufweiterleitung deaktivieren**.
4. Geben Sie auf dem Bildschirm Anrufweiterleitung deaktivieren den Code zum Deaktivieren der Anrufweiterleitung ein.
5. Wählen Sie **Einstellen**.

Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Anrufweiterleitung deaktivieren** angezeigt.

Einstellen des Codes für die aktive Leitungsanzeige

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Code so einzustellen, dass Sie mit Ihrem Mobiltelefon an einem aktiven Gespräch auf Ihrem geschäftlichen Tischtelefon teilnehmen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Leitungsanzeige aktiv**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Leitungsanzeige aktiv den Code zum Teilnehmen an einem Gespräch ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Leitungsanzeige aktiv** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für Alle Anrufe weiterleiten aktivieren

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Weiterleiten aller Anrufe an eine vordefinierte Telefonnummer festzulegen, die von Ihrem Administrator auf dem Server eingerichtet wurde. Bei der Nummer handelt es sich normalerweise um Ihre geschäftliche Voicemail-Nummer.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren**.

4. Geben Sie auf dem Bildschirm Alle Anrufe weiterleiten aktivieren den Code zum Weiterleiten aller Anrufe an eine auf dem Server vordefinierte Nummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe an die von Ihrem Administrator auf dem Server eingerichtete Nummer festzulegen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Weiterleitung aller Anrufe abbrechen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Weiterleitung aller Anrufe abbrechen den Code zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Weiterleitung aller Anrufe abbrechen** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für Konferenz bei Annahme

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Hinzufügen einer Nummer zu einem Konferenzgespräch einzustellen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.

3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Konferenz bei Annahme**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Konferenz bei Annahme den Code zum Hinzufügen einer Nummer zu einem Konferenzgespräch ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Konferenz bei Annahme** angezeigt.
-

Einstellen des Codes für Rufumlegung bei Auflegen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code festzulegen, mit dem ein Anruf an eine andere Rufnummer weitervermittelt wird:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Rufumlegung bei Auflegen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Rufumlegung bei Auflegen den Code zum Umlegen eines Anrufs an eine andere Rufnummer ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Rufumlegung bei Auflegen** angezeigt.
-

Einstellen des Codes zum Entfernen des zuletzt hinzugefügten Teilnehmers

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Code zum Entfernen des zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmers einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen den Code zum Entfernen des zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmers ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** angezeigt.
-

Einstellen des Ausschlusscodes

Die Funktion „Ausschluss“ verhindert, dass eine andere Person ein aktives Gespräch, das von Ihrem Tischtelefon oder Mobiltelefon getätigt wird, abhören kann.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Ausschlusscode festzulegen:

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Einstellungen**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Einstellungen die Option **Telefonie-Einstellungen**.
 3. Wählen Sie auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen die Option **Ausschluss**.
 4. Geben Sie auf dem Bildschirm Ausschluss den Ausschlusscode ein.
 5. Wählen Sie **Einstellen**.
Der Bildschirm Telefonie-Einstellungen wird mit dem Code im Feld **Ausschluss** angezeigt.
-

Zugreifen auf Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus nutzen, stellt die Anwendung keine visuelle Anzeige Ihrer Nachrichten bereit. Sie müssen zum Avaya one-X® Mobile UC-Modus wechseln. Sie können jedoch Ihre Büro-Rufnummer anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen.

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um das Voicemail-System Ihrer Firma anzurufen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Nachrichten**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Nachrichten die Option **Voicemail anrufen**.
-

Einwählen in aktiven Anruf

Voraussetzungen

Sie müssen den Code **Leitungsanzeige aktiv** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes für die aktive Leitungsanzeige](#) auf Seite 76.

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der Funktion „In aktiven Anruf einwählen“ können Sie sich mit Ihrem Mobiltelefon zum aktiven Anruf schalten, ohne das Gespräch beenden oder halten zu müssen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **In aktiven Anruf einwählen**.
Sie sind nun über Ihr Mobiltelefon mit dem aktiven Anruf verbunden.
-

Gesprächsfunktionen

Die Gesprächsfunktionen werden angezeigt, während Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden. Sie müssen die entsprechenden Codes einrichten, um die Gesprächsfunktionen zu aktivieren.

Drücken Sie auf die Menü-Taste Ihres Mobiltelefons, um während eines aktiven Anrufs die folgenden Gesprächsfunktionen anzuzeigen:

Konferenz bei Annahme

Mit dieser Funktion tätigen Sie Konferenzanrufe.

Die Funktion **Konferenz** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code für **Konferenz bei Annahme** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Konferenz bei Annahme** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Konferenz bei Annahme](#) auf Seite 77.

Rufumlegung bei Auflegen

Mit dieser Funktion können Sie Anrufe nur weiterleiten, wenn Sie das aktive Gespräch beenden.

Die Funktion **Umleiten** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code für **Konferenz bei Annahme** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Rufumlegung bei Auflegen** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Rufumlegung bei Auflegen](#) auf Seite 78.

Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen

Mit dieser Funktion können Sie den zuletzt hinzugefügten Teilnehmer aus einem aktiven Gespräch entfernen.

Die Funktion **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code für **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen](#) auf Seite 78.

Ausschluss

Mit dieser Funktion verhindern Sie, dass eine andere Person ein aktives Gespräch, das von Ihrem Tischtelefon oder Mobiltelefon getätigt wird, abhören kann.

Die Funktion **Ausschluss aktivieren** wird nur dann in einem aktiven Gespräch angezeigt, wenn Sie den Code **Ausschluss** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen eingegeben haben. Informationen zum Einstellen des Codes für **Ausschluss** finden Sie unter [Einstellen des Codes für Ausschluss](#) auf Seite 79.

Tätigen eines Anrufs über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus

Tätigen eines Anrufs über das Tastenfeld

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Rufnummer eines Kontakts im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus anzurufen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Tastenfeld**.
2. Geben Sie die Nummer des Kontakts ein, den Sie anrufen möchten.

Hinweis:

Wählen Sie die Nummer so, als ob Sie von Ihrem Mobiltelefon aus anrufen würden und nicht von Ihrem Tischtelefon aus. Geben Sie beim Wählen einer Nummer beispielsweise nicht die Vorwahl 9 ein.

3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Anrufen**. Die Anwendung verwendet die richtige Wählsequenz und leitet einen Anruf unter Verwendung des systemeigenen Telefonbuchs im folgenden Format ein: [DID-Präfix][Funktionskennung][von Ihnen gewählte Rufnummer].

Beispiel: Um Nebenstelle 2010328 anzurufen, sendet das systemeigene Telefonbuch die Nummer 732-201-1128-2010328 an Communication Manager. Hierbei ist 732201 das DID-Präfix, 1128 die Stumme Leitungstaste und 2010328 die Zielrufnummer.

Tätigen eines internationalen Anrufs über das Tastenfeld

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen internationalen Anruf über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus zu tätigen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Tastenfeld**.
2. Geben Sie die Nummer des anzurufenden Kontakts ein.

Hinweis:

Wählen Sie die Nummer so, als ob Sie von Ihrem Mobiltelefon aus anrufen würden und nicht von Ihrem Tischtelefon aus. Geben Sie beim Wählen einer Nummer beispielsweise nicht die Vorwahl 9 ein.

3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Anrufen**. Die Anwendung verwendet die richtige Wählsequenz und leitet einen Anruf unter Verwendung des systemeigenen Telefonbuchs im folgenden Format ein: [DID-Präfix][Stimme Leitungstaste wählen][Vorwahl für externe Nummer][internationale Direktdurchwahl][gewählte Rufnummer].

Beispiel: Um die internationale Rufnummer +813012055000 anzurufen, sendet das systemeigene Telefonbuch 732-201-1128-9-011-813012055000 an Communication Manager,. Hierbei ist 732201 das DID-Präfix, 1128 die Stimme Leitungstaste, 9 die Vorwahl für die externe Nummer, 011 die internationale Direktdurchwahl und 813012055000 die gewählte Rufnummer.

Tätigen eines Anrufs an eine Nebenstelle

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Nebenstelle eines Kontakts aus Ihrem Firmenverzeichnis im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus anzurufen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Tastenfeld**.
2. Geben Sie die Nebenstellenummer eines Kontakts ein.
3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und tippen Sie auf **Anrufen**. Die Anwendung verwendet die richtige Wählsequenz und leitet einen Anruf unter Verwendung des systemeigenen Telefonbuchs im folgenden Format ein: [DID-Präfix][Stimme Leitungstaste wählen][von Ihnen gewählte Rufnummer].

Beispiel: Um Nebenstelle 2010328 anzurufen, sendet das systemeigene Telefonbuch die Nummer 732-201-1128-2010328 an Communication Manager. Hierbei ist

732201 das DID-Präfix, 1128 die Stumme Leitungstaste und 2010328 die Zielrufnummer.

Tätigen eines nationalen Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen nationalen Anruf über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus zu tätigen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Tastefeld**.
2. Geben Sie die nationale Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und tippen Sie auf **Anrufen**. Die Anwendung verwendet die richtige Wählsequenz und leitet einen Anruf unter Verwendung des systemeigenen Telefonbuchs im folgenden Format ein: [DID-Präfix][Stumme Leitungstaste wählen][Vorwahl für externe Nummer][nationale Direkt-durchwahl][gewählte Rufnummer].

Beispiel: Um die nationale Rufnummer 720-356-2070 anzurufen, sendet das systemeigene Telefonbuch 732-201-1128-9-1-7203562070 an Communication Manager. Hierbei ist 732201 das DID-Präfix, 1128 die Stumme Leitungstaste, 9 die Vorwahl für die externe Nummer, 1 die internationale Direktdurchwahl und 7203562070 die nationale Rufnummer.

