



Managed Services

Vertrauen Sie uns den Betrieb Ihrer ITK Infrastruktur an...

AUFGABENSTELLUNG

Outsourcing gibt es in vielen Bereichen und in manchen ist es richtig sinnvoll. Zum Beispiel im ITK-Bereich. Rasante technische Entwicklungen, neue Wege und Möglichkeiten, optimierte Infrastrukturen. Wer da mithalten will, ist gut beschäftigt. Wenn Sie Besseres zu tun haben, überlassen Sie den Rundum-Service Ihres ITK-Systems einfach uns.

IHR NUTZEN

Reduzierung des Kostendrucks

Die Anforderungen an die IT der Unternehmen verändern sich angesichts des Kostendrucks, der Konjunkturschwankungen und dem damit einhergehenden Trend, die IT in die Geschäftsprozesse der Unternehmen einzubeziehen. Aus diesem Grund rückt das Thema Outsourcing verstärkt in den Mittelpunkt.

Benefit durch Managed Services

Große Unternehmen, international tätige Unternehmen benötigen eine weltweite Serviceabdeckung, kleine Unternehmen brauchen Spezial-Know-how, Start-Ups konzentrieren sich auf Kosten und Spezial-Know-how, schnell wachsende Unternehmen unterliegen starken Veränderungen, agile Unternehmen verändern sich ebenfalls schnell und verfolgen stets neue Aufgaben. Dazu wird eine flexible Kommunikationsinfrastruktur benötigt die mit den Anforderungen wächst und aus einer Hand betreut und gesteuert wird.

Hersteller verschiedenster Systeme betreut von einem Ansprechpartner

Sie haben eine oder mehrere Niederlassungen verteilt über Deutschland oder auch Europa und mit dem Wachstum hat sich eine gemischte Infrastruktur unterschiedlicher Hersteller und Technologien entwickelt. Dadurch binden Sie interne Ressourcen und verschiedene Dienstleister mit der Betreuung und Wartung dieser Systeme haben aber keinen Gesamtüberblick über die Funktionalität, Skalierbarkeit und Integration in Ihre Geschäftsprozesse und Anforderungen. Ein Managed Service kann Ihnen diese Übersicht bieten, Möglichkeiten aufzeigen diese Einzellösungen zu einem Gesamtkonzept zusammen zu führen.

GfK System GmbH

Keltenring 12
D-82041 Oberhaching
Tel.: +49 (0) 89 666679-0
Fax: +49 (0) 89 666679-79
www.gfk-system.de





Die GfK-System GmbH...

...bietet Ihnen Know-how und Erfahrung. TK-Techniker und Spezialisten der GfK System GmbH übernehmen alle Service-Leistungen für Ihre Kommunikations-Infrastruktur. Regelmäßige Fortbildungen stellen darüber hinaus sicher, dass unsere Mitarbeiter immer auf der technischen Höhe der Zeit sind. Und Sie gleich mit.

Mit allen von uns eingesetzten Service-Segmenten sind wir bei unseren Herstellern zertifiziert. Damit garantieren wir Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und Flexibilität. Nutzen Sie einfach unser Wissen und Können. Sie profitieren gleich doppelt: Sie haben den Kopf frei für Ihre eigentliche Arbeit. Und senken gleichzeitig die Kosten für Betrieb und Optimierung Ihrer ITK-Systeme.

UNSERE LEISTUNGEN

Alle Managed Service Aufgaben werden durch ein professionelles Service Delivery Management gesteuert.

Basis-Leistungen

- Betrieb von Voice-Infrastrukturen
- Bereitstellung und Betrieb des Service Management Systems
- Help Desk Services
- Service Level-Management & Reporting

Optionale Leistung

- Carrier und Supplier Management
- Upgrade Services für Equipment und Software
- Durchführung von Änderungen zur Prozess- und Systemoptimierung
- Projektmanagement und Consultant Services
- Bereitstellung von qualifiziertem Vor-Ort Personal