



## **SUPPORT SERVICES:**

### **Vor-Ort-Services**

Für einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Kommunikationsinfrastruktur

## **AUFGABENSTELLUNG**

Kommunikationsinfrastrukturen und -lösungen garantieren eine effiziente Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse. Die Funktionalität und Verfügbarkeit der Systeme und des Netzwerkes bilden die Grundlage für eine reibungslose Kommunikation und gehören damit zu den Voraussetzungen für Ihren Geschäftserfolg. Auf Grund Ihrer verteilten Netzstrukturen und Standorte erwarten Sie bei Problemfällen und Änderungsanforderungen einen reaktionsschnellen und zuverlässigen Serviceeinsatz vor Ort. Besonders die Sensibilität Ihrer Hauptniederlassungen und Rechenzentrumsstandorte machen ein Vor-Ort-Service-Konzept notwendig. Um Ihre internen und externen Kunden zufrieden zu stellen, stehen Sie vor der Aufgabe, den optimalen Mix aus Network Operations (NOC) und Vor-Ort-Services zu etablieren.

## **IHR NUTZEN**

### *Betriebssicherheit*

Mit unseren Vor-Ort-Spezialisten – ob permanent oder bei Bedarf – sichern wir im höchstmöglichen Maß den Wirkbetrieb Ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösung ab.

### *Arbeitsentlastung*

Unsere kompetenten Vor-Ort-Spezialisten erlauben Ihrem ITK-Management, sich auf ihre eigenen Kernaufgaben zu konzentrieren.

### *Hohe Verfügbarkeit*

Mit einem auf Sie individuell zugeschnittenen Vor-Ort-Konzept, inklusive entsprechender SLA´s und definierter Servicezeiten, kann im Problemfall effektiv und kostenoptimal gehandelt werden – durch schnelle und präzise Vor-Ort-Response.

### *Die GfK System GmbH...*

...verfügt über einen fachlich hoch qualifizierten Pool an Vor-Ort-Ressourcen – national und international! Unsere zentrale Disposition steuert über ein CRM-Tool den optimalen Einsatz unserer Vor-Ort-Ressourcen.

---

### **GfK System GmbH**

Keltenring 12

D-82041 Oberhaching

Tel.: +49 (0) 89 666679-0

Fax: +49 (0) 89 666679-79

[www.gfk-system.de](http://www.gfk-system.de)





## UNSERE LEISTUNGEN

Die GfK System GmbH erbringt Vor-Ort-Services sowohl für Ihre gesamte Voice-Infrastruktur (TDM, IPT und UC-Applikationen), als auch für Netzwerkkomponenten in LAN- und Endgeräte-Bereich.

### *Basis-Leistungen*

- SLA konforme Vor-Ort-Reaktionszeit
- Vor-Ort-Fehlerdiagnose
- Vor-Ort-Wiederherstellung
- Einspielen von SW-Updates
- Funktionstest vor Ort
- Abnahme und Fertigmeldung

### *Optionale Leistungen*

- Vor-Ort-Ersatzteilversorgung
- Vor-Ort-Bestandsaufnahme
- Vor-Ort-Änderungsaufträge und Umzüge (MACs)
- Systemtests
- Konfigurations Checks
- Durchführung von Backups
- Roll-out-Services
- Body-Leasing (Permanenter Vor-Ort-Spezialist)



---

### **GfK System GmbH**

Keltenring 12  
D-82041 Oberhaching  
Tel.: +49 (0) 89 666679-0  
Fax: +49 (0) 89 666679-79  
[www.gfk-system.de](http://www.gfk-system.de)