Einstellen der Einwahlkonferenznummer

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Konferenzbrücke**.
3. Wählen Sie **Brückennummer festlegen**.
4. Geben Sie die Einwahlkonferenznummer ein.
5. Wählen Sie **OK** aus.
6. Wählen Sie auf der Startseite die Option **PIN**.
7. Wählen Sie **PIN festlegen**.

8. Geben Sie die PIN-Nummer ein.
9. Wählen Sie **OK** aus.

Anwählen der Konferenzbrücke

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Konferenzbrücke anzuwählen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Konferenzbrücke**.
3. Wählen Sie **Anrufen**.
Die Anwendung verwendet die richtige Wählsequenz und leitet einen Anruf unter Verwendung des systemeigenen Telefonbuchs ein.

 Hinweis:

Um die Einwahlkonferenznummer zu bearbeiten, wählen Sie **Einwahlnummer bearbeiten**.

Tätigen eines Anrufs über Kontakte

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Anruf über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus zu tätigen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Kontakte den Kontakt, den Sie anrufen möchten
 3. Wählen Sie **Anrufen**.
In der Anwendung wird der Bildschirm mit den Details zum angerufenen Kontakt angezeigt.
-

Tätigen eines Anrufs über den Verlauf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Anruf über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus zu tätigen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs angezeigt.
 2. Wählen Sie einen Anrufeintrag.
 3. Wählen Sie **Anrufen**.
Der Bildschirm mit den Details zum angerufenen Kontakt wird angezeigt.
-

Verwalten von Kontakten

Übersicht über die Kontaktfunktion

Mit der Funktion „Kontakte“ der Anwendung im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus können Sie Folgendes durchführen:

- Einen persönlichen Kontakt hinzufügen, ändern oder löschen
- Details eines Kontakts anzeigen
- Einen Kontakt anrufen
- Nach einem Kontakt aus Ihrer Kontaktliste suchen
- Eine Textnachricht an einen Kontakt senden

Anzeigen von Kontakten

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Liste der Kontakte auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte anzuzeigen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
Der Bildschirm Kontakte wird von der Anwendung angezeigt.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie dann **Meine Kontakte**.
Der Bildschirm Meine Kontakte wird angezeigt und enthält die Liste der Kontakte.
-

Hinzufügen eines Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte hinzuzufügen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
Der Bildschirm Kontakte wird von der Anwendung angezeigt.
 2. Wählen Sie einen Kontakt aus.
 3. Wählen Sie die Option **Neuer Kontakt** aus.
 4. Geben Sie die Kontaktdetails ein.
 5. Drücken Sie zum Speichern der Details des Kontakts auf die Menütaste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Speichern**.
-

Bearbeiten eines Kontaktes

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Kontakts im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte zu bearbeiten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
Der Bildschirm Kontakte wird von der Anwendung angezeigt.
2. Wählen Sie einen Kontakt und anschließend **Bearbeiten** aus.

3. Bearbeiten Sie die Details des Kontakts.
 4. Drücken Sie zum Speichern der Details des Kontakts auf die Menütaste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Speichern**.
-

Löschen eines Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus vom Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte zu löschen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
Der Bildschirm Kontakte wird von der Anwendung angezeigt.
 2. Wählen Sie einen Kontakt aus, und wählen Sie dann **Löschen**.
Zur Bestätigung des Vorgangs wird ein Dialogfeld angezeigt.
 3. Wählen Sie **Ja**, um den Kontakt zu löschen.
-

Durchsuchen der Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf dem Bildschirm Avaya one-X® Mobile Meine Kontakte im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus nach einem Kontakt zu suchen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
Der Bildschirm Kontakte wird von der Anwendung angezeigt.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Kontakte das Feld **Suchen**, und geben Sie die ersten Buchstaben des Vor- oder Nachnamens des Kontakts ein.

Hinweis:

Um das Feld **Suchen** anzuzeigen, drücken Sie die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Suchen**.

3. Wählen Sie **Suchen** aus.

Die auf die Suchkriterien zutreffenden Namen aus der Kontaktliste werden angezeigt.

Senden von Textnachrichten an einen Kontakt

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Textnachricht an einen Kontakt zu senden. Die Nachrichten werden über den Datenkanal Ihres Mobilfunkbetreibers versendet. Es gelten daher die Tarife Ihres Mobilfunkbetreibers.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Kontakte**.
Der Bildschirm Kontakte wird von der Anwendung angezeigt.
 2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Kontakte einen Kontakt.
 3. Wählen Sie **Details anzeigen**.
 4. Wählen Sie **Textnachricht**.
 5. Geben Sie die Nachricht ein.
 6. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und tippen Sie auf **Senden**.
-

Verwalten des Verlaufs

Übersicht über die Verlauffunktion

Im Lite-Modus wird in der Lite-Anwendung von Avaya one-X® Mobile der gesamte Verlauf aller ausgehenden Anrufe aufgezeichnet, die in der Anwendung getätigt wurden. Bei der Verwendung von EC500 sind eingehende Anrufe einfach Mobilfunkanrufe an das Mobiltelefon. Daher werden eingehende Anrufe über EC500 nur in den Anrufprotokollen der nativen Telefonanwendung auf Ihrem Mobiltelefon gelistet und nicht im Anrufverlauf von Avaya one-X® Mobile.

Mit dem Verlauf können Sie:

- Anrufprotokoll anzeigen
 - Das Anrufprotokoll für ausgehende Anrufe wird von der Anwendung nicht aktualisiert, wenn die Anrufeinstellung auf **Privat** festgelegt ist. Informationen zur Anzeige Ihrer Anrufeinstellung finden Sie unter [Ändern der Anrufeinstellungen](#) auf Seite 85.
 - Auf dem Bildschirm Verlauf werden nur die Namen der Kontakte im Firmenverzeichnis angezeigt, die unter **Meine Kontakte** gespeichert sind. Für alle anderen Kontakte im Firmenverzeichnis, die nicht unter **Meine Kontakte** gespeichert sind, zeigt der Bildschirm Verlauf nur die Nummer des Kontakts an.
 - Auf dem Bildschirm Verlauf wird das Anrufprotokoll angezeigt, das vom Client Enablement Services-Server abgerufen wird, wenn Sie vom Avaya one-X® Mobile UC-Modus in den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus wechseln.
 - Auf dem Bildschirm Verlauf werden nur die Anrufprotokolle für ausgehende Anrufe angezeigt, da die eingehenden Anrufe Mobilfunkanrufe sind.
- Einen Anruf an eine zuvor gewählte Nummer einleiten
- Die Nummer zu einem vorhandenen Kontakt hinzufügen
- Einen Kontakt speichern

Anzeigen des Verlaufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Liste ausgehender Anrufe unter Verwendung des Avaya one-X® Mobile Lite-Modus im Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf anzuzeigen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs angezeigt.
2. Drücken Sie auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

Löschen eines Anrufeintrags

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Anrufeintrag über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf zu löschen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs angezeigt.
 2. Wählen Sie den zu löschenden Anrufeintrag aus.
 3. Wählen Sie **Löschen** aus.
Zur Bestätigung des Vorgangs wird ein Dialogfeld angezeigt.
 4. Wählen Sie **Ja**.
Die Anwendung entfernt den Anrufeintrag aus dem Bildschirm Verlauf.
-

Löschen des gesamten Anrufprotokolls

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um alle Anrufeinträge über den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus im Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf zu löschen:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs angezeigt.
 2. Drücken Sie auf die Menü-Taste des Mobiltelefons, und wählen Sie **Liste löschen**.
Es wird ein Dialogfeld mit den Optionen **Ja** und **Nein** angezeigt, um den Vorgang zu bestätigen.
 3. Wählen Sie **Ja**.
Die Einträge auf dem Bildschirm Verlauf werden gelöscht.
-

Speichern eines neuen Kontakts aus dem Verlauf in die Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Anrufers im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus über den Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Verlauf auf dem Bildschirm Meine Kontakte zu speichern.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Verlauf**.
Der Bildschirm Verlauf wird vom System angezeigt. Bei jedem Eintrag werden die Uhrzeit bzw. das Datum des Anrufs angezeigt.
 2. Wählen Sie auf den Kontakt aus, der Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden soll, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 3. Wählen Sie **Neuen Kontakt erstellen**.
 4. Geben Sie die Kontaktdetails ein.
 5. Drücken Sie zum Speichern des Kontakts auf die Zurück-Taste des Mobiltelefons.
 6. Wählen Sie **Speichern** aus.
-

Aktualisieren eines bestehenden Kontakts mit Informationen aus dem Verlauf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Details eines Kontakts auf dem Avaya one-X® Mobile-Bildschirm Meine Kontakte mit einer Telefonnummer auf dem Bildschirm Verlauf zu aktualisieren:

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile Lite-Bildschirms die Option **Verlauf**.
 2. Tippen Sie auf den Kontakt, der Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden soll, und wählen Sie **Details anzeigen**.
 3. Wählen Sie **Zu exist. Kontakt hinzufügen**.
 4. Wählen Sie auf dem Bildschirm Kontakte den Kontakt aus, den Sie aktualisieren möchten.
 5. Drücken Sie zum Speichern des Kontakts auf die Menütaste des Mobiltelefons, und tippen Sie auf **Speichern**.
-

Verwalten der Funktion des gleichzeitigen Klingelns

Übersicht über die Funktion des gleichzeitigen Klingelns

Sie können mit dem Avaya one-X® Mobile Lite-Modus beispielsweise einstellen, dass Ihr Tischtelefon und Ihr Mobiltelefon gleichzeitig klingeln, wenn Sie einen eingehenden Anruf von Ihrem Bürotelefonssystem erhalten. Sie können über die Startseite von Avaya one-X® Mobile auf die Funktion „Gleichzeitiges Klingeln“ zugreifen.

 Hinweis:

- Nur wenn Sie im Avaya one-X® Mobile Lite-Modus arbeiten, zeigt die Anwendung den Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** auf der Startseite an. Wenn Sie sowohl den Avaya one-X® Mobile UC-Modus als auch den Avaya one-X® Mobile Lite-Modus verwenden, ist der Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** auf der Startseite nicht sichtbar, wenn Sie mit dem Avaya one-X® Mobile Lite-Modus verbunden sind.
- Um den Bereich **Gleichzeitiges Klingeln** auf der Startseite anzuzeigen, müssen Sie die Einstellung (**Steuerung für gleichzeitiges Klingeln**) ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen der Funktion zur Steuerung des gleichzeitigen Klingelns](#) auf Seite 64.

Aktivieren des gleichzeitigen Klingelns

Voraussetzungen

Sie müssen den Code für **Gleichzeitiges Klingeln aktivieren** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes zur Aktivierung des gleichzeitigen Klingelns](#) auf Seite 73.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das gleichzeitige Klingeln Ihres Tischtelefons und Mobiltelefons zu aktivieren, wenn Sie einen Anruf über die Firmentelefonanlage erhalten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Gleichzeitiges Klingeln**.
3. Wählen Sie **Aktivieren**.

Die Anwendung aktiviert das gleichzeitige Klingeln auf Ihrem Mobiltelefon.

Deaktivieren der Funktion des gleichzeitigen Klingelns

Voraussetzungen

Sie müssen den Code für **Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren** auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes zur Deaktivierung des gleichzeitigen Klingelns](#) auf Seite 74.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das gleichzeitige Klingeln von Tischtelefon und Mobiltelefonen zu deaktivieren. Wenn Sie einen Anruf an die Nummer Ihres Tischtelefons erhalten, klingelt nur Ihr Tischtelefon.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Gleichzeitiges Klingeln**.
 3. Wählen Sie **Deaktivieren**.
Die Anwendung deaktiviert das gleichzeitige Klingeln auf Ihrem Mobiltelefon.
-

Verwalten der Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“

Übersicht über die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“

Verwenden Sie die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“, um alle Anrufer an Ihre Firmen-Voicemail weiterzuleiten, wenn Sie keine Anrufe entgegennehmen können. Auf die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ greifen Sie über die Avaya one-X® Mobile-Startseite zu.

Aktivieren der Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“

Voraussetzungen

Sie müssen die folgenden Funktionskennungen (FNEs) auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen:

- **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren:** Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Einstellen des Codes zum Weiterleiten aller Anrufe](#) auf Seite 76.
- **Weiterleitung aller Anrufe abbrechen:** Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Einstellen des Codes zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe](#) auf Seite 77.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um alle Anrufe an das Voicemail-System Ihrer Firma umzuleiten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf der Avaya one-X® Mobile-Startseite die Option **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren**.
 2. Tippen Sie zum Anrufen der FNE-Telefonnummer für **Alle Anrufe weiterleiten** auf **Aktivieren**.
Die Anwendung leitet alle Anrufe an Ihre Firmen-Voicemail um.
-

Deaktivieren der Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“

Voraussetzungen

Sie müssen die folgenden Funktionskennungen (FNEs) auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen:

- **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren:** Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Einstellen des Codes zum Weiterleiten aller Anrufe](#) auf Seite 76.
- **Weiterleitung aller Anrufe abbrechen:** Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Einstellen des Codes zum Abbrechen der Weiterleitung aller Anrufe](#) auf Seite 77.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ zu deaktivieren, damit alle Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon eingehen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf der Avaya one-X® Mobile-Startseite die Option **Alle Anrufe weiterleiten aktivieren**.
 2. Wählen Sie **Deaktivieren**.
Die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ wird deaktiviert. Sie empfangen nun alle Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon.
-

Verwalten der Anrufweiterleitung

Übersicht über die Anrufweiterleitungsfunktion

Über die Anrufumleitungsfunktion können Sie Anrufe an eine andere Rufnummer oder Mobilfunknummer weiterleiten. Sie können über die Startseite von Avaya one-X® Mobile auf die Anrufumleitungsfunktion zugreifen.

Aktivieren der Anrufweiterleitung

Voraussetzungen

Sie müssen die folgenden Funktionskennungen (FNEs) auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen:

- **Weiterleiten aktivieren:** Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes zur Aktivierung der Anrufweiterleitung](#) auf Seite 74.
- **Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort:** Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes „Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort“](#) auf Seite 75.
- **Anrufweiterleitung deaktivieren:** Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung](#) auf Seite 75.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Anrufer an eine andere Rufnummer oder Mobilfunknummer Ihrer Wahl weiterzuleiten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bereichs die Option **Start**.
2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Anrufweiterleitung**.
3. Wählen Sie **Nummer einrichten**.
4. Geben Sie eine Nummer ein, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen.
5. Wählen Sie **OK** aus.
Die Startseite wird mit der Nummer im Feld **Rufumleitung** angezeigt.
6. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Anrufweiterleitung**.
7. Wählen Sie **Aktivieren** oder **Bei besetzt/keine Antwort aktivieren**.

Die Anwendung leitet alle Anrufe an die andere Rufnummer oder Mobilfunknummer weiter.

Deaktivieren der Anrufweiterleitung

Voraussetzungen

Sie müssen die folgenden Funktionskennungen (FNEs) auf dem Bildschirm Telefonie-Einstellungen festlegen:

- **Weiterleiten aktivieren:** Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes zur Aktivierung der Anrufweiterleitung](#) auf Seite 74.
- **Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort:** Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes „Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort“](#) auf Seite 75.
- **Anrufweiterleitung deaktivieren:** Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des Codes zur Deaktivierung der Anrufweiterleitung](#) auf Seite 75.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Anrufweiterleitung zu deaktivieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie am oberen Rand des Avaya one-X® Mobile-Bildschirms die Option **Start**.
 2. Wählen Sie auf der Startseite die Option **Anrufweiterleitung**.
 3. Wählen Sie **Deaktivieren**.
Die Funktion „Anrufweiterleitung“ wird von der Anwendung deaktiviert.
-

Kapitel 5: Fehlersuche bei Avaya one-X® Mobile

Einstellungsdatei wurde nicht erkannt

Wenn Sie Ihr Mobiltelefon mit Ihrem Computer über USB als Laufwerk oder im Synchronisierungsmodus verbinden, erkennt Avaya one-X® Mobile die Einstellungsdatei nicht. Sie können daher die vorkonfigurierten Einstellungen nicht importieren.

Vorgeschlagene Lösung

Informationen zu diesem Vorgang

Dieser Fehler tritt eventuell nur dann auf, wenn Sie die Einstellungsdatei auf einer SD-Speicherkarte bzw. *Media Card* speichern.

Wenn Sie das Mobiltelefon mit dem PC verbinden, mountet das System die SD-Karte auf dem PC. Avaya one-X® Mobile kann über die BlackBerry APIs nicht auf das Dateisystem der SD-Karte zugreifen. Da es keine Möglichkeit gibt, über die BlackBerry APIs auf das Dateisystem der SD-Karte zuzugreifen, erkennt Avaya one-X® Mobile die Anwesenheit der Einstellungsdatei auf der SD-Karte nicht.

Vorgehensweise

Speichern Sie die Einstellungsdatei im Speicher des *Geräts*.

Index

A

Abweisen	46
Alle Anrufe	46
nicht abweisen	46
VIP-Anrufe zulassen	46
Alle Anrufe an Voicemail senden	35
Abweisen	35
Alle Anrufe weiterleiten	116 , 117
Aktivieren	116
Deaktivieren	117
Überblick	116
anderer Benutzer	22
Anmelden	22
Ändern	55
Verfügbarkeit	55
Anmelden beim Avaya one-X Mobile UC-Modus	19
Benutzername	19
Kennwort	19
Port	19
Server	19
Verschlüsseln	19
Anmeldung	19 , 22
neuer Benutzer	22
anpassen	68 , 89
Notrufnummer	68 , 89
Anrufeinstellungen	60 , 85
Geschäftlich:Direktwahl	60
Geschäftlich:Rückruf	60
Mit one-X Mobile anrufen	85
Privat	60 , 85
Anrufstandorte	25
Favoriten	25
Firmenverzeichnis	25
Kontakte	25
Nachrichten	25
Tastenfeld	25
Verlauf	25
VIPs	25
Anrufweiterleitung	52 , 118 , 119
Aktivieren	118
Auswählen von Telefonen zur Anrufweiterleitung	52
Deaktivieren	119
Überblick	118
Ansicht	55
Verfügbarkeit	55

Anwendung einrichten	83
Anwendungsberechtigungen	20
Arbeitsblatt mit Konfigurationsdaten	81
ARS-Code	71 , 92
Automatisch verwalten	55
Avaya one-X Client Enablement Services	9
Avaya one-X Mobile	9 , 15 , 17 , 46 , 81
Herunterladen	15
Lite-Modus	81
Überblick	9
UC-Modus	17
Avaya one-X Mobile Lite-Modus	9 , 81
Überblick	81
Avaya one-X Mobile UC-Modus	9 , 17 , 23
Kontakte	23
Nachrichten	23
Startseite	23
Tastenfeld	23
Überblick	17
Verlauf	23
Avaya one-X® Mobile	16
Beschreibung der Felder	16
Willkommensbildschirm	16

B

Beantragen des Zugriffs auf den Avaya one-X Mobile UC-Modus	18
Benutzername für Firmencomputer	17
BES	46
Bildschirm	15
Lizenzvereinbarung	15

C

Client Enablement Services	17
Code zum Abbrechen der Anrufweiterleitung	118 , 119
Code zum Weiterleiten aller Anrufe	118
Code zum Weiterleiten von Anrufen, wenn besetzt/keine Antwort	118

D

Datendienst	18
Datendiensttarife	18
Deaktivieren	119

Anrufweiterleitung	119
Diagnoseprotokolle senden	65
Protokolle senden	65
Protokollebenen	65
Dokumentation	13
Downloadlimit	30
TCP-Downloadlimit	30
Durchwahlnummer	69, 90

E

Einen Anruf auf Ihrem Mobiltelefon entgegennehmen	53
Mobiltelefon	53
Wahlwiederholungston	53
Einrichten	83
Avaya one-X Mobile Lite-Modus	83
Einrichten Ihres Kontos	21
Mobil-Label	21
Mobilnummer	21
SMS-Adresse	21
Einstellen	67, 89
Notrufnummer	67, 89
Einstellung	68, 90
Automatische Vorwahl	68, 90
Einstellungen 58, 60–62, 64, 65, 67–79, 84–89, 91–101	
Anrufeinstellungen	60
Anrufen mit	60
Automatisches Konfigurieren	84
Benachrichtigungen	62
Benutzerdefinierte Notrufnummer	68, 89
Clientmodus	62, 86
Diagnoseprotokolle senden	65
erweiterte Funktionen	64, 87
Info	58, 87
Notrufnummer	67, 89
Protokolle senden	65
Sortierreihenfolge für Verzeichnisse	61, 85
Telefonie-Einstellungen	67, 69–79, 88, 91–101
Voicemail (Firma)	61, 86
Vorwahl für externe Leitung	71, 92
Einstellungen der Kontrollrichtlinien	20
Einstellungen von one-X Mobile Lite	84
Einstellungsdatei	121
Energiesparen	66
erweiterte Funktionen	64, 87
Steuerung für gleichzeitiges Klingeln	64, 87
Timer (inaktiver Client)	64
Existierenden Kontakt aktualisieren	45
Hinzufügen	45
Existierender Kontakt	33
Hinzufügen	33

F

Firmenverzeichnis	46–49
Kontakt speichern	49
Suchen	47, 48
Funktionscodes (FNEs)	81

G

Gesprächsfunktionen	24, 103
Ausschluss	24, 103
Konferenz bei Annahme	24, 103
Rufumlegung bei Auflegen	24, 103
Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen	24, 103
Gleichzeitiges Klingeln	115, 116
Aktivieren	115
Deaktivieren	116
Überblick	115
Gleichzeitiges Klingeln ausschalten	52

H

Hauptfunktionen	9, 12
Avaya one-X Mobile Lite-Modus	12
Avaya one-X Mobile UC-Modus	9
Hersteller des Mobiltelefons	17
Herunterladen	15
Avaya one-X Mobile	15
Hinweise, rechtliche	2
Hinzufügen	56
Statusnachricht	56

I

In aktiven Anruf einwählen	102
Aktive Leitungstaste wählen	102

K

Kennwort für Firmen-Voicemail	17
Klingelton von Schreibtischtelefonen deaktivieren	52
Konferenzbrücke	107
Anrufoptionen	107
Wählen	107
konfigurieren	84
Einstellungen	84
Konfigurieren	53, 68, 90
Automatische Vorwahl	68, 90
Nebenstellen anrufen	53
Kontakte	25, 41–45, 47–49, 107–111

Textnachricht senden	44 , 108 , 111
Als Favorit markieren	48
Als VIP markieren	47
Anruf	107
Ansicht	108
Anzeigen von Kontakten	42
bearbeiten	41 , 43
Bearbeiten	108 , 109
Details anzeigen	108
Existierenden Kontakt aktualisieren	45
Favorit	41
Favoriten	25 , 108
Favoriten anzeigen	42
Firmenverzeichnis	25 , 47 , 49
Hinzufügen	41 , 108
Kontakte durchsuchen	43
Löschen	41 , 44 , 108 , 110
Meine Kontakte	25
Neue hinzufügen	109
Suchen	108 , 110
Textnachricht senden	44 , 108 , 111
VIPs	25 , 41
VIPs anzeigen	43
Kontoeinrichtung	17
Vorbereitung	17
Kontoinformationen	59
Benutzername	59
Kennwort	59
Port	59
Server	59
Verschlüsseln	59
Voicemail-PIN	59
Kontoinformationen ändern	63
Benutzername	63
Kennwort	63
Port	63
Server	63
Verschlüsseln	63
Voicemail-PIN	63
Kurs	14

L

Lizenzvereinbarung	19
Login fehlgeschlagen	22
Problem melden	22
Protokolle senden	22
Löschen	32 , 38 , 44 , 110 , 112 , 113
aller Anrufe aus dem Anrufverlauf	38 , 113
Anrufeintrag aus dem Verlauf	38 , 112
Kontakt	44 , 110
Nachricht	32

M

MDS	30
Meine Kontakte	28
Rückruf	28
meine Telefone	50–52
Bearbeiten	51
Hinzufügen	50
Klingelton des Schreibtischtelefons deaktivieren	52
Löschen	52
Zielmobiltelefon	50
Zieltischtelefon	50
Mobilkonto konfigur.	21
Mobil-Label	21
Mobilnummer	21
SMS-Adresse	21
Mobilnetzbetreiber	17 , 19
Mobiltelefonmodell	17

N

Nachrichten	27 , 30–35 , 102
Als Favorit markieren	35
Downloadlimit erhöhen	30
Existierenden Kontakt aktualisieren	33
Lautspr.	31
Nachrichten abrufen	31
Nachrichten anzeigen	30
Nachrichten wiedergeben	31
Nachrichtendetails anzeigen	30
Neuen Kontakt erstellen	33
Rückruf	27
Sprachnachrichten löschen	32
Ungelesen	32
VIP	34
Voicemail-Anzeige	102
Nebenstelle zu Mobiltelefon/schnurloses Telefon	81
neu	56
Statusnachricht	56
neuen Kontakt	39 , 113
Verlauf	39 , 113
Notrufnummer	67 , 68 , 89
anpassen	68 , 89
Notrufnummern	30

O

one X-Mobile-Einstellungen	59
Benachrichtigungen	59

Durchwahl für die Firmenvoicemail	59
Kontoinformationen	59
Rückruf	59
Rückrufverzögerung	59

P

Präsentation einer zugeschalteten Leitung	53
Protokollierung	66
I/O	66
Transaktion	66

R

Rechtliche Hinweise	2
Rückruffunktion	25

S

Schreibtischtelefon deaktivieren	52
Schulung	14
Sprachzugriff	23
Rückruf	23
Standard-DID-Präfix	69 , 90
Startseite	35 , 46 , 58 , 60–62 , 64 , 65 , 85–87 , 102
Abweisen	35 , 46
Anrufeinstellungen	85
Einstellungen	58 , 60–62 , 64 , 65 , 85–87
In aktiven Anruf einwählen	102
Notrufnummern	58
Statusnachricht	56 , 57
auswählen	57
bearbeiten	56
Löschen	57
Neue hinzufügen	56
speichern	56
Stellenanzahl der Nebenstellenummer	70 , 91
Suchen	29
Support	14
Kontakt	14
Symbole	36 , 40
Abgerufene Sprachnachricht	36
ausgehender Anruf	40
eingehender Anruf	40
Nachrichten	36
Nicht abgerufene Sprachnachricht	36
Verlauf	40
verpasster Anruf	40
Systemext. Anrufe aktivieren	115

T

Tastenfeld	104 , 107
------------------	---

Anwählen der Konferenzbrücke	107
Tätigen eines Anrufs	104
Tätigen eines internationalen Anrufs	104
Tätigen eines Anrufs	26–29 , 104–108
Anrufoptionen	104 , 107 , 108
Firmenverzeichnis	29
international	104
Kontakte	28 , 107
Meine Kontakte	28
Nachrichten	27
National	106
Nebenstelle	105
Tastenfeld	26 , 104
Verlauf	27 , 108
TCP	30
Telefonie-Einstellungen	69–79 , 90–101
Alle Anrufe weiterleiten	76 , 98
Anrufweiterleitung deaktivieren	75 , 97
Ausschluss	79 , 101
Gleichzeitiges Klingeln aktivieren	73 , 95
Gleichzeitiges Klingeln deaktivieren	74 , 95
Internationale Direktdurchwahl	72 , 94
Konferenz bei Annahme	77 , 99
Ländervorwahl Heimatland	71 , 93
Landes-Rufnummernlänge	70 , 92
Leitungsanzeige aktiv	76 , 98
Nat. Direktdurchwahl	72 , 94
Rufumlegung bei Auflegen	78 , 100
Standard-DID-Präfix	69 , 90
Stumme Leitungstaste wählen	69 , 91
Weiterleiten aktivieren	74 , 96
Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort	75 , 97
Weiterleitung aller Anrufe abbrechen	77 , 99
Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer entfernen	78 , 100
Telefonie-Einstellungen von one-X Mobile Lite	67 , 88

U

Überblick	108 , 111 , 115 , 118
Anrufweiterleitung	118
Gleichzeitiges Klingeln	115
Kontakte	108
Verlauf	111
Unified Communications	9 , 17
URL für Avaya one-X Mobile Server	19

V

Verfügbarkeit	54 , 55
Ändern	55
Ansicht	55

Automatisch verwalten	55	Videos	14
Überblick	54	Voicemail	102
Verlauf	27 , 36–40 , 108 , 111–114	Vorgeschlagene Lösung	121
Alle Anrufe anzeigen	37	Einstellungsdatei	121
Anrufprotokoll	36	Vorwahl für externe Leitung	71 , 92
Ausgehend	27 , 108		
Ausgehende Anrufe anzeigen	37 , 112	W	
Eingehend	27	Willkommensbildschirm	16
Eingehende Anrufe anzeigen	37	Beschreibung der Felder	16
filtern	37		
Kontakt speichern	39 , 113	Z	
Löschen des gesamten Anrufprotokolls	38 , 113	Ziel für „Meine Telefone“ anpassen	50
Löschen eines Anrufeintrags	38 , 112	Ziele von „Meine Telefone“	53
Neuen Kontakt erstellen	39 , 113	zugehörige Dokumente	13
Rückruf	27	Zugriff	23
Überblick	111	one-X Speech Server	23
Verpasst	27		
Verpasste Anrufe anzeigen	37		
Zu existierendem Kontakt hinzufügen	40 , 114		

